

RSPR-1UE/PN/2017 odpowiedzi

Radom, dnia 31.07.2017 r.

dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu” realizowanego w ramach projektu: "Informatyzacja Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu wraz z wdrożeniem e -usług dla pacjentów" – nr sprawy: RSPR-1UE/PN/2017.

Na podstawie art. 38 ust.2 w związku z ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015r. poz. 2164 z późn. zm.) Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego w Radomiu w załączeniu przesyła pytania Wykonawców wraz z odpowiedziami dotyczącymi przedmiotowego postępowania:

PYTANIE Nr 1

W opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ w pkt. b. dotyczącym Firewall – UTM z 5 letnią umową na aktualizacje, Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia w sposób dedykowany dla urządzeń firmy Fortinet i Baracuda. Uprzejmie prosimy o dopuszczenie lepszych urządzeń np. Paloalto.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza stosowanie urządzeń o równoważnych parametrach.

PYTANIE Nr 2

W opisie przedmiotu zamówienia znajduje się nieścisłość w zakresie urządzeń UPS, w OPZ znajdują się urządzenia o mocy 20kW gdzie studium wykonalności dopuszcza tylko rozwiązania 20kVA. Prosimy o opisanie dokumentacji zgodnie z materiałem źródłowym jakim jest studium wykonalności, ponieważ wykonawca nie chce zostać narażony na ewentualne konsekwencje związane z korektami.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia: wymaganie w zakresie mocy UPS powinno być min.20kVA.

PYTANIE Nr 3

W opisie przedmiotu zamówienia w zakresie UPSów znajduje się kolejna nieścisłość, zasilacze te mogą być instalowane jako zasilacze wolnostojące jak i zasilacze RACK. Zasilacze RACK produkuje tylko firma APC oraz firma związana z ZPAS. Jednak zapisy, które umieścił Zamawiający, wraz z wymaganiami klimatycznymi i wymaganiami w zakresie szaf, w niezgodnie z art. 7 Prawa zamówień publicznych ograniczają postępowanie tylko do produktów firmy ZPAS. Żądamy usunięcia zapisów związanych z ograniczeniem zasilaczy tylko do tych rozwiązań oraz dopuszczenie urządzeń wolnostojących o parametrach niewskazujących jednego producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązania wolnostojące o równoważnych parametrach.

PYTANIE Nr 4

W opisie przedmiotu zamówienia w zakresie spisu zadań w kwestii UPS istnieje zapis UPS 20kVA/kW. Wskazujemy, że sądząc po formie spisu wydatków, ta jest kopią spisu wydatków ze studium wykonalności. W studium wykonalności, będącym dokumentem źródłowym jest informacja o tym, że Zamawiający może żądać tylko dostarczenia zasilaczy o mocy 20kVA,

w związku z powyższym prosimy o poprawienie oczywistej pomyłki tak aby opis przedmiotu zamówienia korespondował ze studium wykonalności a ewentualny wykonawca nie był narażony na korekty w tym zakresie w ramach niezgodności

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia: wymaganie w zakresie mocy UPS powinno być min.20kVA.

PYTANIE Nr 5

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający zamawia szafy RACK na cokole, kiedy takie szafy stosuje się tylko przy montażu na podłodze technicznej, która w tym projekcie nie jest zamawiana (niekwalifikowana), dla dużych serwerowni dedykowanych dla stref zimnych i ciepłych. Ograniczenie takie jest w niezgodzie z art. 7 i 29 Prawa zamówień publicznych, ponieważ wskazuje rozwiązania jedyne go producenta, którym jest ZPAS. Prosimy o rezygnację z zapisów dotyczących cokoła i strefy zimnej.

Odpowiedź:

Zastosowanie cokołu ma za zadanie ochronę szaf RACK przed skutkami zalania, które może wystąpić na skutek nieszczelności w instalacjach sanitarnych np. klimatyzacji czy nawilzacza, jak również potencjalnym zagrożeniu zalania na skutek nieszczelności dachu. Pomieszczenie serwerowni jest na parterze (poziom zero) – zabezpieczenie funkcjonowania serwerowni jest kluczowe dla bezpieczeństwa funkcjonowania Pogotowia. Zamawiający podtrzymuje wymagania w tym zakresie. Zamawiający zna co najmniej 3 producentów szaf RACK, którzy oferują również cokoły do szaf RACK.

PYTANIE NR 6

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający zamawia szafy dla rozwiązania korytarzy zimnych, jeżeli nie zamawia podłogi technicznej, czyli serwerownia nie będzie posiadała korytarzy zimnych?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Szafy RACK 42U o wymiarach w podstawie 800 x 1200mm oraz cokoły do szaf są oferowane przez większość producentów szaf serwerowych – zarówno producentów krajowych jak i zagranicznych. Wymiary szaf RACK mają zapewniać dogodne warunki dla montażu zarówno sprzętu IT jak i listew zasilających PDU i umożliwiać swobodny dostęp dla instalacji i obsługi zainstalowanych urządzeń. Wydzielenie strefy „zimnej i gorącej” jest umowne i powinno być zrealizowane w sposób taki, aby zimne powietrze było nadmuchiwane na przód szaf serwerowych skąd będzie zasysane przez urządzenia IT, a następnie wydmuchiwane do strefy ”gorącej” – skąd będzie trafiało na wymiennik klimatyzatora. Prawidłowy obieg powietrza w serwerowni przekłada się bezpośrednio na efektywność energetyczną klimatyzacji, a co za tym idzie na zużycie energii przez klimatyzatory.

PYTANIE Nr 7

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w zakresie UPS wolnostojącego i z tego względu zrezygnuje z dostawy 3 szafy RACK? Rozwiązanie dla UPSów zamkniętych w szafach RACK jest rozwiązaniem ograniczającym postępowanie do dwóch producentów a przy wymaganiach przepisanych wprost z katalogu ZPAS ograniczającym do jednego wykonawcy. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania równoważnego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza w zakresie UPS rozwiązanie wolnostojące, jednocześnie podtrzymuje wymagania w zakresie szaf RACK.

PYTANIE Nr 8

Prosimy o usunięcie zapisów wskazujących jednego producenta z zapisów UPS dotyczących VFI, tolerancji harmonicznych, tolerancji napięcia i częstotliwości, współczynnika mocy i możliwości pracy równoległej oraz innych wskazujących jednego producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Wskazane parametry pracy urządzeń UPS mają zapewnić wysoką jakość pracy i bezpieczeństwa zasilanych odbiorców. Bezpieczeństwo funkcjonowania Pogotowia ze względu na pełnioną misję jest nadrzędne. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne o nie gorszych parametrach. Zamawiający wie o przynajmniej 3 producentach rozwiązań UPS spełniających wymagania.

PYTANIE Nr 9

W zakresie UPS prosimy o dopuszczenie rozwiązania zasilacza on-line o mocy 20kVA w zgodzie ze studium wykonalności o napięciu 400V AC 3F+N 50Hz z instalacją RACK lub wolnostojącą, zimnym startem i czasem potrzymania niezbędnym do uruchomienia i stabilizacji agregatu prądowłrczego zastosowanego w rozwiązaniu wykonawcy. Wymaganie przez Zamawiającego rozwiązania o przedłużonym czasie podczymania UPSów stoi w niezgodzie z architekturą i jest niepotrzebnym wydatkiem mogącym narazić Zamawiającego na uszczerbek. UPSy projektuje się w instalacjach wraz z agregatem po to, aby mogły podtrzymać zasilanie podłączonych do nich urządzeń do czasu uruchomienia i stabilizacji agregatu. Czas taki jest zależny od zastosowanego agregatu i musi mieć możliwość widełek czasowych z zapasem minimum 100%. Wymaganie wpisane na wprost w specyfikacji ogranicza postępowanie do jednego producenta oraz naraża Zamawiającego na zakup bardzo drogiego rozwiązania, które w zupełności nie będzie potrzebne. Przypominamy, że Zamawiający otrzymując środki unijne jest zobowiązany do prowadzenia postępowania w sposób nie utrudniający uczciwej konkurencji oraz w sposób racjonalny w wydatkowaniu środków. Prosimy zatem o dopuszczenie takiego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje instalację agregatu na zewnątrz obok serwerowni. Agregat będzie narażony na warunki zewnętrzne co może spowodować np. trudność z uruchomieniem się agregatu w warunkach zimowych. Po nieudanej próbie rozruchu, układ automatyki powinien podjąć kolejną próbę uruchomienia agregatu – co wydłuża czas jego startu. Ponadto w przypadku awarii układu automatyki, personel techniczny powinien mieć czas na ręczne uruchomienie agregatu. Należy również pamiętać, że infrastruktura IT wraz z oprogramowaniem jest kluczowym i najbardziej cenotwórczym elementem projektu. W przypadku braku zasilania i awarii zasilania z agregatu musi być czas na bezpieczne zamknięcie aplikacji i procesów IT. Zatem wymaganie dotyczące podtrzymania zasilania przez UPS przy pracy z baterii jest określone jako minimalne dla zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury IT.

PYTANIE Nr 10

Uprzejmie prosimy o dopuszczenia zastosowania gaszenia z butlą zainstalowaną w pomieszczeniu gazonym, przeznaczoną do instalacji w takim pomieszczeniu.

Odpowiedź:

Butle z gazem dla systemu gaszenia zgodnie z OPZ mają być umieszczone w pomieszczeniu serwerowni.

PYTANIE Nr 11

Prosimy o dopuszczenie zastosowania w systemie SUG butli dedykowanej do gaszenia pomieszczeń serwerowych z czynnikiem gazowym do gaszenia pożarów grupy A, B i C

i urządzeń pod napięciem bez określania ciśnienia. Wymaganie ciśnienia do 15 bar dla tej grupy urządzeń gaszonych może być ciśnieniem niewystarczającym na długotrwałe gaszenie a poza tym ogranicza konkurencje do jednego wykonawcy. Większość rozwiązań na rynku posiada ciśnienie w butlach większe niż 15 bar dlatego wymóg ten dla Wykonawcy jest niezrozumiały oraz godzi w art. 7 Prawa zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga systemu gaszenia w oparciu o środek gaśniczy – gaz przeznaczony dla obiektów typu serwerownia. Ograniczenie ciśnienia roboczego ma na celu maksymalne zapewnienie bezpieczeństwa dla osób mogących znaleźć się w pomieszczeniu podczas akcji gaśniczej. Specyfika pracy systemu oparta na ciśnieniu 15 bar, nie wymagająca projektowania osobnych pomieszczeń na butle z gazem, montażu specjalnych klap odprężających czy podnoszenia odporności ogniowej ścian i okien. W związku z tym Zamawiający podtrzymuje wymagania w tym zakresie.

PYTANIE Nr 12

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia modułu e-ratownik opartego o rozwiązania komercyjne i rozwiązania na licencji GPL. Czy zamawiający dopuści rozwiązania równoważne w tym zakresie?

Odpowiedź:

Tak, zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

PYTANIE Nr 13

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie wymaganej macierzy liczna oraz rodzaj zainstalowanych dysków są wartościami minimalnymi?

Odpowiedź:

Tak.

PYTANIE Nr 14

Zamawiający wymaga aby dostarczana macierz była możliwa do rozbudowy do minimum 480 dysków o łącznej pojemności 1PB, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że rozbudowa taka może nastąpić poprzez dodanie do urządzenia kolejnych półek ale i również za pomocą wirtualizacji zasobów różnych macierzy?

Odpowiedź:

Rozbudowa taka może nastąpić poprzez dodanie do urządzenia kolejnych półek. Rozbudowa macierzy nie może wymagać dostawy innego wyposażenia niż półki rozszerzenia oraz dysków.

Zamawiający dopuszcza rozbudowę poprzez wirtualizację zasobów różnych macierzy pod warunkiem zapewnienia wymaganej funkcjonalności w zakresie redundancji sprzętowej w zakresie zasilania, kontrolerów oraz łączy FC oraz opisanej w OPZ funkcjonalności (replikacja i ochrona danych).

PYTANIE Nr 15

Prosimy o wyjaśnienie w jakim odstępie czasowym Zamawiający będzie zamawiał tak wielką rozbudowę macierzy? Sumując wymagania dyskowe Zamawiający otrzyma macierz środowiska produkcyjnego o pojemności 14,4TB powierzchni RAW dla dysków SAS, 800GB powierzchni RAW dla dysków szybkich SSD oraz 28TB dla dyskach wolnych NLSAS(SATA), Łącznie taka macierz będzie miała 43,2TB pojemności RAW. Wymaganie 1PB możliwości rozbudowy jest wymaganiem rozszerzającym macierz aż o 2314%. Czy Zamawiający realizujący projekt unijny, od którego wymaga się racjonalnego wydawania tych środków naprawdę wymaga aż takiego rozszerzenia? Prosimy o zmniejszenie wymagań w zakresie rozbudowy o 100% zamawianej pojemności.

Odpowiedź:

Ze względu na wykładniczy wzrost ilości przechowywanych danych medycznych wymagane jest zapewnienie możliwości rozbudowy macierzy do pojemności 1PB w okresie najbliższych 10 lat eksploatacji poprzez instalację jedynie półek rozszerzenia oraz dysków.

Zamawiający dopuszcza rozbudowę poprzez wirtualizację zasobów różnych macierzy pod warunkiem zapewnienia wymaganej funkcjonalności w zakresie redundancji sprzętowej w zakresie zasilania, kontrolerów oraz łączny FC oraz opisanej w OPZ funkcjonalności (replikacja i ochrona danych).

Rozbudowa macierzy nie może wymagać dostawy innego wyposażenia niż półki rozszerzenia z okablowaniem oraz dyski.

PYTANIE Nr 16

Prosimy o ograniczenie w wymaganiach dotyczących obsługiwanych dysków tylko do dysków które Zamawiający zamawia w macierzy produkcyjnej. Wymaganie dotyczących aż takiej szerokiej gamy dysków jest wymaganiem na wyrost. Prosimy o dopuszczenia stosowania dysków SSD, SAS, NLSAS, SATA, które w zupełności zaspokoją potrzeby Zamawiającego w tym projekcie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza stosowanie dysków SSD, SAS, NLSAS, SATA.

PYTANIE Nr 17

Prosimy o rezygnację wymagania w zakresie stosowanych poziomów RAID 50 i 60, które są niezmiernie rzadko stosowane a niepotrzebnie zawyżają cenę urządzenia. Zamawiający nie wymaga, aby w swoim rozwiązaniu te funkcjonalności były zainstalowane w zakresie dyskowym tak więc nie powinien ich wymagać na wyrost.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje konieczność wspierania przez oferowaną macierz obsługi konfiguracji RAID 50 oraz RAID 60.

PYTANIE Nr 18

W zakresie macierzy produkcyjnej Zamawiający wymaga, aby macierz ta musiała umożliwiać zdefiniowanie pamięci cache L2 w oparciu o dyski SSD o pojemności minimum 4TB. Takie wymaganie wskazuje rozwiązanie jednego producenta. Prosimy o zmianę parametrów bez określania rodzaju pamięci cache. L2.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w zakresie szybkiej pamięci cache L2 o pojemności minimum 4TB na pamięciach innych niż SSD.

PYTANIE Nr 19

W zakresie macierzy produkcyjnej Zamawiający wymaga aby urządzenie to posiadało dedykowane oprogramowanie oferowane przez producenta macierzy SAN umożliwiające monitorowanie oraz automatyczne zarządzanie połączeniami FC (przełączanie ruchu pomiędzy łączami FC w przypadku awarii jednego z nich oraz rozdzielanie ruchu pomiędzy łączami FC – load balancing) instalowane na serwerach z systemami operacyjnymi Windows, Linux oraz VMware. Przypominamy, że w zakresie zamówienia nie ma urządzeń przełączników dla macierzy SAN w związku z tym urządzenia serwerowe i macierzowe są podłączone na wprost. W takim wypadku nie ma sensu stosować zaawansowanego oprogramowania do trasowania połączeń FC ponieważ sam serwer zna dwie ścieżki FC do macierzy i urządzeń dodatkowych. Wymaganie takiego rozwiązania znacząco podraża wartość całego rozwiązania a z punktu widzenia architektury rozwiązania jest zupełnie niepotrzebne.

Zwracając uwagę na racjonalizację wydawanych środków unijnych prosimy o rezygnację z wymagania lub potraktowanie go jako opcjonalnego.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga rozwiązania zapewniającego architekturę redundantną (również w zakresie łączy FC) zapewniającą pracę bezprzerwową w trybie Fault Tolerant o dostępności 99,999% dla serwerowego środowiska produkcyjnego. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte o przełączniki FC jeśli jest to konieczne dla spełnienia powyższych wymagań.

Dopuszczalne jest rozwiązanie równoważne spełniające wymogi OPZ dla serwerowego środowiska produkcyjnego. Opis architektury oferowanego rozwiązania dla serwerowego środowiska produkcyjnego należy dołączyć do oferty.

PYTANIE Nr 20

W macierzy produkcyjnej Zamawiający wymaga, że ze względu na konieczność przechowywania dokumentacji medycznej w formie uniemożliwiającej ich fałszowanie wymagana jest funkcja ochrony dysków logicznych przed nieautoryzowaną modyfikacją poprzez ustawienie praw dostępu oraz okresu retencji danych. System musi umożliwiać ustawienia danego dysku logicznego jako „tylko do odczytu” oraz zablokowania odczytu i zapisu w określonym przedziale czasowym. Wymaganie takie wskazuje rozwiązanie jednego producenta. Prosimy o dopuszczenie zastosowania ochrony danych medycznych w sposób inny i bardziej skuteczny za pomocą dysków szyfrowanych lub rozwiązań softwareowych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza inne rozwiązanie zapewniające spełnienie wymagań. Opis rozwiązania oraz sposób zarządzania prawami dostępu należy dołączyć do oferty.

PYTANIE Nr 21

Prosimy o dopuszczenie zastosowania serwera backupowego w zawierającego się w macierzy dyskowej dla Repozytorium EDM i backupu danych o parametrach nie odbiegających od wymaganych w macierzy jako maszynę wirtualną lub dopuszczenie instalacji tych serwerów w obrębie serwerów produkcyjnych jako wirtualnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania dotyczące dostawy zgodnie z OPZ serwera backupowego.

PYTANIE Nr 22

W zakresie biblioteki taśmowej Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania o wysokości 1U i obsługującym 9 kartridży. Wymaganie takie wskazuje rozwiązanie jednego producenta firmę NEC. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania obsługującego 8 kartridży bez określania stopnia maksymalnej pojemności a tylko współczynnik kompresji dla wysokości 1U lub zwiększenie liczby U do 2.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie o wysokości 2U.

PYTANIE Nr 23

Prosimy o dopuszczenie zastosowania serwerów Windows w wersji wyższej niż 2012, która niebawem nie będzie już sprzedawana.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Zamawiający zaznacza, że wybór systemu operacyjnego pozostaje w gestii oferenta pod warunkiem spełnienia wymaganych parametrów funkcjonalnych oraz zapewnienia wymaganego gwarancją okresu oraz poziomu wsparcia.

PYTANIE Nr 24

Prosimy o rezygnację z dysków SSD w komputerach.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis, ponieważ dyski SSD charakteryzują się wielokrotnie krótszym czasem dostępu do danych w porównaniu do dysków mechanicznych oraz wyższą żywotnością mierzoną liczbą możliwych zapisów i odczytów danych. Przekłada się to na zdecydowanie sprawniejszą pracę systemu operacyjnego.

PYTANIE Nr 25

Projekt techniczny będący załącznikiem do OPZ na stronie 31 zawiera informację o tym, że Zamawiający żąda, aby płyta podłogowa pod agregat była wylana w serwerowni. Proszę o wyjaśnienie czy płyta pod agregat ma zostać wylana wewnątrz pomieszczenia czy na zewnątrz budynku tak jak to jest w OPZ?

Odpowiedź: Płyta pod agregat ma być wylana na zewnątrz budynku.

PYTANIE Nr 26

Projekt techniczny będący załącznikiem do OPZ na stronie 32 zawiera informację o tym, że zamawiający żąda dostarczenia 3 szaf RACK 42 U o wymiarach 800x1200mm z osłonami bocznymi zainstalowane w sposób do wydzielenia strefy zimnej serwerowni oraz na cokole. Rozwiązanie to zamyka postępowanie na rozwiązanie firmy ZPAS. Poza tym patrząc zdroworozsądkowo Zamawiający zamawia w sumie 3-4 serwery (w zależności od równoważności zastosowanego rozwiązania) i jedną macierz, w związku z powyższym urządzenia te zmieszczą się w jednej szafie serwerowej 42U, drugą szafę można przeznaczyć na instalację urządzeń sieciowych i okablowania (szafa ta nie musi być szafą serwerową), natomiast trzecia szafa jest zupełnie niepotrzebna, chyba że zamawiający nie dopuści rozwiązań równoważnych względem rozwiązań firmy ZPAS. Poza tym wymaganie strefy zimnej dla serwerowni tak małej jest niewykonalne na sprzęcie innym niż firmy ZPAS w sposób opisany w OPZ i zupełnie niepotrzebne, ponieważ taką samą funkcjonalność można uzyskać na klimatyzatorach nieprecyzyjnych. Wymaganie takie jest trudne do sprostania bez podłogi technicznej, która w tym projekcie nie jest wymagana. W związku z powyższym czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne w stosunku do wymaganego rozwiązania celującego w produkty firmy ZPAS opisane powyżej dla szaf bez cokoła, bez niepotrzebnych stref zimnych, oparty na klimatyzacji nieprecyzyjnej, w oparciu o dwie szafy i UPS wolnostojący?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Szafy RACK 42U o wymiarach w podstawie 800 x 1200mm oraz cokoły do szaf są oferowane przez większość producentów szaf serwerowych – zarówno producentów krajowych jak i zagranicznych. Wymiary szaf RACK mają zapewniać dogodne warunki dla montażu zarówno sprzętu IT jak i listew zasilających PDU i umożliwiać swobodny dostęp dla instalacji i obsługi zainstalowanych urządzeń. Wydzielenie strefy „zimnej i gorącej” jest umowne i powinno być zrealizowane w sposób taki, aby zimne powietrze było nadmuchiwane na przód szaf serwerowych skąd będzie zasysane przez urządzenia IT, a następnie wydmuchiwane do strefy ”gorącej” – skąd będzie trafiało na wymiennik klimatyzatora. Prawidłowy obieg powietrza w serwerowni przekłada się bezpośrednio na efektywność energetyczną klimatyzacji, a co za tym idzie na zużycie energii przez klimatyzatory.

PYTANIE Nr 27

Projekt techniczny będący załącznikiem do OPZ na stronie 36 zawiera informację że Zamawiający żąda dostarczenia agregatu o mocy 60kVA. Proszę o wyjaśnienie na jakiej podstawie Zamawiający żąda dostarczenia agregatu o aż takiej mocy kiedy przy dwóch UPSach oraz policzalnej mocy

bilansowej zamawiającemu wystarczył by agregat 45-50kW? Prosimy o dokładne wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający wyliczył moc agregatu?

Odpowiedź:

Sporządzenie projektów i bilansu energetycznego jest w zakresie realizacji zadania. Ponadto Zamawiający informuje, że agregaty o mocy 60kVA mocy PRP charakteryzują się współczynnikiem mocy $\cos=0,8$ co oznacza, że moc czynna wynosi 48kW – co mieści się we wskazanym przez pytającego zakresie 45-50kW.

PYTANIE Nr 28

Projekt techniczny będący załącznikiem do OPZ na stronie 40 oraz OPZ na stronie 12 zawiera informację o tym, że zamawiający żąda dostarczenia UPS o mocy 20KVA/20kW o parametrach zawężających ofertę tylko do rozwiązań specyficznych dla firmy ZPAS. W zgodzie ze Studium Wykonalności Zamawiający ma prawo do zamawiania agregatu o mocy na sztywno 20kVA. Zamawianie agregatu o mocy większej, ponieważ 20kW to moc w KVA równa ok 23-24kVA jest niezgodne ze Studium Wykonalności dla tego projektu. Poza tym tabela zawiera bardzo specyficzne zapisy nie pozwalające na osiągnięcie celu za pomocą innych urządzeń niż firmy ZPAS, co w połączeniu z zamawianymi szafami RACK na cokole wskazuje wprost dedykowane rozwiązanie tej firmy. Uprzejmie prosimy o rezygnację z zapisów tabeli wskazujących rozwiązanie firmy ZPAS, a dotyczących tolerancji napięcia, częstotliwości wyjściowych, która w polskiej strefie wynosi tylko 50Hz, współczynnika mocy, maksymalnego początkowego prądu rozruchowego, możliwości pracy równoległej, tolerancji napięcia, znamionowego napięcia wyjściowego $\pm 15\%$, Zakłóceń harmonicznnych oraz przeciążalności. Prosimy również o dopuszczenie UPS o innych wartościach sprawności, parametrów środowiskowych oraz sterowania i komunikacji, których to parametrów nie spełnia inny sprzęt jak tylko jednego producenta. Połączenie wszystkich powyższych wymogów z UPSem umieszczanym w szafie powoduje, że wykonawca może zaproponować tylko jedno rozwiązanie na świecie firmy ZPAS. Powyższe jest poważnym naruszeniem przepisów art. 7 w związku z niepoprawnym opisem przedmiotu zamówienia niezgodnym z art. 29 i 30 Prawa Zamówień Publicznych. Zgodnie z tym artykułem Zamawiający opisał przedmiot zamówienia w zakresie serwerowni w sposób poważnie utrudniający a nawet zakłócający uczciwą konkurencję. Wykonawca, którym jest pytający jest zmuszony przez Zamawiającego do rezerwacji produktów u dystrybutora firmy ZPAS firmy IT.Wares z siedzibą w Warszawie, która tym sposobem otrzyma niezależnie od rodzaju wykonawcy przedmiotowe zamówienie. Poza tym, projekt stoi w niezgodzie z zapisami OPZ. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o wycofanie się z wymagań zapisanych powyżej i dopuszczenie rozwiązań równoważnych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne w zakresie UPS. Rozwiązania równoważne powinny charakteryzować się parametrami nie gorszymi niż wskazane w OPZ. Wysoka sprawność zasilacza w trybie podwójnego przetwarzania (praca on-line) bezpośrednio przekłada się na zużycie energii na potrzeby własne. Im wyższa sprawność, tym mniejsze straty energii i większa efektywność kosztowa zastosowanego rozwiązania. Zamawiający zna przynajmniej 3 producentów rozwiązań UPS oferujących produkty o sprawności równej jak wskazana w OPZ.

PYTANIE Nr 29

W OPZ na stronie 11 oraz w tabeli zaczynającej się na stronie 12 OPZ jest informacja że UPS ma być wielkości 20kW, kiedy we spisie wyżej oraz w Studium Wykonalności jest informacja na sztywno, że Zamawiający może wymagać UPSów tylko o mocy 20kVA. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia: wymaganie w zakresie mocy UPS powinno być min.20kVA.

PYTANIE Nr 30

W OPZ na stronie 14 w zakresie baterii dla UPS jest ograniczenie do stosowania baterii AGM oraz opis zamówienia stojący w niezgodzie z art. 29 i 30 Prawa zamówień publicznych. Uprzejmie prosimy o rezygnację z baterii AGM a dopuszczenie innych rozwiązań równoważnych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne. Zamawiający wymaga, aby żywotność baterii w UPS była na poziomie 10-12 lat wg EUROBAT.

PYTANIE Nr 31

W OPZ na stronie 24 Wydatek 6 jest informacja o UPS o wartości 20kW w technologii VFI. Zapis taki jest zapisem celującym w produkty jednego producenta. Poza tym zapis 20kW stoi w niezgodzie ze studium wykonalności w którym zamawiający może żądać dostawy zasilaczy tylko 20kVA. Prosimy o rezygnację z wymagań dotyczących VFI oraz dopuszczenia rozwiązania zgodnego ze studium wykonalności projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga UPS o mocy min. 20kVA. Zgodnie z normą EN 62040-3 zasilacze UPS VFI (Voltage Frequency Independent) zapewniają najwyższy poziom bezpieczeństwa zasilanych odbiorów. Bezpieczeństwo funkcjonowania Pogotowia z racji wykonywanej misji jest celem nadrzędnym. Postawione wymagania są zgodne ze studium wykonalności projektu. Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ, informuje również o możliwości zastosowania rozwiązań równorzędnych o funkcjonalności nie gorszej niż postawione wymagania minimalne.

PYTANIE Nr 32

W OPZ na stronie 56 Zamawiający wymaga dostarczenia komputerów all-in-one. Ze względu na specyfikę rozwiązania takich komputerów, powodująca znaczne odciążenie służb informatycznych zamawiającego w konfiguracji i instalacji takich komputerów, rozwiązanie taki jest rozwiązaniem idealnie nadającym się do zastosowania w obszarze rozwiązań medycznych. Komputery składane tzw. składaki są komputerami, które zgodnie z przeznaczeniem ich w medycynie, nie spełniają podstawowych norm w tej branży a przez dłuższą konfigurację i znaczna płataninę kabli pod nogami, nie znajdują zastosowania w placówkach takich jak szpitale i pogotowia. W związku z powyższym zamawiający potwierdza, że w przedmiotowym zamówieniu nie można zastosować urządzeń innych niż all-in-one, które tylko i wyłącznie spełniają wymagania dedykowane dla placówek służby zdrowia?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza wymaganie.

PYTANIE Nr 33

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zadanie nr 5. Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie – Obszar Administracyjno - ogólny - Lp.14 – System posiada możliwość automatycznego pobierania aktualnych wersji aplikacji z zasobu sieciowego (w tym uniemożliwia pracę na niespójnych komponentach)”

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość uruchamiania aplikacji z zasobu sieciowego bez konieczności wprowadzania aktualizacji na komputerach klienckich?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość uruchamiania aplikacji z zasobu sieciowego bez konieczności wprowadzania aktualizacji na komputerach klienckich, jednakże z zastrzeżeniem, iż aplikacja na zasobie sieciowym musi być automatycznie aktualizowana, by wszyscy użytkownicy pracowali na aktualnej aplikacji i zgodnej bazie danych (uniemożliwienie pracy na niespójnych komponentach).

PYTANIE Nr 34

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zadanie nr 5. Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie – Obszar Administracyjno - ogólny - Lp.40 – System musi pozwalać na swobodne definiowanie własnych typów/szablonów dokumentów oraz wykorzystywanie ich u Zamawiającego

Czy pod pojęciem własnych typów/szablonów dokumentów Zamawiający rozumie możliwość konfigurowania formatek pozwalających na wprowadzanie dokumentów przez schematy księgowania?

Odpowiedź:

Przez tworzenie własnych typów/szablonów Zamawiający rozumie możliwość definiowania w obrębie danego rodzaju dokumentu (np. faktury zakupu) nowego typu odpowiadającego za obsługę wybranego, specyficznego obszaru działalności (np. faktury kosztowe, faktury walutowe itp.). Każdy typ/szablon powinien mieć odrębną numerację, własne parametry konfiguracyjne (np. czy wchodzi do rejestru VAT), możliwość filtrowania po typie na listach dokumentów oraz możliwość przypisania odrębnego schematu dekretowania do księgi głównej.

PYTANIE Nr 35

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zadanie nr 5. Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie – Obszar Administracyjno - ogólny - Lp.46 – Tworzenie profili dla użytkowników pozwalających na personalizację systemu dla użytkowników różnych obszarów i różnych funkcjonalności (np. udostępnianie najczęściej używanych funkcji)

Dobrze skonstruowany system zakłada optymalny mechanizm poruszania się po aplikacji. Czy założenie, że system zakłada modułową konstrukcję z gotowym przygotowanym menu dla danego typu operacji bez możliwości ich modyfikacji (predefiniowane profile użytkownika) zostanie potraktowane jako spełnienie wymagania?

Odpowiedź:

Wymaganie określa oczekiwanie Zamawiającego odnośnie zindywidualizowanego podejścia dla każdego użytkownika a nie tylko roli, jaką mogą realizować w systemie grupy użytkowników. Zaproponowany w pytaniu sposób obsługi nie spełnia wymagań Zamawiającego.

PYTANIE Nr 36

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zadanie nr 5. Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie – Obszar Administracyjno - ogólny - Lp.47 – Możliwość tworzenia wielu spersonalizowanych profili dla jednego użytkownika i możliwość przełączania się pomiędzy nimi bez konieczności przelogowania

Dobrze skonstruowany system zakłada optymalny mechanizm poruszania się po aplikacji. Czy założenie, że system zakłada modułową konstrukcję z gotowym przygotowanym menu dla danego typu operacji bez możliwości ich modyfikacji (predefiniowane profile użytkownika) zostanie potraktowane jako spełnienie wymagania?

Odpowiedź:

Wymaganie określa oczekiwanie Zamawiającego odnośnie zindywidualizowanego podejścia dla każdego użytkownika a nie tylko roli, jaką mogą realizować w systemie grupy użytkowników. Zaproponowany w pytaniu sposób obsługi nie spełnia wymagań Zamawiającego.

PYTANIE Nr 37

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zadanie nr 5. Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie – Obszar Administracyjno - ogólny - Lp.49 – System dysponuje graficznym interfejsem użytkownika typu MDI (Multi Document Interface) lub podobnym, pozwalającym na jednoczesną pracę nad wieloma dokumentami w różnych oknach systemu

Czy Zamawiający poprzez mechanizm pracy nad wieloma dokumentami w różnych oknach systemu ma na myśli możliwość przeglądania dokumentów różnych typów równocześnie, np. fakturę sprzedaży w postaci rejestrowej i jej dekretację w postaci dokumentu dziennika? Czy chodzi o pracę nad dokumentami źródłowymi i końcowymi? Prosimy o wyjaśnienie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga możliwości jednoczesnego wyświetlenia w systemie dokumentów różnych rodzajów, np. w jednym oknie fakturę zakupu, w drugim dekret księgowy do niej a w trzecim rozrachunek jej dotyczący, w czwartym z kolei dane rejestrowe dostawcy, w kolejnym obroty na kontach. Chodzi zatem zarówno o możliwość przeglądania dokumentów różnych rodzajów jak i pracę nad dokumentami źródłowymi (faktura) i wynikowymi (dekret, rozrachunek).

PYTANIE Nr 38

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Umowy, ust. §3. Obowiązki Stron, pkt 4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach określonych przez Zamawiającego.

Pytanie: Prosimy o dodanie zapisu, że termin będzie uzgodniony wspólnie z Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść SIWZ.

Wzór Umowy, ust. §3. Obowiązki Stron, pkt 4. Otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach uzgodnionych przez Zamawiającego z Wykonawcą.”

PYTANIE Nr 39

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Umowy, ust. §3. Obowiązki Stron, pkt 5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.

Pytanie: Prosimy o wydłużenie terminu do 10 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść SIWZ.

Wzór Umowy, ust. §3. Obowiązki Stron, pkt 5. Otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy.

Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 10 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.”

PYTANIE Nr 40

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Umowy, ust. §9 Gwarancja i serwis gwarancyjny, pkt. 11.2. Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

Pytanie: Czy takie informacje mogą być ogłaszane na portalu Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie jako równoległe i modyfikuje treść SIWZ. Wzór Umowy, ust. §9 Gwarancja i serwis gwarancyjny, pkt. 11.2. Otrzymuje brzmienie: „ Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej oraz ogłaszane na portalu Wykonawcy”

PYTANIE Nr 41

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Umowy, ust. §13 Kary umowne, pkt. 1 ppk 3) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1, 20

Pytanie: Wykonawca prosi o obniżenie Kary do 20%. Prośbę swoją motywuje tym że kara jest niewspółmierna do wykonanej szkody.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE Nr 42

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Umowy, ust. §13 Kary umowne, pkt. 1 ppk 4) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1.

Pytanie: Wykonawca prosi o obniżenie Kary do 20%. Prośbę swoją motywuje tym że kara jest niewspółmierna do wykonanej szkody.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE Nr 43

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Umowy, ust. §14 Odstąpienie od Umowy, ust. 1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach: 1) Wykonawca opóźnia się w realizacji prac dotyczących etapu : I, II, III ,IV, V o okres dłuższy niż 30 dni.

Pytanie: Prosimy o dodanie zapisu że Zamawiający zobowiązany jest wezwać Wykonawcę do wykonywania czynności dwukrotnie pismem.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść SIWZ.

Wzór Umowy, ust. §14 Odstąpienie od Umowy, pkt. 1 ppk 1) otrzymuje brzmienie: „Wykonawca opóźnia się w realizacji prac dotyczących etapu : I, II, III ,IV, V o okres dłuższy niż 30 dni w odniesieniu do poszczególnych etapów. Zamawiający zobowiązany jest wezwać Wykonawcę do wykonywania czynności, jednak nie więcej jak dwukrotne pisemne wezwanie w odstępie siedmiodniowym czyni skutecznym odstąpienie od umowy.”

PYTANIE Nr 44

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Umowy, ust. §14 Odstąpienie od Umowy, ust. 1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach: 2) Utraty środków pochodzących z budżetu UE na realizację niniejszego zamówienia

Pytanie: Czy za prace już wykonane zamawiający otrzyma wynagrodzenie?

Odpowiedź:

Tak, za prace już wykonane Zamawiający otrzyma wynagrodzenie.

PYTANIE Nr 45

SIWZ, Termin wykonania zamówienia, Etap III –wdrożenie ZSI w części medycznej i części administracyjnej - do 180 dni od zatwierdzenia analizy przedwdrożeniowej

Pytanie: Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin „do 180 dni od zatwierdzenia analizy przedwdrożeniowej” na wdrożenie Systemu w zakresie przedstawionym w SIWZ jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji [nieco ponad 6 m-cy] jest w naszej ocenie nierealny, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfikacji procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w Systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminach określonych przez Zamawiającego jest zadaniem niewykonalnym. Prosimy zatem o wydłużenie realizacji projektu do 270 dni od podpisania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE Nr 46

Załącznik Nr 1 do SIWZ, 5. Warunki licencyjne dla systemów wspomagających zarządzanie i systemów części medycznej; 4. Dla zakresów funkcjonalnych systemu, dla których zostały określone wartości liczbowe, dopuszcza się jedynie wprowadzenie ograniczenia co do liczby jednocześnie pracujących osób w systemie. Jednakże ograniczenie to musi umożliwić jednoczesną pracę wymienioną w tabeli liczbie osób.

Pytanie: Prosimy o przedstawienie tabeli o której mówi Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawia w formie tabelarycznej wykaz i liczbę osób jednocześnie pracujących w systemie:

Obszar	Użytkownicy jednocześnie
Finanse i Księgowość	2
Rejestr Zakupu	1
Rejestr sprzedaży	1
Windykacja	1
Kasa	1
Koszty	1



Gospodarka Materiałowa	1
Środki Trwałe	1
Elektroniczna Inwentaryzacja	1
Wyposażenie	1
Kadry	2
Płace	2
Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)	1
Ewidencja Aparatury Medycznej	1
Obsługa Zamówień Publicznych	1
Administratorzy część szara	3
Portal informacyjny	1
Przychodnia (działalność ambulatoryjna, rejestracja i gabinet lekarski)	37
Apteka	1
Apteczka podręczna	23
Transport sanitarny	1
Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	1
Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej	1
Rozliczenia z NFZ	5
Statystyka medyczna	5
Moduł Sprzedaży usług medycznych	1
Oprogramowanie bazodanowe	2
Administratorzy część biała	3

Pytanie: Ponadto prosimy o określenie: Ilu użytkowników pracujących jednocześnie będzie korzystało z modułu Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)?

Ilu użytkowników pracujących jednocześnie będzie korzystało z modułu Obsługi Zamówień Publicznych?

Ilu pracowników będzie korzystało z portalu pracowniczego?

Ilu użytkowników typu administrator przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź:

Odpowiedź znajdują się w powyższej tabeli.

PYTANIE Nr 47

Załącznik Nr 1 do SIWZ; 8. Szkolenia użytkowników; 5. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze 240h dla części białej, 240h dla części szarej, 40h dla części EOD, ESP oraz dla administratorów.

oraz

Załącznik nr 2 do SIWZ; Wzór Umowy; §8. Szkolenia, 2. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze 240h dla części medycznej, 240h dla części administracyjnej oraz 240h dla administratorów.

Pytanie: Zapisy te są niespójne. Prosimy o ujednoczenie wymagań w zakresie szkoleń.

Pytanie: Ponadto prosimy o określenie:

- Ilu pracowników podlegać będzie szkoleniu z modułu Ewidencja Czasu Pracy (Grafiki)?
- Ilu pracowników podlegać będzie szkoleniu z zakresu obsługi portalu pracowniczego?
- Ilu pracowników podlegać będzie szkoleniu z zakresu EOD w ramach zaplanowanych przez Zamawiającego 40h?

Odpowiedź:

Prawidłowy wymiar szkoleń określa Załącznik nr 1 do SIWZ, tj. 240h dla części białej, 240h dla części szarej, 40h dla części EOD, ESP oraz 40h dla administratorów Zamawiający wyjaśnia także, że chodzi o godzinę zegarową.

Ad a. pięciu

Ad b. zero

Ad c. pięćdziesięciu

PYTANIE Nr 48

Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia; rozdz. 2 Zakres zamówienia, w zadaniu nr 3, Wydatek 3 Dostawa biblioteki taśmowej LTO z gwarancją 5 letnią - 2 szt. Zamawiający wymaga dostawy 20 szt. kartridży LTO ULTRIUM 6 wraz z etykietami.

Prosimy o doprecyzowanie: Czy Zamawiający wymaga dostawy łącznie 20 szt. Kartridży? Czy też 20 szt. do każdej biblioteki taśmowej czyli łącznie 40 szt.?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostawy łącznie 40 szt. kartridży LTO ULTRIUM 6 wraz z etykietami.

PYTANIE Nr 49

Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia; rozdz. 2 Zakres zamówienia, w Zadaniu 3, Wydatek 4. Dostawa oprogramowania do archiwizacji danych - 2 lic.

Prosimy o doprecyzowanie wymogu 2 licencji. Czy licencje te dotyczą licencji na podłączenie napędów taśmowych czy też oprogramowanie backupowe ma być uruchomione na dwóch odrębnych serwerach?

Odpowiedź:

Licencje dotyczą obsługi dwóch bibliotek taśmowych.

PYTANIE Nr 50

Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia; rozdz. 2 Zakres zamówienia, w Zadaniu 7, Wydatek 1a E-Ratownik Zamawiający wymaga połączenia z systemem Astra 1000 lub 5 łączami 2B+D, które w ramach zamówienia może zostać przełączone na trakt 20B+D.

Pytania:

Czy Zamawiający dopuszcza połączenie z systemem Astra 1000 za pośrednictwem 10 łączy SIP trunk?

Czy w tym przypadku Wykonawca ma dostarczyć niezbędne wyposażenie oraz licencje do obsługi połączeń VoIP w technologii SIP do systemu Astra 1000 czy też system posiada już takie wyposażenie oraz licencje?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza połączenie z systemem Astra 1000 za pośrednictwem łączy SIP trunk. Wykonawca dostarczy niezbędne wyposażenie oraz licencje do obsługi połączeń VoIP w technologii SIP do systemu Astra 1000.

PYTANIE Nr 51

Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia; rozdz. 2 Zakres zamówienia, w Zadaniu 7, Wydatek 1a E-Ratownik Zamawiający wymaga połączenia z systemem Astra 1000 lub 5 łączami 2B+D, które w ramach zamówienia może zostać przełączone na trakt 20B+D.

Pytanie: Co zamawiający ma na myśli pod hasłem trakt 20B+D?

Odpowiedź:

Zamawiający miał na myśli trakt ISDN 30B+D. Zamawiający dopuszcza także połączenie za pośrednictwem 10 łączy SIP Trunk. Patrz odpowiedź na pytanie Nr 50.

PYTANIE Nr 52

Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia; rozdz. 2 Zakres zamówienia, w Zadaniu 7, Wydatek 1a E-Ratownik Zamawiający wymaga dołączenia modułu eFax działającego na dwóch liniach analogowych z możliwą integracją z systemem 30B+D.

Pytania:

Moduł eFax nie jest częścią postępowania. Czy zamawiający posiada aktualnie taki moduł czy też system ma umożliwić integrację z takim modułem w przyszłości?

Czy Zamawiający dopuszcza połączenie z modułem eFax za pośrednictwem łączy SIP trunk lub też przy wykorzystaniu technologii „Fax To Mail” oraz „Mail To Fax”?

Prosimy o doprecyzowanie wymogu: „z możliwą integracją z systemem 30B+D”

Odpowiedź:

System ma umożliwić integrację z takim modułem w przyszłości. Zamawiający dopuszcza połączenie z modułem eFax za pośrednictwem łączy ISDN 30B+D lub SIP Trunk. Oferowana infrastruktura dla modułu E-Ratownik ma umożliwić w przyszłości rozbudowę o łączy tego typu. Funkcjonalność „Fax To Mail” oraz „Mail To Fax” będzie jednym z wymogów dla modułu eFax w przyszłości.

PYTANIE Nr 53

Załącznik nr 1 do SIWZ, ust. 10, Zasady Gwarancji, podpunkt 10.5, litera a)

Zamawiający określa, że „Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:

- pierwszorzędnie poprzez dedykowaną aplikację internetową Wykonawcy,
- telefonicznie,
- pocztą elektroniczną.

Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może dokonywać całodobowo.

Pytanie:

Czy zamawiający zgodzi się na dopisanie informacji, że:

„W przypadku zgłoszeń telefonicznych zgłoszenia będą przyjmowane w czasie normalnych godzin pracy serwisu Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie z warunkiem .

W przypadku zgłoszeń telefonicznych dla "części administracyjnej" zgłoszenia będą przyjmowane w czasie normalnych godzin pracy serwisu Wykonawcy - które zostaną przedstawione przed podpisaniem umowy” a dla “ części medycznej" całodobowo.

PYTANIE Nr 54

Załącznik nr 1 do SIWZ, ustęp 10, Zasady Gwarancji, podpunkt 11.1, litera a)

Zamawiający określa, że „Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwające wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.”

Pytanie:

Istnieją przykłady (choćby zmiana wzoru świadectwa pracy, gdzie publikacja zmienionych przepisów nastąpiła z dniem 30 grudnia 2016 z datą obowiązywania od 01 stycznia 2017 jak również z dniem 30 maja 2017 r z datą obowiązywania od 01 czerwca 2017 r.) z ostatniej historii prawodawstwa, wskazujące, że spełnienie wymogu dostosowania systemu do zmian przepisów prawa w terminie 7 dni od dnia wejścia ich w życie jest niemożliwe ze względu na brak vacatio legis.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu:

Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione w terminach umożliwiających Zamawiającemu wywiązanie się z nowych lub zmienionych przepisów. Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwające wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść SIWZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ, ustęp 10, Zasady Gwarancji, podpunkt 11.1, litera a) otrzymuje brzmienie: „Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione w terminach umożliwiających Zamawiającemu wywiązanie się z nowych lub zmienionych przepisów. Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwające wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.”

PYTANIE Nr 55

Załącznik nr 2 do SIWZ, Wzór umowy §9 Gwarancja i serwis gwarancyjny, ustęp 10, podpunkt 10.3 Zamawiający określa czasy usuwania awarii i usterek w oprogramowaniu.

Pytania:

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia błędu liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań naprawczych.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w sytuacjach uzasadnionych Strony uzgodniły inny termin usunięcia zgłoszonego problemu?

Podstawowym wymaganiem efektywnej i szybkiej obsługi zgłoszeń gwarancyjnych jest jak najlepsza komunikacja osób ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego. Czy Zamawiający zagwarantuje dostępność swoich użytkowników do współpracy z Wykonawcą w takim samym wymiarze czasowym w jakim oczekuje działań po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że czas usunięcia błędu liczony jest jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań naprawczych

Tak, Zamawiający wyraża zgodę aby w sytuacjach uzasadnionych Strony uzgodniły inny termin usunięcia zgłoszonego problemu

Tak, Zamawiający zagwarantuje dostępność swoich użytkowników.

PYTANIE Nr 56

Załącznik numer 2 do SIWZ, Wzór umowy, §9 Gwarancja i serwis gwarancyjny, ustęp 10, podpunkt 10.5, litera a)

Zamawiający określa, że „Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:

- pierwszorzędnie poprzez dedykowaną aplikację internetową Wykonawcy,

- telefonicznie,
- pocztą elektroniczną.

Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może dokonywać całodobowo.

Pytanie:

Czy zamawiający zgodzi się na dopisanie informacji, że:

„W przypadku zgłoszeń telefonicznych zgłoszenia będą przyjmowane w czasie normalnych godzin pracy serwisu Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść SIWZ.

Załącznik numer 2 do SIWZ, Wzór umowy, §9 Gwarancja i serwis gwarancyjny, ustęp 10, podpunkt 10.5, litera a) otrzymuje brzmienie: „Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:

- pierwszorzędnie poprzez dedykowaną aplikację internetową Wykonawcy,
- telefonicznie,
- pocztą elektroniczną.

Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może dokonywać całodobowo. W przypadku zgłoszeń telefonicznych dla "części administracyjnej" zgłoszenia będą przyjmowane w czasie normalnych godzin pracy serwisu Wykonawcy - które zostaną przedstawione przed podpisaniem umowy", a dla „części medycznej" całodobowo

PYTANIE Nr 57

Załącznik nr 2 do SIWZ, Wzór umowy §13 Kary umowne, ustęp 1. Podpunkt 2)

Zamawiający określa że z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii, w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii,

Pytanie:

Wykonawca wnosi o obniżenie kar ponieważ są niewspółmierne i nadmiarowe w stosunku do poniesionej szkody przez Zamawiającego.

Uzasadnienie:

Kary umowne w opinii Wykonawcy są zdecydowanie za wysokie w stosunku do ewentualnego wynagrodzenia i wnioskujemy o ich daleko idącą racjonalizację. Pragniemy wskazać, iż kara umowna, tracąc charakter surogatu odszkodowania (art. 481§ 1 Kc) prowadziłaby do nieuzasadnionego wzbogacenia wierzyciela (wyrok SN z 17 marca 1988, IV CR 58/88, LEX 8867). Zgodnie z Kodeksem cywilnym kara umowna powinna mieć charakter odszkodowawczy, a nie prewencyjny. Ustalając wysokość kar umownych strony powinny brać pod uwagę jej zasadniczo kompensacyjny charakter. Tezę taką wyrażono przykładowo w wyroku Zespołu Arbitrów z dnia 23 sierpnia 2007 r. (syg. Akt UZP/ZO/-1030/07): „W zakresie zarzutu dotyczącego wysokości kar umownych Zespół Arbitrów zauważa, iż zgodnie z kodeksem cywilnym kara umowna ma charakter odszkodowawczy, kompensacyjny a nie prewencyjny jako silny środek oddziaływania na niesolidnych wykonawców, zapewniający należyte wykonanie umowy. Obecne postanowienia specyfikacji nie oddają charakteru odszkodowawczego tej sytuacji prawa cywilnego. W sytuacji, gdy kara umowna równa się, bądź zbliżona jest do wysokości wykonanego z opóźnieniem zobowiązania, w związku z którym ją zastrzeżono, można ją uważać za rażąco wygórowaną w rozumieniu art. 484 § 1 Kc” (vide: wyrok SN z 20 maja 1980 r. I CR 229180, OSNC 1980/12/243).

Zamawiający, korzystając w sposób nieuprawniony ze swojej silniejszej pozycji w ramach postępowania, narzuca treść umowy w sposób sprzeczny z przeznaczeniem swojego prawa, dlatego

takie działanie nie może korzystać z ochrony prawa. Należy ponownie przypomnieć, iż jakkolwiek pozycja Zamawiającego przy kształtowaniu treści umowy jest silniejsza, powinien on brać pod uwagę nie tylko swoje interesy, ale także interesy swojego kontrahenta i starać się ułożyć stosunek prawny tak, aby te interesy były jak najbardziej zrównoważone.

Ponadto Zamawiający określa, że kary umowne mają być naliczane od łącznego wynagrodzenia co jest nieadekwatne do obszaru, za który kary umowne miałyby być naliczane. Kary umowne za przekroczenie czasu w usuwaniu awarii oprogramowania powinny być naliczane od opłaty dotyczącej wyłącznie oprogramowania i jego wdrożenia.

W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę zapisu na lub dodania zapisu:

Zamawiający określa że z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii oprogramowania, w wysokości 0,05% wynagrodzenia łącznie, o którym mowa w §11 ustęp 3. podpunkt 3) umowy za wykonanie Etapu III oraz w §11 ustęp 3. podpunkt 4) umowy za wykonanie Etapu IV przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii,

W związku z powyższym Wykonawca prosi o możliwie szerokie i jednoznaczne wyjaśnienie wątpliwości dotyczących zapisów SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść SIWZ.

Wzór umowy §13 Kary umowne, ustęp 1. Podpunkt 2) otrzymuje brzmienie: „Zamawiający określa że z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii oprogramowania, w wysokości 0,05% wynagrodzenia łącznie, o którym mowa w §11 ustęp 3. podpunkt 3) umowy za wykonanie Etapu III oraz w §11 ustęp 3. podpunkt 4) umowy za wykonanie Etapu IV przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii,”

Pytania do zał. Nr 1

PYTANIE Nr	Sekcja	Lp		Opis funkcjonalności	Pytanie	Odpowiedź
PYTANIE Nr 58	Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie	50	Administracyjno ogólny	System komunikuje się z użytkownikiem w języku polskim, udostępniając możliwość korzystania z pomocy kontekstowej w języku polskim	Czy Zamawiający dopuszcza aby zaoferowany system był systemem anglojęzycznym z polską nakładką językową. Takie rozwiązanie pozwoli obsługiwać system w języku polskim, jedynie komunikaty systemowe będą występować w języku angielskim	Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania.
PYTANIE Nr 59	Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie	51	Administracyjno ogólny	System udostępnia kontekstową pomoc w języku polskim wywoływaną klawiszem skrótów (np. F1)	Czy Zamawiający dopuszcza aby zaoferowany system był systemem anglojęzycznym z polską nakładką językową. Takie rozwiązanie pozwoli obsługiwać system w	Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania

					języku polskim, jedynie komunikaty systemowe będą występować w języku angielskim	
PYTANIE Nr 60	Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie	52	Administracyjny ogólny	System musi posiadać dokumentację w języku polskim (w postaci wydruku oraz na nośniku CD / DVD) pozwalającą na samodzielną naukę obsługi każdego obszaru (modułu)	Czy Zamawiający dopuszcza aby zaoferowany system posiadał dokumentację w języku angielskim .	Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 61	Administracyjno Ogólny	66	Interfejs, dostęp do systemu	Zgodności pakietu z przepisami polskimi w zakresie Ustawy o Ochronie Danych Osobowych	Czy Zamawiający dopuszcza, aby zaoferowany system był zgodny z przepisami unii europejskiej, a na etapie realizacji funkcjonalności byłyby dostosowywane do polskiego prawa?	Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 62	Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)	17	Interfejs, dostęp do systemu	Interfejs systemu powinien być dostępny w języku polskim z możliwością rozszerzenia o dodatkowe wersje językowe	Czy Zamawiający dopuszcza aby interfejs był dostępny w języku angielskim, a rozszerzenia były realizowane na etapie realizacji (w tym rozszerzenie o język polski)?	Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 63	Moduł Obsługi Zamówień Publicznych	71	Interfejs	Interfejs systemu EOD musi być w języku polskim, co oznacza, że wszystkie elementy systemu EOD, jak również wszelkie komunikaty, powiadomienia, alerty, czy też informacje przesyłane do użytkowników w inny sposób, np. pocztą elektroniczną,	Czy Zamawiający dopuszcza aby Interfejs systemu był w języku angielskim z polską nakładką językową z wyłączeniem komunikatów, powiadomień i alertów, które będą w angielskiej wersji językowej?	Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania



				atakże funkcja pełnotekstowego indeksowania i wyszukiwania uwzględnia polską składnię i fleksję.		
PYTANIE Nr 64	SIWZ - strona 14	24		Próbka	Czy Zamawiający dopuszcza aby podczas próbki system był dostępny wyłącznie w angielskiej wersji językowej?	Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania

PYTANIE Nr	Strona	Sekcja	Wymaganie	Pytanie	Odpowiedź
PYTANIE Nr 65	226	6. Zobowiązania Wykonawcy	8. dokumentacja administratora oprócz instrukcji obsługi pod kątem zarządzania systemem musi zawierać: opisy struktur bazy danych, opisy interfejsów międzymodułowych, opisy plików i/lub parametrów konfiguracyjnych i parametryzujących system, instrukcje instalacji, deinstalacji każdego z elementów systemu tak, aby przeprowadzenie tych czynności mogło zostać wykonane samodzielnie przez administratorów systemu Zamawiającego.	<p>Pytanie: Struktury danych oraz opisy techniczne interfejsów stanowią know-how Wykonawcy i są informacjami poufnymi. W jaki sposób Zamawiający zamierza zagwarantować Wykonawcy, że informacje te nie zostaną w trakcie wdrożenia lub dalszej działalności produkcyjnej udostępnione stronom trzecim ?</p> <p>Zwracamy uwagę na rozbieżność tego wymagania z wymaganiem opisanym w punkcie 9 sekcji 7 (Wdrożenie ZSI), w którym za dokumentację kompletną uznaje się dokumentację, która w części administratorskiej nie zawiera takich informacji technicznych jak struktury danych, czy opisy techniczne interfejsów.</p> <p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, żeby zamiast przekazywania tego rodzaju informacji technicznych zdeponować tę dokumentację techniczną z jednoczesnym ustaleniem przypadków, w których Zamawiający</p>	Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy o poufności w zakresie przekazanej dokumentacji technicznej

				uzyska dostęp do zawartych w niej informacji oraz przy założeniu, że Wykonawca zadeklaruje gotowość do udzielania na każde żądanie Zamawiającego informacji technicznych niezbędnych do samodzielnego stworzenia raportu statystycznego, własnego formularza itp. elementów ?	
PYTANIE Nr 66	227	7. Wdrożenie ZSI	3. Wykonawca musi dokonać instalacji całości oprogramowania w ramach ZSI w siedzibie Zamawiającego	Pytanie: Wymóg przeprowadzenia całej instalacji w siedzibie Zamawiającego nie ma naszym zdaniem żadnego uzasadnienia praktycznego. Jeśli intencją Zamawiającego było tu zapewnienie bezpośredniego, czynnego uczestnictwa swoich przedstawicieli w całym procesie instalacji systemu, zwracamy uwagę, że jest to możliwe także z wykorzystaniem zdalnych łącz. Prosimy zatem o usunięcie tego wymagania z treści dokumentu SIWZ.	Zamawiający pozostawia SIWZ bez zmian
PYTANIE Nr 67	227	7. Wdrożenie ZSI	6. Przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników końcowych, administratorów ZSI, administratorów bazy danych	Pytanie: Prosimy o wskazanie, ile osób z poszczególnych grup zawodowych będzie brało udział w szkoleniach z zakresu pracy poszczególnych modułów. Prosimy również o określenie, jakiego rodzaju szkoleń wymaga Zamawiający: e-learning, prezentacja, zajęcia warsztatowe przy komputerze, szkolenie mieszane (warsztatowe szkolenie liderów plus szkolenie inną metodą dla pozostałych osób). W tym ostatnim przypadku prosimy o wskazanie liczności grup liderów dla poszczególnych szkoleń.	Zamawiający wymaga szkoleń typu warsztaty Liczba uczestników 80 osób; w tym z części szarej 30 osób, z części białej 50 osób



<p>PYTANIE Nr 68</p>	<p>227</p>	<p>7. Wdrożenie ZSI</p>	<p>7. Przeprowadzenie testów poprawności działania ZSI, w warunkach rzeczywistych Zamawiającego aż do osiągnięcia zamierzonych rezultatów</p>	<p>Pytanie: Czy przez "warunki rzeczywiste" należy rozumieć instancję ZSI po jej skonfigurowaniu przez Wykonawcę zgodnie z ustaleniami poczynionymi na etapie analizy przedwdrożeniowej i na podstawie przekazanych przez Zamawiającego danych do konfiguracji? Czy przez "zamierzone rezultaty" należy rozumieć spełnienie wymagań funkcjonalnych, przedstawionych w Załączniku nr 1 do SIWZ ?</p>	<p>Zamawiający potwierdza</p>
<p>PYTANIE Nr 69</p>	<p>227</p>	<p>7. Wdrożenie ZSI</p>	<p>10. Wykonawca w toku realizacji umowy nie może żądać jakichkolwiek dodatkowych opłat za ponowne weryfikowanie zawartości plików przy migracji danych do nowego systemu z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego</p>	<p>Pytanie: Czy Zamawiający zobowiąże się do przekazania Wykonawcy plików z danymi podlegającymi migracji w formie uzgodnionej przez Stronę na etapie analizy przedwdrożeniowej przy zapewnieniu należytej jakości (kompletności i rzetelności) zawartych w tych plikach informacji ? Czy Zamawiający będzie ponosił odpowiedzialność za jakość tych danych także w przypadku, gdy przygotowanie tych plików zleci stronie trzeciej ?</p>	<p>Zamawiający potwierdza</p>
<p>PYTANIE Nr 70</p>	<p>228</p>	<p>7. Wdrożenie ZSI</p>	<p>12. Wykonawca przeniesie do ZSI dane z aktualnie używanych systemów. Zamawiający dostarczy pliki z danymi w formacie uzgodnionym z Wykonawcą na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.</p>	<p>Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu dotyczącym migracji mowa jest wyłącznie o danych opisanych na stronie 229 Załącznika nr 1 w punktach 1-6. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zakresu migracji np. gdy w wyniku analizy przedwdrożeniowej okaże się, że mimo podjętych działań nie jest możliwe zapewnienie odpowiedniej jakości danych ?</p>	<p>Zamawiający potwierdza</p>



<p>PYTANIE Nr 71</p>	<p>229</p>	<p>10. Zasady gwarancji</p>	<p>1. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji dokonywanych w ramach gwarancji</p>	<p>Pytanie: Zwracamy uwagę, że gwarancja jest fakultatywnym zobowiązaniem gwaranta odnośnie Systemu, w szczególności do naprawy, wymiany, zwrotu ceny bądź zapewnienia innych usług w razie braku właściwości rzeczy określonych w oświadczeniu gwarancyjnym. Tym samym nie powinny być przedmiotem gwarancji udoskonalenia, rozumiane jako zmiany oprogramowania nie zmieniające cech podstawowych produktu, a mające jedynie na celu poprawienie jakiejś cechy (np. ergonomii) funkcjonalności, która w danym momencie działa prawidłowo, tj. spełnia wymagania opisane w SIWZ. Tego typu modyfikacje powinny być elementem umowy opieki technicznej.</p>	<p>Sformułowanie nie stanowi próby wyjaśnienia treści SIWZ</p>
<p>PYTANIE Nr 72</p>	<p>232</p>	<p>10. Zasady gwarancji</p>	<p>11.3. Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.</p>	<p>Pytanie: W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca ma zapewnić Zamawiającemu reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy. W celu uniknięcia niejednoznaczności prosimy o zastąpienie słowa "problemy" słowami "błędy krytyczne, błędy niekrytyczne oraz stany wymagające reakcji priorytetowej, zgodnie z punktem 10.3".</p>	<p>Zamawiający wprowadza odpowiednią zmianę do SIWZ, punkt 11.3 otrzymuje brzmienie: „11.3. Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego błędy krytyczne, błędy niekrytyczne oraz stany wymagające reakcji priorytetowej, zgodnie z punktem 10.3.”</p>
<p>PYTANIE Nr 73</p>	<p>232</p>	<p>10. Zasady gwarancji</p>	<p>13. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela</p>	<p>Pytanie: Dla uniknięcia niejasności prosimy o potwierdzenie, że okres rękojmi rozpoczyna się</p>	<p>Zamawiający potwierdza</p>



		Zamawiającemu rękojmi na okres 12 miesięcy.	z chwilą podpisania Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
--	--	---	--

Pytania do załącznika nr 1 – ERP:

PYTANIE Nr	Sekcja	Lp		Opis funkcjonalności	Pytanie	Odpowiedź
PYTANIE Nr 74	Kadry	47	Kadry	Ewidencja danych o poprzednim zatrudnieniu pracownika, okres zatrudnienia, tryb rozwiązania stosunku pracy, nazwa zakładu, adres zakładu, wymiar zatrudnienia, do jakich stażów ma być zaliczany, dane okresu lub stażu w zawodzie, z możliwością zaznaczenia które zatrudnienie liczy się do urlopu, czy urlop zawieszono w poprzednim zakładzie, ilość wykorzystanego urlopu w ostatnim miejscu pracy	Pytanie: Proszę o sprecyzowanie co zamawiający rozumie poprzez pojęcie "czy urlop zawieszono w poprzednim zakładzie" ?	Chodzi o ewidencjonowanie danej zawierającej informacje czy pracownikowi zawieszono urlop w poprzednim zakładzie pracy, np. z powodu urlopu wychowawczego lub bezpłatnego
PYTANIE Nr 75	Kadry	56	Kadry	Możliwość grupowania umów	Pytanie: Czy zamawiający uzna za spełnienie wymagania grupowania umów poprzez sumowanie przychodów do PIT oraz bilansowanie składek ZUS w ramach miesiąca dla pracownika z kilkoma umowami ?	Zamawiający uzna takie rozwiązanie
PYTANIE Nr 76	Płace	227	Płace	Listy płac – zgodnie z wymaganiami Pracodawcy	Pytanie: Proszę o sprecyzowanie co zamawiający rozumie poprzez pojęcie - "zgodnie z	Zamawiający chce uzgodnić z Wykonawcą zakres składników na liście płac

					wymogami Pracodawcy". Proszę o podanie pełnego zakresu informacji.	
PYTANIE Nr 77	Płace	228	Płace	Paski – zgodnie z wymaganiami Pracodawcy	Pytanie: Proszę o sprecyzowanie zapisu, uszczegółowienie o informacje i wygląd graficzny.	Zamawiający chce uzgodnić z Wykonawcą zakres składników widocznych na pasku
PYTANIE Nr 78	Płace	230	Płace	Zestawienia zbiorcze z list płac – zgodnie z wymaganiami Pracodawcy	Pytanie: Proszę o sprecyzowanie zapisu, uszczegółowienie o informacje i wygląd graficzny.	Zamawiający chce uzgodnić z Wykonawcą zakres składników i sposobu ich grupowania na liście płac
PYTANIE Nr 79	Finanse i Księgowość	49	Księga główna	Możliwość wykonania raportu z zestawieniem obrotów i sald na konkretny dzień roku obrotowego.	Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje możliwość wykonywania raportu z zestawieniem obrotów i sald na koniec dowolnego okresu obrachunkowego	Zamawiający nie zaakceptuje takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 80	Finanse i Księgowość	114	Plan kont	Brak ograniczeń na ilość poziomów analityk	Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje możliwość zakładania nieograniczonej ilości analityk przy zachowaniu maksymalnej ilości 50 znaków zarezerwowanej na numer konta księgowego. Jeżeli Zamawiający nie akceptuje ograniczenia 50 znaków na numer konta proszę o wyjaśnienie ile znaków powinno być zarezerwowanych na numer konta księgowego oraz	Zamawiający zaakceptuje możliwość zakładania nieograniczonej ilości analityk przy zachowaniu maksymalnej ilości 50 znaków zarezerwowanej na numer konta księgowego bez separatorów

					w jaki sposób informacja ta powinna być wyświetlana np. na wydruku zapisów na koncie przy przyjętym numerze konta 300 znakowym.	
PYTANIE Nr 81	Finanse i Księgo wość	166	Rozrachunki	Klasyfikacja zapisów rozrachunkowych według definiowanych tytułów rozrachunków.	Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie przypisana tytułu do: kontrahenta lub całego dokumentu.	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 82	Finanse i Księgo wość	167	Rozrachunki	Wbudowany mechanizm automatycznego rozliczanie pozycji rozrachunkowych na podstawie strategii rozliczeń (np. zgodność identyfikatorów i kwot pozycji rozliczanych).	Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie automatycznego rozliczenia rozrachunków przy zapisie dokumentu księgowego np. imporcie WB. Jeżeli nie proszę o sprecyzowane zasad wykonywania mechanizmu.	Wymaganie nie opisuje momentu uruchamiania mechanizmu automatycznego rozliczania a jedynie przykładowy sposób dobierania pozycji do rozliczeń automatycznych
PYTANIE Nr 83	Finanse i Księgo wość	206	Sprawozdaw czość zewnętrzna	Możliwość skojarzenia konta księgowego do pozycji sprawozdań (np. rachunek zysków i strat, bilans, F01 itp.) z poziomu definiowania planu kont.	Pytanie: Czy zamawiający zaakceptuje możliwość przypisania konta księgowego z pozycji definiowania zestawień.	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 84	Finanse i Księgo wość	209	Jednolity plik kontrolny	Dane do wysyłki JPK są pobierane bezpośrednio z systemu, podlegają kompresji, szyfrowaniu wg klucza dostarczonego przez Ministerstwo Finansów oraz podpisywane	Pytanie: Czy zamawiający uzna za spełnienie wymogu wysyłania plików JPK pomocą programu udostępnionego przez Ministerstwo Finansów do obsługi i wysyłania plików	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania



				kwalfikowanym podpisem elektronicznym (certyfikat podpisu nie jest elementem dostawy).	JPK.	
PYTANIE Nr 85	Finanse i Księgowość	224	Wyciągi bankowe	Możliwość utworzenia lokaty, powrotu lokaty z poziomu wprowadzania wyciągów bankowych zgodnie z regulami prowadzenia lokat walutowych.	Pytanie: Proszę o sprecyzowanie co zamawiający ma na myśli. Czy Zamawiający uzna spełnienie wymogu poprzez odpowiednie zaksięgowanie na kontach księgowych zdarzenia utworzenia oraz powrotu lokaty. Jeżeli nie proszę o sprecyzowanie mechanizmów jakie powinny zostać wykonane z tymi operacjami.	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania. W systemie muszą zostać odzwierciedlone operacje przekazania środków i powrotu z lokaty (np. overnight) oraz automatycznie zaksięgowane. Ograniczenie obsługi tylko do zaksięgowania operacji jest niewystarczające.
PYTANIE Nr 86	Finanse i Księgowość	236	Wydruki	możliwość skojarzenia konta księgowego z pozycji sprawozdań (np. rachunek zysków i strat, bilans, F01 itp.) z poziomu definiowania planu kont. Możliwość definiowania szablonów sprawozdań przez użytkownika.	Pytanie: Czy zamawiający zaakceptuje możliwość przypisania konta księgowego z pozycji definiowania zestawień.	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 87	Środki trwałe	7	Ewidencja majątku	Obsługa ilościowo – wartościowa liczących składników majątku trwałego	Pytanie: Czy zamawiający zaakceptuje założenie, że jedna kartoteka = jedna sztuka ewidencji majątku.	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 88	Moduł Ewidencji Aparatury Medycznej	6	Ewidencja	Rejestracja infrastruktury technicznej jednostek służby zdrowia	Pytanie: Proszę o sprecyzowanie i podanie przykładów infrastruktury technicznej oraz jakie informacje powinna	Chodzi o typową infrastrukturę medyczną dostępną w podmiotach leczniczych. Dokładna

	nej				zawierać.	specyfikacja infrastruktury będzie omawiana na etapie analizy i zamawiający oczekuje że system będzie w stanie opisać infrastrukturę wymaganymi cechami (będzie miał możliwość określania listy cech opisujących infrastrukturę)
PYTANIE Nr 89	Moduł Ewidencji Aparatury Medycznej	14	Przeglądy, konserwacje	Obsługa zgłoszeń od użytkowników urządzeń.	Pytanie: Czy zamawiający akceptuje rozwiązanie: Przyjęcie zgłoszenia od pracownika obsługującego urządzenie i rejestracja zdarzenia w Ewidencji Środków Trwałych przez operatora systemu posiadającego odpowiednie uprawnienia.	Celem Zamawiającego jest aby to użytkownik urządzenia miał możliwość rejestrowania zgłoszeń
PYTANIE Nr 90	Moduł Ewidencji Aparatury Medycznej	15	Przeglądy, konserwacje	Zgłoszenia awarii	Pytanie: Czy zamawiający akceptuje rozwiązanie: Przyjęcie zgłoszenia od pracownika obsługującego urządzenie i rejestracja zdarzenia w Ewidencji Środków Trwałych przez operatora systemu posiadającego odpowiednie uprawnienia.	Celem Zamawiającego jest aby to użytkownik urządzenia miał możliwość rejestrowania zgłoszeń

Pytania do załącznika nr 1, Zadanie 6 – opr. Medyczne

PYTANIE Nr	Lp.		Opis funkcjonalności	Pytanie	Odpowiedź
PYTANIE Nr 91	9	Medyczna Ogólne	System musi posiadać wbudowaną obsługę słowników ICD-10, ICD-9, zawodów, TERYT (słownik kodów terytorialnych gmin, słownik miejscowości, słownik ulic, słownik kodów pocztowych), wewnętrzne słowniki z możliwością rozbudowy.	Pytanie: jakie wewnętrzne słowniki ma na myśli Zamawiający w tym wymaganiu ? Czy Zamawiający ma na myśli istnienie mechanizmów zarządzania słownikami Systemu dostarczonymi w ramach wdrożenia wg ustaleń poczynionych na etapie analizy przedwdrożeniowej, czy też możliwość zakładania w Systemie i późniejszego zarządzania dowolnymi słownikami ?	Zamawiający oczekuje systemu, w którym jest dostępny mechanizm dodawania słownika i zarządzania nim na podstawie ustaleń z analizy przedwdrożeniowej.
PYTANIE Nr 92	33	Administrator	Możliwość przydzielenia uprawnień grupom użytkowników do funkcji związanych edycją danych osobowych minimum w zakresie: - brak uprawnień - przeglądanie - przeglądanie z możliwością dodawania nowych rekordów - edycja ograniczona z możliwością dodania nowych rekordów - edycja pełna	Pytanie: Na czym polegać ma różnica między przeglądaniem z możliwością dodawania nowych rekordów, a edycją ograniczoną z możliwością dodania nowych rekordów, czy edycją pełną ? Jakie dane mają podlegać edycji ograniczonej, a jakie powinny być zawsze dostępne do modyfikacji ? Zwracamy uwagę, że w istocie wszystkie te trzy poziomy uprawnień pozwalają dodać i opisać w dowolny sposób dowolną osobę, więc ograniczenie możliwości edycji danych uprzednio wprowadzonych wydaje się podziałem sztucznym i nie zmienia istotnie możliwości użytkowników co do zakładania rekordów danych osobowych.	Edycja pełna – możliwość dodawania nowego rekordu i poprawiania istniejącego w pełnym zakresie. Edycja ograniczona z możliwością dodania nowych rekordów – Użytkownik ma możliwość założenia nowego rekordu oraz modyfikowania wybranych danych np. adres Pacjenta. Przeglądanie z możliwością dodawania nowych rekordów – Użytkownik ma możliwość tylko przeglądania i założenia nowego rekordu Pacjenta

<p>PYTANIE Nr 93</p>	<p>34</p>	<p>Administrato r</p>	<p>Możliwość przydzielenia uprawnień ograniczających edycję istniejących rekordów danych osobowych pacjentów do części danych takich jak: - dane adresowe, - dane o osobach kontaktowych, - dodatkowe dane osobowe. Ograniczenie uniemożliwia modyfikację danych podstawowych takich jak: - imię, - nazwisko, - data urodzenia, - numer PESEL. Ograniczenie umożliwia uzupełnienie numeru PESEL w przypadku jego braku.</p>	<p>Pytanie: Zwracamy uwagę, że takie rozbitcie poziomów uprawnień wydaje się nieuzasadnione od strony funkcjonalnej. W systemach klasy HIS tego typu informacje w pełnym zakresie wprowadza zawsze określona grupa osób (np. personel Rejestracji), a charakter codziennej pracy w istocie wymusza potrzebę pełnego dostępu do wszystkich danych pacjenta. Prosimy zatem odstąpienie od tego wymagania.</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ.</p>
<p>PYTANIE Nr 94</p>	<p>35</p>	<p>Administrato r</p>	<p>Możliwość przydzielenia uprawnień ograniczających edycję istniejących rekordów danych osobowych pracowników do części danych takich jak: - dane adresowe, - dane o osobach kontaktowych, - dodatkowe dane osobowe. Ograniczenie uniemożliwia modyfikację</p>	<p>Pytanie: Zwracamy uwagę, że takie rozbitcie poziomów uprawnień wydaje się nieuzasadnione od strony funkcjonalnej. Tego typu informacje o pracownikach w pełnym zakresie wprowadza zawsze określona grupa osób (Administratorzy), a charakter codziennej pracy w istocie wymusza potrzebę pełnego dostępu do wszystkich danych pacjenta. Do tego należy również wziąć pod uwagę małą liczbę osób zajmujących się taką</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ.</p>



			<p>danych podstawowych takich jak: - imię, - nazwisko, - data urodzenia, - numer PESEL</p> <p>Ograniczenie umożliwia uzupełnienie numeru PESEL w przypadku jego braku.</p>	<p>pracą, co sprawia, że tak szczegółowy podział ról jest podziałem sztucznym. Prosimy zatem odstąpienie od tego wymagania.</p>	
PYTANIE Nr 95	36	Administrato r	<p>Możliwość przydzielenia uprawnień ograniczających edycję istniejących rekordów danych osobowych osób dodatkowych (osoby kierujące, osoby kontaktowe) do części danych takich jak: - dane adresowe, - dane o osobach kontaktowych, - dodatkowe dane osobowe.</p> <p>Ograniczenie uniemożliwia modyfikację danych podstawowych takich jak: - imię, - nazwisko, - data urodzenia, - numer PESEL</p> <p>Ograniczenie umożliwia uzupełnienie numeru PESEL w przypadku jego braku.</p>	<p>Pytanie: Zwracamy uwagę, że takie rozbieżności poziomów uprawnień wydaje się nieuzasadnione od strony funkcjonalnej. Tego typu informacje o pracownikach w pełnym zakresie wprowadza zawsze określona grupa osób, a charakter codziennej pracy w istocie wymusza potrzebę pełnego dostępu do wszystkich danych. Prosimy zatem odstąpienie od tego wymagania.</p>	Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.



<p>PYTANIE Nr 96</p>	<p>37</p>	<p>Administrato r</p>	<p>Możliwość przydzielenia uprawnień grupom użytkowników do funkcji związanych z edycją danych w rejestrze firm (jednostek kierujących, kontrahentów) minimum w zakresie: - brak uprawnień, - przeglądanie, - przeglądanie z możliwością dodawania nowych rekordów, - edycja pełna</p>	<p>Pytanie: Zwracamy uwagę, że takie rozbitcie poziomów uprawnień wydaje się nieuzasadnione od strony funkcjonalnej. Tego typu informacje o kontrahentach w pełnym zakresie wprowadza zawsze określona grupa osób, a charakter codziennej pracy w istocie wymusza potrzebę pełnego dostępu do wszystkich danych kontrahentów. Do tego należy również wziąć pod uwagę małą liczbę osób zajmujących się taką pracą, co sprawia, że tak szczegółowy podział ról jest podziałem sztucznym. Prosimy zatem odstąpienie od tego wymagania.</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ.</p>
<p>PYTANIE Nr 97</p>	<p>59</p>	<p>Administrato r</p>	<p>Możliwość prowadzenia i używania słownika leków dopuszczonych do obrotu w Polsce</p>	<p>Pytanie: Czy Zamawiający umieszczając ten wymóg w opisie modułu administratorskiego zamierza powierzyć zarządzanie tym słownikiem Administratorowi Systemu z poziomu tego modułu ? Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zajmuje się tym osoba kierująca Apteką Główną z poziomu modułu aptecznego ?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie</p>
<p>PYTANIE Nr 98</p>	<p>92</p>	<p>Administrato r</p>	<p>Możliwość przywracania z archiwum dokumentacji pobytów</p>	<p>Pytanie: Wszystkie zapisy związane z pobytami pacjentów przechowywane są w bazie danych i dostępne są na każde żądanie uprawnionego użytkownika. Jak</p>	<p>Zamawiający oczekuje możliwości przenoszenia dokumentów do „statusu” archiwum i w określonej sytuacji, możliwości przywołania dokumentów z archiwum oraz dla wybranych użytkowników,</p>

				w tym kontekście należy rozumieć wymaganie przywracania z archiwum dokumentacji pobytów ? Czy ma to być odtworzenie stanu bazy danych na wskazany moment czasu, czy też dostęp do wygenerowanych w przeszłości wydruków (plików PDF) ?	dokonania zmian w dokumencie przywróconym z archiwum.
PYTANIE Nr 99	99	Administrato r	Możliwość zarządzania słownikiem typów kosztów dla zasobów występujących w jednostce	Pytanie: Czy zarządzanie słownikiem typów kosztów powinno mieć miejsce w module administratorskim części medycznej ZSI, czy też może mieć miejsce w innym module, np.. w module kosztowym (w oprogramowaniu administracyjnym) ?	Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
PYTANIE Nr 100	112	Administrato r	Możliwość optymalizowania (reindeksowania tabel) bazy danych	Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość reindeksowania z użyciem osobnego oprogramowania, nie będącego elementem składowym modułu administratorskiego Systemu ZSI ?	Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.
PYTANIE Nr 101	116	Administrato r	Możliwość przeglądania aktywności użytkowników w systemie	Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeglądania aktywności użytkowników z użyciem osobnego oprogramowania, nie będącego elementem składowym modułu administratorskiego ?	Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.
PYTANIE Nr 102	11	Przychodnia	Możliwość indywidualnej modyfikacji pojedynczej dziennej sesji pracy poradni	Pytanie: Czy pod pojęciem pojedynczej dziennej sesji pracy poradni Zamawiający rozumie plan pracy tej poradni na dany	Tak

			(gabinetu) w zakresie co najmniej: - daty i godzin trwania sesji, - czasu ograniczającego dostępność sesji dla ośrodków wewnętrznych, - zestawu badań, - pracownika (lekarza, pielęgniarki, rehabilitanta, itp.)	(pojedynczy) dzień ?	
PYTANIE Nr 103	12	Przychodnia	Możliwość indywidualnej modyfikacji pojedynczej dziennej sesji w zakresie statusu sesji (aktywna, nieaktywna, zablokowana)	Pytanie: Czy pod pojęciem pojedynczej dziennej sesji pracy poradni Zamawiający rozumie plan pracy tej poradni na dany (pojedynczy) dzień ?	Tak
PYTANIE Nr 104	42	Przychodnia	Możliwość	Pytanie: Zwracamy uwagę na błąd pisarski specyfikacji - brak treści wymagania	Zamawiający usuwa punkt 42.
PYTANIE Nr 105	68	Przychodnia	Możliwość sygnalizowania koincydencji czasowych podczas planowania terminów wizyt do poradni	Pytanie: Czy za spełnienie wymogu można uznać przedstawienie graficzne na terminarzu dwóch wizyt zaplanowanych w jednym terminie w sposób pokazujący jednoznacznie ich równoległość ?	Zamawiający oczekuje, że system wyświetli komunikat o zaistniałym konflikcie.
PYTANIE Nr 106	75	Przychodnia	System posiada trzy stopnie wymagalności wprowadzanych danych podczas zakładania elektronicznej karty pacjenta.	Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie, o jakie stopnie wymagalności wprowadzania danych chodzi w wymaganiu, tzn. które dane i w jakich przypadkach muszą być wprowadzane, które nie, a które warunkowo i pod jakimi warunkami.	Stopień I – dane nie są wymagane Stopień II – dane są wymagane Stopień III – dane są wymagane i dodatkowo walidowane np. PESEL.



<p>PYTANIE Nr 107</p>	<p>82</p>	<p>Przychodnia</p>	<p>Możliwość odnotowania, przeglądania i usuwania informacji o kontakcie z pacjentem.</p>	<p>Pytanie: Kompletność informacji w Systemie (w tym także informacji o przebiegu kontaktów z pacjentem.) jest rzeczą kluczową dla dokumentowania przebiegu leczenia. Należy pamiętać, że kontaktem jest np. wizyta osobista pacjenta, czy przekazanie drogą elektroniczną dokumentacji, są to informacje istotne z punktu widzenia jakości świadczonych usług i procesu leczniczego. Prosimy zatem o określenie, czemu miałyby służyć funkcjonalność usuwania informacji o kontakcie z pacjentem.</p>	<p>Usuwanie jest wymagane np. w przypadku błędnego wprowadzenia danych, popełnienia błędu i wpisania kontaktu niewłaściwej osobie itp. W opisie funkcjonalności nie ma nigdzie zapisu o trwałym usuwaniu informacji.</p>
<p>PYTANIE Nr 108</p>	<p>83</p>	<p>Przychodnia</p>	<p>Możliwość odnotowania, przeglądania, usuwania historii kontaktów z pacjentem w sposób zapewniający wprowadzenie co najmniej zestawu informacji: - forma kontaktu (sms, telefon, email, poczta), - daty i godziny kontaktu, - osoby realizującej kontakt, - podsumowania przebiegu kontaktu, - planowanej daty kolejnego kontaktu, - uwag dotyczących</p>	<p>Pytanie: Kompletność informacji w Systemie jest rzeczą kluczową dla dokumentowania przebiegu leczenia, w tym: przebiegu kontaktów z pacjentem. Prosimy zatem o określenie, czemu miałyby służyć funkcjonalność usuwania informacji o kontakcie z pacjentem (należy pamiętać, że kontaktem jest np. wizyta osobista pacjenta, czy przekazanie drogą elektroniczną dokumentacji, a zatem informacje istotne z punktu widzenia jakości świadczonych usług i procesu leczniczego). W kontekście opisu wymagania należy</p>	<p>Usuwanie jest wymagane np. w przypadku błędnego wprowadzenia danych, popełnienia błędu i wpisania kontaktu niewłaściwej osobie itp. W opisie funkcjonalności nie ma nigdzie zapisu o trwałym usuwaniu informacji.</p>



			planowanego kolejnego kontaktu, - informacji o braku zgody na dalszy kontakt w określonej formie (sms, telefon, email, poczta), - informacji o terminie do którego kontakt powinien zostać wstrzymany, - informacji o powodzie wstrzymania kontaktu (nieprawidłowy adres, choroba, zgon, wyjazd, brak uprawnień)	zauważyć, że o ile możliwe jest np. odnotowanie informacji o wstrzymaniu kontaktów z opisanych powodów, o tyle trwałe usuwanie historii kontaktów nie powinno mieć miejsca.	
PYTANIE Nr 109	1	Apteka Główna	Możliwość budowania przez użytkownika dowolnej liczby miejsc struktury w ramach magazynu	Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie terminu "miejsca struktury w ramach magazynu". Czy chodzi tu o możliwość stworzenia dowolnej liczby magazynów w ramach apteki głównej i dowolnej liczby magazynów na danym oddziale ?	Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
PYTANIE Nr 110	64	Apteka Główna	Możliwość obsługi danych archiwalnych	Pytanie: Jakich funkcjonalności oczekuje Zamawiający w kontekście obsługi danych archiwalnych ? Jakie dane Zamawiający rozumie tu jako "archiwalne" ? Czy wystarczająca będzie możliwość przeglądania stanów magazynowych na zadany moment w przeszłości oraz wykaz operacji magazynowych w zadanym okresie ?	Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

<p>PYTANIE Nr 111</p>	<p>141</p>	<p>Apteczka Oddziałowa</p>	<p>Możliwość obsługi danych archiwalnych</p>	<p>Pytanie: Jakich funkcjonalności oczekuje Zamawiający w kontekście obsługi danych archiwalnych ? Jakie dane Zamawiający rozumie tu jako "archiwalne" ? Czy wystarczająca będzie możliwość przeglądania stanów magazynowych na zadany moment w przeszłości oraz stworzenia wykazu operacji magazynowych w zadanym okresie ?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.</p>
<p>PYTANIE Nr 112</p>	<p>179</p>	<p>Dystrybucja leków</p>	<p>Możliwość automatycznego wypełnienia daty zakończenia podawania leków w momencie zakończenia pobytu pacjenta na oddziale. Data zakończenia podawania jest tożsama z datą zakończenia pobytu pacjenta na oddziale</p>	<p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie półautomatyczne, w którym System w momencie zakończenia pobytu pacjenta informuje użytkownika o ewentualnych zleceniach lekowych "w toku" i prosi o potwierdzenie ich zakończenia ?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.</p>
<p>PYTANIE Nr 113</p>	<p>185</p>	<p>Dystrybucja leków</p>	<p>Możliwość grupowania schematów podawania leków</p>	<p>Pytanie: Jak Zamawiający rozumie grupowanie schematów podawania leków, jakie miałyby być zastosowanie tej funkcjonalności i w jaki sposób oraz w których funkcjach Systemu miałyby ona być wykorzystywana ?</p>	<p>Zamawiający oczekuje, że stworzonemu schematowi można przypisać dodatkową cechę, np. schematy antybiotykowe, schematy przeciwbólne. Funkcja dostępna w zakresie dystrybucji leków i ułatwiająca wyszukiwanie wymaganego schematu.</p>
<p>PYTANIE Nr 114</p>	<p>10</p>	<p>Elektroniczna dokumentacja medyczna</p>	<p>Dostęp do dokumentów z dowolnego miejsca w systemie</p>	<p>Pytanie: Czy Zamawiający wymaga dostępu do dowolnego dokumentu z dowolnego miejsca w Systemie ?</p>	<p>Zamawiający oczekuje, że użytkownik będzie miał dostęp do dokumentów z każdego modułu bez konieczności dodatkowego logowania.</p>

PYTANIE Nr 115	25	Rozliczenia z NFZ	Możliwość wykonania eksportu wykonanych zestawień do plików typu: XLS (arkusz kalkulacyjny), PDF, XML, CSV, DOC (dokument Word), TIFF	Pytanie: Format TIFF jest formatem do przechowywania obrazów rastrowych. Jakie jest uzasadnienie funkcjonalne eksportowania zestawień statystycznych do tego formatu ?	Zamawiający rezygnuje z wymagania formatu TIFF.
PYTANIE Nr 116	31	Rozliczenia z NFZ	Możliwość wykorzystania mechanizmów automatycznej kontroli poprawności elementów w części statystyczno-medycznej zestawu świadczeń na etapie jego rejestrowania	Pytanie: Jakie elementy automatycznej kontroli i w jaki sposób powinny być wykorzystane w Systemie w tej części zestawu świadczeń, by Zamawiający uznał wymaganie za spełnione ?	Zamawiający wymaga weryfikacji zgodnie z modelami walidacji udostępnianymi przez NFZ.
PYTANIE Nr 117	32	Rozliczenia z NFZ	Możliwość wykorzystania mechanizmów automatycznej kontroli poprawności elementów w części rozliczeniowej zestawu świadczeń na etapie jego rejestrowania	Pytanie: Jakie elementy automatycznej kontroli i w jaki sposób powinny być wykorzystane w Systemie w tej części zestawu świadczeń, by Zamawiający uznał wymaganie za spełnione ?	Zamawiający wymaga weryfikacji zgodnie z modelami walidacji udostępnianymi przez NFZ.
PYTANIE Nr 118	4	Statystyka medyczna	Przygotowywanie raportów do instytucji zewnętrznych: PZH, CZP, NFZ, w formatach wymaganych przez te instytucje	Pytanie: Prosimy o dokładne wyszczególnienie, jakich raportów Zamawiający oczekuje w Systemie.	Zamawiający oczekuje raportów wymaganych przez wymienione instytucje w drodze obowiązujących ustaw, rozporządzeń i zarządzeń Prezesa NFZ.

<p>PYTANIE Nr 119</p>	<p>5</p>	<p>Statystyka medyczna</p>	<p>Definiowanie standardowych raportów statystyczne z oddziałów: np. Dziennik ruchu chorych, wskaźniki w okresie (liczba przyjętych, liczba wypisanych)</p>	<p>Pytanie: Prosimy o wyszczególnienie, jakie raporty Zamawiający uważa za "standardowe", oczekując ich obecności w Systemie; alternatywnie prosimy o deklarację zgody na ustalenie wykazu tych raportów na etapie analizy przedwdrożeniowej oraz prosimy o zadeklarowanie ich liczby do wykonania w ramach przyszłego wdrożenia.</p>	<p>Zamawiający oczekuje raportów wymaganych w drodze obowiązujących ustaw, rozporządzeń i zarządzeń Prezesa NFZ, szczegółowy wykaz zostanie ustalony na etapie analizy przedwdrożeniowej.</p>
<p>PYTANIE Nr 120</p>	<p>4</p>	<p>Sprzedaż usług medycznych</p>	<p>Integracja z modułami klinicznymi systemu</p>	<p>Pytanie: Czy przez "moduły kliniczne" Systemu Zamawiający rozumie moduły medyczne, związane ze standardowym ewidencjonowaniem przebiegu procesu leczenia pacjenta, czy np. Zamawiający oczekuje także funkcjonalności obsługi badań klinicznych z uwzględnieniem prowadzenia rozliczeń finansowych umowy ze Sponsorem Badań ?</p>	<p>Zamawiający ma na myśli moduły medyczne.</p>
<p>PYTANIE Nr 121</p>	<p>2</p>	<p>Dostępność danych</p>	<p>Możliwość analizowania danych we wspólnej hurtowni danych</p>	<p>Pytanie: Jak Zamawiający w tym wymaganie rozumie termin "wspólnej hurtowni danych" ? Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia osobnego oprogramowania, pozwalającego na gromadzenie i przetwarzanie danych nie tylko z Systemu ZSI, ale też innych zintegrowanych z tą hurtownią źródeł (z przeznaczeniem tylko</p>	<p>Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania umożliwiającego zbieranie danych z różnych źródeł (ETL) i przekazywanie do jednej hurtowni danych (DW)</p>



				do odczytu) ?	
PYTANIE Nr 122	3	Sposób integracji	Możliwość integracji za pomocą przynajmniej jednego rozwiązania: webserwisy, API, pliki XML	Pytanie: Prosimy o dokładne wyszczególnienie, wykonania jakich integracji (z jakimi systemami, w jaki sposób od strony technicznej i funkcjonalnej) oczekuje Zamawiający w ramach przyszłego wdrożenia. Jest to konieczne do oszacowania nakładów pracy, co jest niezbędne z punktu widzenia Wykonawcy do przygotowania oferty dla Zamawiającego.	Zamawiający oczekuje, że oferowany system jest gotowy na integracje za pomocą wymaganych rozwiązań.
PYTANIE Nr 123	4	Logika zarządzania danymi	Możliwość zastosowania mechanizmów pozwalających na zarządzanie wspólnymi danymi	Pytanie: Wymaganie ma charakter bardzo ogólny, co nie pozwala ustosunkować się do jego treści. Jakie dane Zamawiający określa mianem "wspólnych" ? Na czym ma polegać zarządzanie wspólnymi danymi ? Istnienia jakich mechanizmów zarządzania oczekuje Zamawiający ?	Chodzi o możliwość użycia słowników wykorzystywanych w integrowanych systemach
PYTANIE Nr 124	47	Kadry	Ewidencja danych o poprzednim zatrudnieniu pracownika, okres zatrudnienia, tryb rozwiązania stosunku pracy, nazwa zakładu, adres zakładu, wymiar zatrudnienia, do jakich stażów ma być zaliczany, dane okresu lub stażu w zawodzie, z możliwością zaznaczania które zatrudnienie liczy	Proszę o sprecyzowanie co zamawiający rozumie poprzez pojęcie "czy urlop zawieszono w poprzednim zakładzie" ?	Chodzi o ewidencjonowanie danej zawierającej informacje czy pracownikowi zawieszono urlop w poprzednim zakładzie pracy, np. z powodu urlopu wychowawczego lub bezpłatnego

			się do urlopu, czy urlop zawieszono w poprzednim zakładzie, ilość wykorzystanego urlopu w ostatnim miejscu pracy		
PYTANIE Nr 125	56	Kadry	Możliwość grupowania umów	Czy zamawiający uzna za spełnienie wymagania grupowania umów poprzez sumowanie przychodów do PIT oraz bilansowanie składek ZUS w ramach miesiąca dla pracownika z kilkoma umowami ?	Zamawiający uzna takie rozwiązanie
PYTANIE Nr 126	227	Płace	Listy płac – zgodnie z wymaganiami Pracodawcy	Proszę o sprecyzowanie co zamawiający rozumie poprzez pojęcie - "zgodnie z wymogami Pracodawcy". Proszę o podanie pełnego zakresu informacji.	Zamawiający chce uzgodnić z Wykonawcą zakres składników na liście płac
PYTANIE Nr 127	228	Płace	Paski – zgodnie z wymaganiami Pracodawcy	Proszę o sprecyzowanie zapisu, uszczegółowienie o informacje i wygląd graficzny.	Zamawiający chce uzgodnić z Wykonawcą zakres składników widocznych na pasku
PYTANIE Nr 128	230	Płace	Zestawienia zbiorcze z list płac – zgodnie z wymaganiami Pracodawcy	Proszę o sprecyzowanie zapisu, uszczegółowienie o informacje i wygląd graficzny.	Zamawiający chce uzgodnić z Wykonawcą zakres składników i sposobu ich grupowania na liście płac
PYTANIE Nr 129	49	Księga główna	Możliwość wykonania raportu z zestawieniem obrotów i sald na konkretny dzień roku obrotowego.	Czy Zamawiający zaakceptuje możliwość wykonywania raportu z zestawieniem obrotów i sald na koniec dowolnego okresu obrachunkowego	Zamawiający nie zaakceptuje takie rozwiązania
PYTANIE Nr 130	114	Plan kont	Brak ograniczeń na ilość poziomów analityk	Czy Zamawiający zaakceptuje możliwość zakładania nieograniczonej ilości analityk przy zachowaniu maksymalnej ilości 50 znaków zarezerwowanej na numer konta księgowego. Jeżeli	Zamawiający zaakceptuje możliwość zakładania nieograniczonej ilości analityk przy zachowaniu maksymalnej ilości 50 znaków zarezerwowanej na numer konta księgowego bez separatorów



				Zamawiający nie akceptuje ograniczenia 50 znaków na numer konta proszę o wyjaśnienie ile znaków powinno być zarezerwowanych na numer konta księgowego oraz w jaki sposób informacja ta powinna być wyświetlana np. na wydruku zapisów na koncie przy przyjętym numerze konta 300 znakowym.	
PYTANIE Nr 131	166	Rozrachunki	Klasyfikacja zapisów rozrachunkowych według definiowanych tytułów rozrachunków.	Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie przypisana tytułu do: kontrahenta lub całego dokumentu.	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 132	167	Rozrachunki	Wbudowany mechanizm automatycznego rozliczanie pozycji rozrachunkowych na podstawie strategii rozliczeń (np. zgodność identyfikatorów i kwot pozycji rozliczanych).	Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie automatycznego rozliczenia rozrachunków przy zapisie dokumentu księgowego np. imporcie WB. Jeżeli nie proszę o sprecyzowane zasad wykonywania mechanizmu.	Wymaganie nie opisuje momentu uruchamiania mechanizmu automatycznego rozliczania a jedynie przykładowy sposób dobierania pozycji do rozliczeń automatycznych
PYTANIE Nr 133	206	Sprawozdawczość zewnętrzna	Możliwość skojarzenia konta księgowego do pozycji sprawozdań (np. rachunek zysków i strat, bilans, F01 itp.) z poziomu definiowania planu kont.	Czy zamawiający zaakceptuje możliwość przypisania konta księgowego z pozycji definiowania zestawień.	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 134	209	Jednolity plik kontrolny	Dane do wysyłki JPK są pobierane bezpośrednio z systemu, podlegają	Czy zamawiający uzna za spełnienie wymogu wysyłania plików JPK pomocą programu udostępnionego przez	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania



			kompresji, szyfrowaniu wg klucza dostarczonego przez Ministerstwo Finansów oraz podpisywane kwalifikowanym podpisem elektronicznym (certyfikat podpisu nie jest elementem dostawy).	Ministerstwo Finansów do obsługi i wysyłania plików JPK.	
PYTANIE Nr 135	224	Wyciągi bankowe	Możliwość utworzenia lokaty, powrotu lokaty z poziomu wprowadzania wyciągów bankowych zgodnie z regulami prowadzenia lokat walutowych.	Proszę o sprecyzowanie co zamawiający ma na myśli. Czy Zamawiający uzna spełnienie wymogu poprzez odpowiednie zaksięgowanie na kontach księgowych zdarzenia utworzenia oraz powrotu lokaty. Jeżeli nie proszę o sprecyzowanie mechanizmów jakie powinny zostać wykonane z tymi operacjami.	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania. W systemie muszą zostać odzwierciedlone operacje przekazania środków i powrotu z lokaty (np. overnight) oraz automatycznie zaksięgowane. Ograniczenie obsługi tylko do zaksięgowania operacji jest niewystarczające.
PYTANIE Nr 136	236	Wydruki	możliwość skojarzenia konta księgowego z pozycji sprawozdań (np. rachunek zysków i strat, bilans, F01 itp.) z poziomu definiowania planu kont. Możliwość definiowania szablonów sprawozdań przez użytkownika.	Czy zamawiający zaakceptuje możliwość przypisania konta księgowego z pozycji definiowania zestawień.	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania
PYTANIE Nr 137	7	Ewidencja majątku	Obsługa ilościowo – wartościowa liczących	Czy zamawiający zaakceptuje założenie, że jedna kartoteka = jedna sztuka ewidencji majątku.	Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania



			składników majątku trwałego		
PYTANIE Nr 138	6	Ewidencja	Rejestracja infrastruktury technicznej jednostek służby zdrowia	Proszę o sprecyzowanie i podanie przykładów infrastruktury technicznej oraz jakie informacje powinna zawierać.	Chodzi o typową infrastrukturę medyczną dostępną w każdym szpitalu. Dokładna specyfikacja infrastruktury będzie omawiana na etapie analizy i zamawiający oczekuje że system będzie w stanie opisać infrastrukturę wymaganymi cechami (będzie miał możliwość określania listy cech opisujących infrastrukturę)
PYTANIE Nr 139	14	Przeglądy, konserwacje	Obsługa zgłoszeń od użytkowników urządzeń.	Czy zamawiający akceptuje rozwiązanie: Przyjęcie zgłoszenia od pracownika obsługującego urządzenie i rejestracja zdarzenia w Ewidencji Środków Trwałych przez operatora systemu posiadającego odpowiednie uprawnienia.	Celem Zamawiającego jest aby to użytkownik urządzenia miał możliwość rejestrowania zgłoszeń
PYTANIE Nr 140	15	Przeglądy, konserwacje	Zgłoszenia awarii	Czy zamawiający akceptuje rozwiązanie: Przyjęcie zgłoszenia od pracownika obsługującego urządzenie i rejestracja zdarzenia w Ewidencji Środków Trwałych przez operatora systemu posiadającego odpowiednie uprawnienia.	Celem Zamawiającego jest aby to użytkownik urządzenia miał możliwość rejestrowania zgłoszeń

Pytania do załącznika nr 1, zadanie 7, usługi

PYTANIE Nr	Moduł	Sekcja	Lp	Opis funkcjonalności	Pytanie	Odpowiedź
PYTANIE Nr141	Portal informacyjny	Ogólne	42	Aplikacja zapewniająca użytkownikom dostęp do najważniejszych informacji dotyczących	Pytanie: Jakie informacje dotyczące historii choroby mają zostać udostępnione za pomocą aplikacji ? Obecności jakich funkcji dodatkowych	Zamawiający oczekuje udostępnienia informacji minimum w zakresie: zrealizowanych wizyt, wykonanych badań diagnostycznych, podanych leków,

				historii zdrowia/choroby oraz dodatkowe funkcje w zakresie komunikacji z personelem Zamawiającego.	z zakresu komunikacji oczekuje Zamawiający, by wymagania zostało uznane za spełnione ?	wystawionych recept, zwolnień lekarskich i skierowań. Zamawiający w ramach komunikacji oczekuje m.in. informacji dotyczących konsultacji udzielonych za pośrednictwem komunikatorów. .
PYTANIE Nr142	e-Ratownik	E-ratownik	7	Dostęp do programów edukacyjnych (e-learning)	Pytanie: Jakie programy edukacyjne zamierza udostępnić Zamawiający w ramach e-learningu ? Czy zamawiający oczekuje możliwości zamieszczania/udostępniania odsyłaczy (linków) do takich programów, oferowanych na platformie zewnętrznej, czy też możliwości definiowania tego typu programów w ramach Systemu ?	Zamawiający oczekuje możliwości umieszczania filmów edukacyjnych i szkoleniowych, udostępniania artykułów edukacyjnych oraz odnośników do stron i programów zewnętrznych.
PYTANIE Nr143	e-Ratownik	E-ratownik	8	Dostęp do przepisów prawa i zarządzeń	Pytanie: Czy zamawiający oczekuje możliwości zamieszczania/udostępniania odsyłaczy (linków) do aktów prawnych, zamieszczanych na platformie zewnętrznej, czy też możliwości definiowania i udostępniania tego typu dokumentów w ramach Systemu (np. zacytowanie przepisów z komentarzami) ?	Zamawiający oczekuje możliwości umieszczania i publikowania aktów prawnych oraz udostępniania linków do stron na których zamieszczone są akty prawne.
PYTANIE Nr144	e-Ratownik	E-ratownik	9	Dostęp do procedur medycznych	Pytanie: Czy przez dostęp do procedur medycznych Zamawiający oczekuje dostępu do	Zamawiający wymaga dostępu do wykazu procedur medycznych.

					informacji o takich procedurach (np. Opis wykonania itp.), czy możliwość opisanie za ich pomocą podjętych działań związanych z leczeniem pacjenta?	
PYTANIE Nr145	E-transport	E-transport	12	Możliwość uzupełnienia formularza zlecenia w zakresie zrealizowanych w trakcie zabezpieczenia czynności medycznych. Możliwość wydruku dokumentów	Pytanie: prosimy o wyspecyfikowanie dokumentacji, jakiej wydrukowania oczekuje Zamawiający podczas uzupełnienie formularza zlecenia związanego z zabezpieczeniem czynności medycznych.	Zamawiający oczekuje możliwości wydrukowania dokumentów związanych z formularzem zlecenia zabezpieczenia czynności medycznych.
PYTANIE Nr146	E-noworodek	E-noworodek	2	Możliwość kontroli pełnego zabezpieczenia realizacji zadań i zgodności z wprowadzonymi ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa	Pytanie: W związku z bardzo ogólnym charakterem wymagania prosimy o informację, w jaki sposób ma przebiegać kontrola pełnego zabezpieczenia realizacji zadań i zgodności z wprowadzonymi ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, to jest: o jakie zadania chodzi w wymaganiu, jakie elementy powinny być kontrolowane i wg jakich kryteriów, a także o jakich ograniczeniach prawnych mowa. Obecny kształt wymagania nie pozwala na odniesienie się do	Chodzi o możliwość zdefiniowania kryteriów, które kontrolował będzie system, np. na dyżurze wymagany przynajmniej 1 lekarz ze specjalizacją II stopnia, kontrola czasu pracy względem przepisów itp

					jego treści i ocenę spełnienia tego wymagania.	
PYTANIE Nr147	E-dokumentacja	E-dokumentacja	2	Możliwość przesłania wniosku do skrzynki podawczej	Pytanie: Czy przez skrzynkę podawczą można w kontekście tego wymagania rozumieć umieszczenie w bazie danych ZSI wniosku (formularza) udostępnionego na e-portalu ?	Zamawiający potwierdza
PYTANIE Nr148	E-zabezpieczenie	E-zabezpieczenie	2	Możliwość kontroli pełnego zabezpieczenia realizacji zadań i zgodności z wprowadzonymi ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa	Pytanie: W związku z bardzo ogólnym charakterem wymagania prosimy o informację, w jaki sposób ma przebiegać kontrola pełnego zabezpieczenia realizacji zadań i zgodności z wprowadzonymi ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, to jest: o jakie zadania chodzi w wymaganiu, jakie elementy powinny być kontrolowane i wg jakich kryteriów, a także o jakich ograniczeniach prawnych mowa. Obecny kształt wymagania nie pozwala na odniesienie się do jego treści i ocenę	Chodzi o możliwość zdefiniowania kryteriów, które kontrolował będzie system, np. wymagany przydział przynajmniej 2 lekarzy do obsługi, kontrola czasu pracy względem przepisów itp



					spełnienia tego wymagania.	
PYTANIE Nr149	E-zabezpieczenie	E-zabezpieczenie	10	Możliwość uzupełnienia formularza zlecenia w zakresie zrealizowanych w trakcie zabezpieczenia czynności medycznych. Możliwość wydruku dokumentów	Pytanie: prosimy o wyspecyfikowanie dokumentacji, jakiej wydrukowania oczekuje Zamawiający podczas uzupełnienia formularza zlecenia związanego z zabezpieczeniem czynności medycznych.	Zamawiający oczekuje możliwości wydrukowania dokumentów związanych z formularzem zlecenia zabezpieczenia czynności medycznych.

Załącznik nr 5 – wymagania dodatkowe

PYTANIE Nr	Lp	Obszar	Opis funkcjonalności	Punkty	Pytanie	Odpowiedź
PYTANIE Nr150	1	Baza danych	Dostarczone oprogramowanie bazodanowe umożliwia obsługę baz danych programu PŁATNIK	1	Pytanie: Dostarczone oprogramowanie bazodanowe umożliwia obsługę baz danych programu PŁATNIK. Oprogramowanie Płatnik działa w oparciu o bazy danych MS Access i MS SQL Server. Czy Zamawiający oczekuje, że cały ZSI będzie działał w oparciu o jedną z tych platform bazodanowych, czy też zaakceptuje rozwiązanie, w którym ZSI pracuje na innej bazie danych, niż ww., a Wykonawca dostarczy licencję na Access lub SQL	Intencją zamawiającego jest uzyskanie możliwie pełnego homogenicznego środowiska informatycznego. W odniesieniu do programu PŁATNIK Zamawiający ma na myśli zainstalowanie bazy danych tego programu na takim samym lub tym samym silniku bazodanowym, na którym zostanie uruchomiony Zintegrowany System Informatyczny. W przypadku gdy oferowany system działa na innej bazie danych, Zamawiający rozumie to jako możliwość dostępu do bazy MS SQL lub MS ACCES z



				<p>Server ? Zwracamy uwagę, że w tym pierwszym przypadku poprzez tak doprecyzowane wymaganie Zamawiający odrzuci z góry oferty na oprogramowanie działające na innych platformach bazodanowych. Stanowić to będzie naruszenie obowiązku przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający w szczególności zachowanie zasad uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców, dlatego będziemy prosili o wykreślenie wymagania z dokumentu SIWZ. Z kolei w tym drugim przypadku prosimy o określenie dostarczenia jakich licencji i w jakiej liczbie oczekuje Zamawiający - jest to niezbędne do wyceny kosztów wykonania Zamówienia.</p>	<p>zaoferowanej bazy danych np. przez wykorzystanie sterowników ODBC.</p>
--	--	--	--	--	---



PYTANIE Nr151		Przychodnia Możliwość zbiorowej modyfikacji wybranych dziennych sesji pracy poradni (gabinetów) w zakresie co najmniej: - daty i godzin trwania sesji, - czasu ograniczającego dostępność sesji dla ośrodków wewnętrznych, - zestawu badań, - pracownika (lekarza, pielęgniarki, rehabilitanta, itp.)	1	Pytanie: Prosimy o dookreślenie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem "dziennych sesji pracy poradni" ? Czy chodzi tu o terminarz wizyt w gabinecie na dany dzień w powiązaniu z harmonogramami pracy lekarzy ?	Tak, Zamawiający dopuszcza takie zrealizowanie wymagania.
----------------------	--	--	---	--	---

Pytania do zał. 6 – próbka

PYTANIE Nr152	1	5. Wykonawcy zostaną poinformowani o kolejności i terminach prezentacji z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem.	Pytanie: Czy Zamawiający ma tu na myśli 3 dni robocze?	Zamawiający potwierdza, że chodzi o dni robocze
PYTANIE Nr153	2	Prezentacje będą przeprowadzane: a) jawnie, b) oddzielnie dla każdego Wykonawcy, c) w wyznaczonych terminach w godzinach od 8:00 do 15:00 w siedzibie Zamawiającego na sprzęcie Wykonawcy (8:30-13:30 wymagania podstawowe, 13:30-15:00 wymagania dodatkowe).	Pytanie 1: Ze względu na ochronę informacji dot. posiadanych produktów i oferowanych rozwiązań przed konkurencją biorącą udział w tym samym postępowaniu wnioskujemy o przeprowadzenie prezentacji jedynie z w gronie Wykonawca-Zamawiający. Obecność firm trzecich w trakcie prezentacji będzie naruszać interes Wykonawcy, a wydaje się być zbędne z punktu widzenia Prawa Zamówień Publicznych. Czy w związku z tym Zamawiający dokona zmiany specyfikacji poprzez wykreśleniu	Wykonawcy przysługuje prawo zastrzeżenia prezentacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa.



			podpunktu A lub dokona korekty treści wymagania tak, aby ograniczyć liczbę stron biorących udział w prezentacji do pracowników Wykonawcy i Zamawiającego?	
PYTANIE Nr154	3	24. Zamawiający, zgodnie z art. 97 ust. 2 ustawy Pzp, zwróci Próbki Wykonawcom, których oferty nie zostały wybrane, na ich wniosek.	Pytanie: Prosimy o korektę wymagania w taki sposób, aby próbka Wykonawcy, którego oferta została złożona także podlegała zwrotowi po wykonanej prezentacji. Jeśli Zamawiający nie zamierza wprowadzić takiej zmiany to prosimy o uzupełnienie specyfikacji na sprzęt i oprogramowanie (licencje) także o elementy niezbędne do uruchomienia próbki (w tym licencje na serwery bazy danych, systemy operacyjne ... itp.)	Próbka do oferty wybranej zostaje u Zamawiającego jako zabezpieczenie prawidłowego wykonania umowy.
PYTANIE Nr155	23	Zakładanie konta przez Użytkownika. Komunikacja SMS w trakcie zakładania konta. Rezerwacja wizyty na wybrany termin i do wybranego lekarza. System wysłał potwierdzenie wykonania rezerwacji SMS na podany numer telefonu i e-mailem na podany adres e-mail. Zmiana terminu jest sygnalizowana SMS. Dostęp ze strony portalu do wyników badań i opisów zrealizowanych wizyt w poradni.	Pytanie: Aby próbka pozwalała na zweryfikowanie zaoferowanego Systemu ZSI w zakresie opisanym w zakresie e-Usług, konieczne jest połączenie się za pomocą sieci Internet. Bez takiego połączenia Wykonawca nie jest w stanie np. zaprezentować wysłanie wiadomości e-mail. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni łącze internetowe oraz zapewni dodatkowy czas przed prezentacją na dokonanie odpowiednich	Zamawiający będzie wymagał zaprezentowania możliwości skonfigurowania w systemie wybranych warunków dla potwierdzenia SMS i e-mail bez konieczności połączenia z internetem.

			prac konfiguracyjnych na komputerze z próbką oraz na oprogramowaniu. Jeżeli Zamawiający nie zakłada takiego dostarczenia, prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym będzie zaprezentowanie konfiguracji wiadomości e-mail i SMS oraz symulacji wysłania tej wiadomości e-mail bez konieczności połączenia z internetem.	
--	--	--	--	--

PYTANIE Nr 156

Pytania dotyczące wymagań SIWZ

W związku z tym, że wymagania w zakresie p. c doświadczenia Wykonawców (p. 3 - zdolność techniczna lub zawodowa) znacząco zawęża grono podmiotów mogących ubiegać się o zamówienie, a wymóg powtarza wymagania z p. a, prosimy o rezygnację z warunku. W razie niewyrażenia zgody prosimy o modyfikację wymagania poprzez dopuszczenie zamówień zrealizowanych dla jednostek ratownictwa medycznego oraz szpitali bez konieczności wykazywania rozliczanie czasu pracy kierowców i środków transportu medycznego, które to wymogi są bardzo specyficzne dla konkretnego wdrożenia, a w praktyce nie mają wpływu na wykazanie doświadczenia Wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający w dniu 5 lipca 2017 r. opublikował modyfikację warunku udziału.

PYTANIE Nr 157

SIWZ Rozdział XII ust. 8 pkt 14)

Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu Zamawiający żąda ponownego złożenia oświadczenia dotyczącego przynależności do Grupy Kapitałowej. Oświadczenie takie składają wszyscy uczestnicy postępowania, którzy złożyli oferty w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji z otwarciem ofert. Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu wymaga złożenia tego dokumentu w opisanym trybie (Rozdział XII ust. 88)

Odpowiedź:

Pytanie nie jest precyzyjne, bowiem:

– w rozdz. XII ust. 8 pkt 14) – nie ma takiej regulacji w SIWZ.

Jednak Zamawiający domyśla się, że chodziło o:

- rozdz. XII ust. 8 – reguluje składanie przez wykonawcę oświadczenie po otwarciu ofert.

- rozdz. XII ust. 9 pkt 13 – reguluje wymienione oświadczenie, które będzie wykonawca składał na wezwanie.

Zamawiający wyjaśnia:

wymienione oświadczenie w sprawie grupy kapitałowej w rozdz. XII ust. 8 ma charakter informacyjny – kiedy, jaki dokument należy złożyć. Wymieniony w rozdz. XII ust. 9 pkt 13 – określa treść dokumentu, zgodnie z rozporządzeniem w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może zamawiający

żądać w postępowaniu o zamówienie publiczne i mam charakter regulacji co do praw żądania dokumentów na wezwanie, także w sytuacji gdy wykonawca nie złoży oświadczenia wskazanego w rozdz. XII ust. 8.

PYTANIE Nr 158

SIWZ Rozdział XVIII ust. 12

Prosimy o odstąpienie od wymogu opatrywania podpisem każdego miejsca w dokumentach ofertowych, które opatrywane jest dopiskiem „nie dotyczy”. Wymóg ten jest całkowicie bezzasadny, równie dobrze Zamawiający mógłby zażądać opatrywania podpisem każdego innego miejsca dokumentów ofertowych, które wypełnia Wykonawca (np. adres, telefon, cena). Czym w opinii Zamawiającego różni się wpisanie w dokumentach ofertowych konkretnych danych od wpisania informacji „nie dotyczy”, że te ostatnie wymagają dodatkowego opatrzenia ich podpisem? Ponadto pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego, że wszystkie dokumenty składane w ramach postępowania i tak opatrywane są podpisem Wykonawcy, zatem dodatkowe podpisywanie wybranych wpisów wydaje się całkowicie bezzasadne.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje określony w SIWZ zapis. Wymóg ma związek z całym zakresem objętym oświadczeniem woli, składanym przez wykonawcę.

PYTANIE Nr 159

Załącznik nr 6 do SIWZ

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający pisząc, że: „zastrzega sobie możliwość sprawdzenia w formie praktycznej prezentacji wybranych i określonych w scenariuszu prezentacji funkcjonalności podstawowych ZSI oraz wszystkich funkcjonalności dodatkowych, potwierdzonych przez Wykonawcę w obrębie Wymagań dodatkowo punktowanych (Załącznik nr 7)” miał na myśli załącznik nr 5?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zastrzega sobie możliwość sprawdzenia w formie praktycznej prezentacji wybranych i określonych w scenariuszu prezentacji funkcjonalności podstawowych ZSI (Załącznik nr 6) oraz wszystkich funkcjonalności dodatkowych, potwierdzonych przez Wykonawcę w obrębie Wymagań dodatkowo punktowanych (Załącznik nr 5).

PYTANIE Nr 160

Pytania dotyczące Wzoru umowy.

§ 1 pkt 1):

Czy Zamawiający może zdefiniować „dni wolne u Zamawiającego” ? Ewentualnie z jakim wyprzedzeniem Zamawiający poinformuje Wykonawcę o planowanych dniach wolnych u Zamawiającego dla zdefiniowana pojęcia Dni Robocze ?

Odpowiedź:

Dni robocze to każdy dzień pracy poza dniami wolnymi od pracy w rozumieniu art. 14 ust. 2 ustawy Pzp, czyli sobotami i dniami ustawowo wolnymi od pracy.

PYTANIE Nr 161

§ 1 pkt 5)

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie definicji „Systemu ZSI” w sposób następujący:
System ZSI to zintegrowany system informatyczny (ZSI) o funkcjonalnościach i parametrach, o których mowa w treści Załącznika nr 1 do SIWZ oraz Oferta Wykonawcy oraz sprecyzowanych lub

zmodyfikowanych w Specyfikacji Prac Wdrożeniowych, a także zgodnych z uzgodnieniami Stron udokumentowanymi w trakcie realizacji Umowy ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z definicją Specyfikacja Prac Wdrożeniowych, jest rezultatem uzgodnień Stron poczyniony w ramach Etapu I – Analizy Przedwdrożeniowej.

PYTANIE Nr 162

§ 3 ust. 4:

Czy osoba trzecia działająca na rzecz Zamawiającego zobowiązana będzie do zachowania w poufności wszelkich informacji objętych Umową i nie będzie reprezentowała konkurencji Wykonawcy ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza. W sytuacjach koniecznych, tj. działania przez osoby trzecie, umowa-zlecenie będzie zawierała klauzule poufności.

PYTANIE Nr 163

§ 3 ust. 8 pkt 6):

Czy Zamawiający może wyjaśnić zakres pojęcia „kompatybilność” ?

W jakim zakresie przewidzianym Umową, System wdrażany przez Wykonawcę ma zapewnić kompatybilność z innymi użytkowymi narzędziami IT ?

Czy Zamawiający może wskazać rodzaj/typy/wersje urządzeń IT objętych postanowieniem § 3 ust. 8 pkt 6) Umowy, dla których System ma zapewnić kompatybilność ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem kompatybilność rozumie, zagwarantowanie współpracy dostarczonych w ramach niniejszego Zamówienia przez Wykonawcę elementów i rozwiązań, przyjętych do wdrożenia systemu z innymi użytkowymi przez Zamawiającego narzędziami IT w sposób umożliwiający bezproblemową współpracę i wymianę danych, w zakresie określonym w Załączniku Nr 1 do SIWZ.

Zamawiający ma na myśli stosowane w infrastrukturze IT typowe, standardowe urządzenia komputerowe: komputery PC, komputery przenośne oraz mobilne (tablety), urządzenia drukujące oraz serwery i macierze dyskowe wraz z aktywnymi urządzeniami sieciowymi, które spełniać muszą międzynarodowe normy techniczne.

PYTANIE Nr 164

§ 3 ust. 12 pkt 3):

Zważywszy, że w Systemie będą przetwarzane dane osobowe i dane medyczne, w ocenie Wykonawcy, Strony winny zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie po podpisaniu Umowy. Przetwarzanie tych danych nastąpi zarówno w ramach Analizy przedwdrożeniowej, Wdrożenia, jak i realizacji gwarancji i rękojmi.

Czy Zamawiający może przedstawić Wykonawcy projekt umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych przed złożeniem oferty ?

Czy Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych niezwłocznie po zawarciu Umowy, a w każdym przypadku przed przystąpieniem do realizacji zakresu objętego Analizą przedwdrożeniową ?

Odpowiedź:

Zamawiający załącza wzór umowy powierzenia przetwarzania danych i dopuszcza jej zawarcie niezwłocznie po zawarciu Umowy.

WZÓR UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w dniu 2017 roku, w, pomiędzy:

..... z siedzibą,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd,Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, Nr REGON
....., Nr NIP,, reprezentowaną przez:

.....**oraz**

.....
zwanymi dalej „**Administratorem**” lub „**Zleceniodawcą**”

a

.....

z siedzibą w, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru
Przedsiębiorców pod numerem KRS: przez Sąd, Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP,, w imieniu
której działają:

1.
2.

zwaną dalej „**Przetwarzającym**” lub „**Zleceniobiorcą**”,
zwanymi także dalej wspólnie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”,
której treść jest następująca:

§1

Oświadczenia Stron

Strony oświadczają, co następuje:

- 1) Administrator oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych powierzonych do przetwarzania, oraz że spełnił warunki legalności przetwarzania danych osobowych, przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. , poz. 922), zwanej dalej „Ustawą”,
- 2) Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie usług objętych Umową,
- 3) Przetwarzający oświadcza, iż urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymogami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024 ze zm.).

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich zgodnego z prawem i Umową przetwarzania.
2. Przetwarzający może dalej powierzyć przetwarzanie danych osobowych, powierzonych na podstawie Umowy Firmie:.....

3. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.

§3

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Zakres przetwarzanych danych osobowych pracowników i..... oraz innych osób wykonujących na rzecz Administratora prace na podstawie innych umów, obejmuje dane przetwarzane w związku z wykonywaniem przez Administratora wszelkich czynności związanych z zatrudnieniem pracowników oraz(pacjentów ?), w tym :
 - 1)
 - 2)
 - 3)
2. W trakcie realizacji Umowy będą przetwarzane dane osobowe wrażliwe, w rozumieniu art. 27 Ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja przez Przetwarzającego Umowy Głównej nr..... z dnia.....

§ 4

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych związanych z wykonaniem Umowy, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszym paragrafie oraz w Ustawie i aktach wykonawczych.
2. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do podjęcia środków zabezpieczających dane osobowe, o których mowa w art. 36-39a Ustawy, a w szczególności obowiązany jest:
 - 1) zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a przede wszystkim powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - 2) dopuszczać do obsługi systemu przetwarzającego dane osobowe oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie osoby posiadające wydane przez niego imiennie upoważnienie. Administrator upoważnia Przetwarzającego do udzielenia ww. upoważnień,
 - 3) prowadzić ewidencję osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi w Ustawie. Przetwarzający, na żądanie Administratora, zobowiązany jest przedstawić aktualną listę osób z przyznanym dostępem do danych osobowych,
 - 4) zapewnić, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po wykonaniu Umowy oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego.
3. Przekazywanie danych osobowych odbywać się będzie pomiędzy Stronami w sposób zapewniający ich należyta ochronę i zabezpieczenie przed osobami nieupoważnionymi.
4. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
 - 1) Każdym nieuprawnionym dostępem do danych osobowych.
 - 2) Wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych przed GIODO, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.

- 3) Przetwarzający zobowiązuje się do udzielenia Administratorowi na każde jego żądanie informacji na temat przetwarzania wszelkich danych osobowych przez przetwarzającego, a w szczególności niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 5

Usunięcie danych osobowych

1. Przetwarzający zobowiązany jest zwrócić, w uzgodnionym między Stronami formacie, dane, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy, a następnie usunąć je ze wszystkich nośników informacji, w terminie siedmiu dni od momentu przekazania ich Administratorowi.
2. Przez usunięcie danych, o którym mowa w ust. 1, rozumieć należy takie zniszczenie, które nie pozwoli na ich ponowne odtworzenie.

§ 6

Odpowiedzialność Przetwarzającego

1. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zleceniodawcy lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania przez Zleceniobiorcę danych osobowych.
2. Przez niezgodne z Umową jej wykonanie należy w szczególności rozumieć sytuację, gdy organy administracji publicznej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzą, że Przetwarzający nie respektuje tych zasad.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w oparciu o przepisy ustawy Kodeks cywilny.

§ 7

Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej z dnia, do której niniejsza umowa stanowi załącznik.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków wymienionych w Umowie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisy rozporządzenia MSWiA wskazanego w § 1 p.3 umowy.
3. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z Umową będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
4. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy jest prawo polskie.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania.

Administrator

Przetwarzający

PYTANIE Nr 165

§ 3 ust. 13:

Czy Zamawiający potwierdza, że zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy może nastąpić w każdym przypadku, jeżeli wynika to ze zdarzeń losowych (śmierć, wypadek, kalectwo) osoby ze składu Wykonawcy, jak również w przypadku rozwiązania stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, na podstawie której osoba ta świadczyła prace/usługi w ramach zespołu Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, pod warunkiem spełnienia § 3 ust. 13 i ust. 14.

PYTANIE Nr 166

§ 4 ust 1:

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji Etapu I do 90 dni od dnia podpisania Umowy ? Zakres Etapu I wymaga bowiem istotnego nakładu pracy, w szczególności z uwagi na konieczność przeprowadzenia Analizy Przedwdrożeniowej oraz podjęciem ustaleń w zakresie Specyfikacji Prac Wdrożeniowych, zarówno ze strony Wykonawcy, jak i Zamawiającego. Tym samym tak krótki termin 60 dni niesie ryzyko jego niedotrzymania. Zasadny jest zatem wniosek Wykonawcy związany z przedłużeniem terminu realizacji Etapu I.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia terminu realizacji Etapu I.

PYTANIE Nr 167

§ 6 ust. 1:

Czy Zamawiający może określić termin, w którym Zamawiający zobowiązany jest zaakceptować Specyfikację Prac Wdrożeniowych albo zgłosić do niej zastrzeżenia, licząc od dnia przedstawienia jej projektu przez Wykonawcę ?

Z uwagi na krótki termin realizacji Etapu I, Zamawiający winien być zobowiązany do podjęcia ustaleń związanych ze Specyfikacją Prac Wdrożeniowych w konkretnym terminie, bowiem stanowi ona podstawę realizacji całego przedmiotu Umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 5 Umowy.

PYTANIE Nr 168

§ 6 ust. 3:

Czy Zamawiający dopuszcza realizację prac w sposób zdalny (zdalne, szyfrowane połączenie) Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość zdalnego połączenia z ZSI dla realizacji Umowy, w tym zobowiązań wynikających z gwarancji i rękojmi ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE Nr 169

§ 7 ust. 3 pkt 1):

Czy Zamawiający potwierdza, że „korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu bez jakichkolwiek ograniczeń” oznacza możliwość korzystania z Systemu zgodnie z jego

funkcjonalnością? Jednakże nie oznacza możliwości ingerowania w kod źródłowy lub wynikowy Systemu, jak również modyfikacji tego Systemu w inny sposób, aniżeli za pośrednictwem jego udostępnionych funkcjonalności ?

Jeżeli Zamawiający inaczej interpretuje powyższe uprawnienie, Wykonawca zwracam się z prośbą o przedstawienie tej interpretacji.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 170

§ 7 ust. 3 pkt 3):

Czy Zamawiający potwierdza, że „dokonywanie modyfikacji Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego” oznacza możliwość dokonywania modyfikacji Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu, za pośrednictwem udostępnionych funkcjonalności Systemu ? Jednakże nie oznacza możliwości ingerowania w kod źródłowy lub wynikowy Systemu, jak również modyfikacji tego Systemu w inny sposób, aniżeli za pośrednictwem jego udostępnionych funkcjonalności ?

Jeżeli Zamawiający inaczej interpretuje powyższe uprawnienie, Wykonawca zwraca się z prośbą o przedstawienie tej interpretacji.

Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie jest zobowiązany na podstawie Umowy do przekazania kodu źródłowego Systemu, tym samym Zamawiający nie może żądać prawa dokonywania modyfikacji Systemu /jego obszarów funkcjonalnych czy oprogramowania w sposób stanowiący ingerencję w kod źródłowy Systemu czy oprogramowania.

Ponadto żaden producent oprogramowania nie wyraził zgody na możliwość modyfikacji Systemu czy oprogramowania Systemu w sposób naruszający integralność i formę, w jakiej System/oprogramowanie jest dostarczane i instalowane.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 171

§ 7 ust. 7:

Czy Zamawiający potwierdza, że 25-letni okres wypowiedzenia nie dotyczy przypadków, w których Zamawiający narusza warunki licencji. W takim przypadku zastrzeżenie to nie może mieć zastosowania, bowiem byłoby to sprzeczne ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem prawa oraz zasadami współżycia społecznego, a także polityką licencyjną producentów oprogramowania.

W przypadku naruszenia licencji, Wykonawca czy producenci oprogramowania dysponują prawem do wypowiedzenia licencji ze skutkiem natychmiastowym. Korzystanie z licencji/sublicencji w sposób naruszający te warunki jest niedopuszczalne. Wykonawca nie jest także w stanie zapewnić takiego zastrzeżenia w licencjach producentów oprogramowania.

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowienia w sposób następujący:

„Wykonawca może wypowiedzieć licencje z przyczyn nie dotyczących Zamawiającego z zachowaniem 25-letniego okresu wypowiedzenia. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania i naprawienia naruszeń w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu. W takim przypadku po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Wykonawca może wypowiedzieć licencję ze skutkiem natychmiastowym.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 172

§ 7 ust. 8:

Czy Zamawiający potwierdza, że przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje wyłącznie dokumentację wytworzoną przez Wykonawcę (lub podwykonawców Wykonawcy) w ramach realizacji Umowy i nie obejmuje dokumentacji standardowej dołączonej do produktu czy oprogramowania (np. dokumentacji użytkownika, dokumentacji technicznej, instrukcji obsługi, gwarancji, licencji, itp.) ?

Dokumentacja standardowa objęta jest bowiem licencją producenta i nie może być przedmiotem przeniesienia autorskich praw majątkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 173

§ 9 ust. 3:

Czy Zamawiający potwierdza, że zapewni i będzie utrzymywał w całym okresie realizacji Umowy oraz gwarancji i rękojmi zdalne połączenie, umożliwiające Wykonawcy świadczenie usług, w tym gwarancji/rękojmi w sposób zdalny ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 174

§ 10 ust. 10:

Czy Zamawiający dopuszcza określenie w Umowie realnych czasów reakcji i czasów naprawy dla wykonanych prac budowlano-montażowych oraz dla użytych w tych pracach materiałów, np. w terminie uwzględniającym technologię wykonania naprawy, nie krótszym niż 10 dni ?

Prace te nie są objęte pojęciem „produktów osób trzecich”, którym posługuje się § 10 ust. 15 Umowy, zatem w ocenie Wykonawcy terminy te powinny być określone odrębnie. Poza tym czas naprawy rzędu 4 dni roboczych dla robót jest także nierealny z uwagi na technologię wykonywania naprawy takich robót.

Wykonywanie napraw prac budowlano-montażowych oraz dla użytych w tych pracach materiałów w terminach określonych w pkt 10.3 jest ponadto nierealne.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że terminy określone w pkt 10.3 dotyczą oprogramowania.

PYTANIE Nr 175

§ 9 ust. 10 pkt 10.3:

- a) Czy Zamawiający potwierdza, że wymóg usuwania awarii i usterek w oprogramowaniu dla części administracyjnej - w godzinach roboczych w dniach pracy Zamawiającego oznacza, że naprawy te mają być realizowane w godzinach od 8:00 – 16:00 w dni robocze Zamawiającego?

Jednocześnie, jeżeli błąd krytyczny części administracyjnej (czas naprawy: 24h) został zgłoszony w piątek (dzień roboczy Zamawiającego) o godzinie 14:00, to czas naprawy biegnie do godziny 16:00 w dniu zgłoszenia (2h), oraz od godziny 8:00 do 16:00 (8h) w następnym dniu roboczym, tj. w poniedziałek, od godz. 8:00 do 16:00 we wtorek (8h), od godz. 8:00 do 14:00 w środę (6h)?

Jeżeli Zamawiający przewiduje inny sposób liczenia czasów reakcji i naprawy w ramach gwarancji dla oprogramowania dot. części administracyjnej, Wykonawca zwraca się z prośbą o przedstawienie tej interpretacji.

Zwracamy uwagę, że Zamawiający wymaga dostępności usług gwarancyjnych dla części administracyjnej od godz. 8:00 – 16:00 w dni robocze.

Zamawiający dokona zgłoszenia gwarancyjnego (dot. części medycznej) w niedzielę o godzinie 22:00, to czas reakcji upływa o 2:00 w nocy w poniedziałek, a naprawy o godzinie 6:00 rano w poniedziałek.

- b) Czy Zamawiający zapewnia Wykonawcy nieprzerwany dostęp zdalny i fizyczne przez 24h/dni w tygodniu./365 dni w roku?
- c) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby zgłoszenia były przyjmowane w określonych godzinach w dni robocze, np. od 8:00 do 17:00, natomiast zgłoszenia dokonane po tych godzinach traktowane byłyby jako zgłoszenia złożone o godzinie 8:00 w najbliższym dniu roboczym? Powyższa propozycja dotyczy wszystkich zgłoszeń, zarówno dotyczących części medycznej, części administracyjnej, jak i produktów osób trzecich (urządzeń, sprzętu, wyposażenia, itp.)

Odpowiedź:

Czasy reakcji i naprawy zostały określone w § 9 ust. 10 pkt.

PYTANIE Nr 176

§ 9 ust. 10 pkt 10.5 lit. b):

Jeżeli Zamawiający dokona zgłoszenia gwarancyjnego (dot. części medycznej) w niedzielę o godzinie 22:00, to czas reakcji upływa o 2:00 w nocy w poniedziałek, a naprawy o godzinie 6:00 rano w poniedziałek.

- a) Czy Zamawiający zapewnia Wykonawcy nieprzerwany dostęp zdalny i fizyczne przez 24h/7dni w tygodniu./365 dni w roku ?
- b) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby zgłoszenia były przyjmowane w określonych godzinach w dni robocze, np. od 8:00 do 17:00, natomiast zgłoszenia dokonane po tych godzinach traktowane byłyby jako zgłoszenia złożone o godzinie 8:00 w najbliższym dniu roboczym ?

Odpowiedź:

Zasady zgłaszania awarii i usterek zostały określone w § 9 ust. 10 pkt 10.5.

PYTANIE Nr 177

§ 9 ust. 10 pkt 10.5 lit. c):

Czy Zamawiający potwierdza, że czas odbioru zgłoszeń serwisowych nie jest wliczony do czasu naprawy ani nie stanowi zwłoki ani opóźnienia Wykonawcy ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 178

§ 9 ust. 10 pkt 10.5 lit. d):

W jakim terminie od potwierdzenia wykonania naprawy, Zamawiający zobowiązany jest do potwierdzenia zakończenia prac naprawczych albo zgłoszenia zastrzeżeń ?

Odpowiedź:

Zamawiający niezwłocznie potwierdzi wykonanie naprawy.

PYTANIE Nr 179

§ 9 ust. 11 pkt 11.1 lit. a):

Zważywszy, że zmiany w przepisach prawa mogą wchodzić w życie bez vacatio legis, zachowanie tego zobowiązanie w takich przypadkach byłoby obiektywnie nie możliwe.

Czy wobec powyższego, Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:
„Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania jeżeli vacatio legis jest dłuższy niż 14 dni. Jeżeli vacatio legis jest krótszy niż 14 dni lub zmiana nie przewiduje żadnego vacatio legis, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia nowej wersji oprogramowania nie później niż w terminie 14 dni od wejścia w życie zmian ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje o modyfikacji treści SIWZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ, ustęp 10, Zasady Gwarancji, podpunkt 11.1, litera a) otrzymuje brzmienie:
„Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione w terminach umożliwiających Zamawiającemu wywiązanie się z nowych lub zmienionych przepisów. Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwające wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.”

PYTANIE Nr 180

§ 9 ust. 11 pkt 11.1 lit. b):

Czy Zamawiający potwierdza, że zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwające wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania wynikają wyłącznie z procesu rozwoju oprogramowania prowadzonego przez Wykonawcę lub producenta ?

Innymi słowy Wykonawca dokonuje napraw związanych z poprawą jakości lub funkcjonalności lub błędów w działaniu oprogramowania w ramach gwarancji. Jeżeli Wykonawca uzna, że zmiany te wymagają dostarczenia nowej wersji oprogramowania, Wykonawca zapewni taką wersję dla wyeliminowania przyczyn opisanych w § 9 ust. 11 pkt 11.1 lit. b).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 181

§ 10 ust. 15 pkt c):

Czy postanowienie § 10 ust. 15 pkt c stanowi uzupełnienie § 10 ust. 15 pkt a i oznacza, że gwarancja udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę na okres 60 miesięcy biegnie od daty potwierdzonego przez Zamawiającego odbioru, z zastrzeżeniem warunków gwarancji w OPZ?

Jeżeli nie, to jaki jest cel zastrzeżenia i jego interpretacja ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 182

§ 10 ust. 15 pkt e V):

Czy Zamawiający potwierdza, że automatyczne przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy dotyczy wyłącznie gwarancji na element przedmiotu Umowy, którego dotyczy naprawa, a nie całej gwarancji na System ZSI ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 183

§ 10 ust. 15 pkt f III):

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

„Wykonawca ma obowiązek zapewnienia nieodpłatnie sprzętu zastępczego na czas przedłużającej się naprawy o parametrach nie gorszych wraz z konfiguracją i instalacją w miejsce sprzętu uszkodzonego; Zamawiający może każdorazowo zrezygnować z obowiązku dostawy sprzętu zastępczego na czas przedłużającej się naprawy. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprzęt zastępczy najpóźniej z upływem terminu naprawy sprzętu objętego zgłoszeniem. Zobowiązanie powyższe dotyczy następującego sprzętu:

- a)
- b)
- c)...”.

Obecne brzmienie postanowienia wymaga, aby w każdym przypadku naprawy Wykonawca zapewnił sprzęt zastępczy. Zatem jeżeli naprawa potrwa 3 godziny, to również na okres 3 godzin Wykonawca ma obowiązek zapewnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy, co jest założeniem niezwykle kosztownym. Ponadto czas konfiguracji i instalacji sprzętu zastępczego zawsze wydłuży czas naprawy. Jeżeli bowiem naprawa trwałaby 3 godziny, a Wykonawca w tym czasie zobowiązany jest zapewnić, skonfigurować i zainstalować sprzęt zastępczy, to czas ten ulegnie znacznemu wydłużeniu. Ponadto, czy Zamawiający może zdefiniować jaki sprzęt zastępczy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na czas naprawy? Jeżeli obowiązek dotyczy wszystkich urządzeń i sprzętu dostarczonego w ramach Umowy to założenie to jest nierealne w przypadku macierzy, serwerów, klimatyzacja czy innego wyposażenia serwerowni.

Koszty zapewnienia dodatkowych egzemplarzy sprzętu dla każdej naprawy byłby ogromne, co wpłynęłoby bezsprzecznie na wartość oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian.

PYTANIE Nr 184

§ 10 ust. 15 pkt g:

- a) Czy Zamawiający potwierdza, że jeżeli dla zachowania gwarancji niezbędne jest wykonanie naprawy (w ramach wykonania zastępczego) za pośrednictwem producenta lub autoryzowanego serwisu producenta, Zamawiający jest zobowiązany do powierzenia naprawy wyłącznie ww. podmiotom? W przeciwnym wypadku Zamawiający utraci uprawnienia gwarancyjne.
- b) Ponadto, czy Zamawiający potwierdza, że zapewnienie sprzętu zastępczego na czas przedłużającej się naprawy i w terminie naprawy pozbawia Zamawiającego prawa do wykonania zastępczego naprawy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 185

§ 12 ust. 1:

Czy Zamawiający dopuszcza rozszerzenie przypadków zmiany umowy o dodatkowe punkty, tj.:

- a) zmiany urządzeń lub akcesoriów w przypadku wycofania ze sprzedaży danego asortymentu objętego przedmiotem Umowy w trakcie realizacji Umowy lub zapowiedzi wycofania ze sprzedaży danego asortymentu lub dalszego wspierania technicznego asortymentu przez producenta, na inne dostępne na rynku urządzenia lub akcesoria o parametrach nie gorszych niż określone w Umowie do niniejszej Umowy. Zmiana urządzeń lub akcesoriów nie powoduje zmiany ceny urządzeń lub akcesoriów;
- b) zmiany oprogramowania w przypadku wycofania ze sprzedaży danego oprogramowania objętego przedmiotem Umowy w trakcie realizacji Umowy lub zapowiedzi wycofania ze sprzedaży

oprogramowania lub dalszego wspierania technicznego oprogramowania przez producenta, na inne dostępne na rynku oprogramowanie o parametrach nie gorszych niż określone w w Umowie. Zmiana oprogramowania nie powoduje zmiany ceny oprogramowania”

c) wystąpienia potrzeby zmiany zawartej Umowy na skutek okoliczności niezależnych od Stron, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy lub okoliczności zaistnienia siły wyższej, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;

d) konieczności wprowadzenia innych zmian do Umowy niż wyżej wymienione, spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie wiedzy technicznej, technologicznej lub funkcjonalnej, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;

e) zmiany obowiązującego harmonogramu realizacji Umowy lub terminów realizacji Etapów ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian.

PYTANIE Nr 186

§ 12 ust. 1 pkt 7):

Zważywszy, że postanowienia gwarancji nie przewidują realizacji modyfikacji w ramach przewidzianej liczby godzin, czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie postanowienia, które nie będzie miało zastosowania do niniejszej Umowy ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE Nr 187

§ 13 ust. 1:

Czy Zamawiający potwierdza, że kara umowna za opóźnienie nie będzie naliczana, jeżeli opóźnienie to wynika z przyczyn dotyczących Zamawiającego, osób trzecich niezależnych od Wykonawcy (np. producentów aplikacji objętej integracją) lub działania siły wyższej ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza

PYTANIE Nr 188 /PYTANIE Nr 131

§ 13 ust. 1 pkt 3 i 4:

Czy Zamawiający dopuszcza obniżenie poziomu kary umownej z § 13 ust. 1 pkt 3 i 4 do 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 ? Zwracamy uwagę, że kara umowna określona na poziomie 30% stanowi karę nierynkową i rażąco wygórowaną.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE Nr 189

§ 13 ust. 2:

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie § 13 o postanowienie dotyczące limitu dla kar umownych, którymi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę na podstawie Umowy ? Zwracamy uwagę, że Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, zatem określenie limitu dla naliczanych kar umownych nie pozbawia Zamawiającego w żaden sposób możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, a Wykonawcy umożliwia oszacowanie ryzyka związanego z realizacją Umowy, np.

„Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie Umowy nie przekroczy 50% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE Nr 190

§ 13 ust. 3:

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do Umowy ograniczenia wartości odszkodowania do wartości Umowy z wyłączeniem utraconych korzyści? Odpowiedzialność odszkodowawczą winna być ograniczona do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści oraz do wartości łącznej umowy. Powyższe pozwala precyzyjniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy pozwalając wykonawcy na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy. Klauzula ta mogłaby wyłączyć stosowanie ograniczenia odpowiedzialności w przypadku szkody wyrządzonej przez Wykonawcę z tytułu rażącego niedbalstwa, naruszenia przez Wykonawcę poufności, praw własności intelektualnej czy danych osobowych – w takich przypadkach odpowiedzialność Wykonawcy nie byłaby ograniczona.

Odpowiedź:

Zamawiający nie znajduje podstaw do zmiany tego zapisu.

PYTANIE Nr 191

do § 17 ust. 2:

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może przekazywać informacje objęte poufnością swoim podwykonawców i wyłącznie w zakresie związanym z realizacją Umowy, a w takim przypadkach dodatkowa zgoda Zamawiającego nie jest konieczna ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza przekazywania informacji bez wiedzy i zgody Zamawiającego. Każdy podwykonawca powinien podpisać w takim przypadku umowę o zachowaniu poufności.

PYTANIE Nr 192

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 11 (Administracyjno-ogólny): *System posiada wbudowany mechanizm do zarządzania raportami, w tym możliwość wykonywania kopii raportów i udostępniania ich wszystkim lub wybranym użytkownikom lub grupom użytkowników*

Prosimy o potwierdzenie, że przez „wykonywanie kopii raportów i udostępniania ich wszystkim lub wybranym użytkownikom lub grupom użytkowników” Zamawiający rozumie możliwość skopiowania definicji raportu przygotowanego w narzędziach, o których mowa w wymaganiu nr 10 np. w celu modyfikacji definicji tego raportu i udostępnienie takiej definicji innym użytkownikom systemu, tak aby mogli uruchamiać taki raport. Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że chodzi o możliwość skopiowania definicji raportów przygotowanych w narzędziu opisanym w wymaganiu nr8.

PYTANIE Nr 193

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 12 (Administracyjno-ogólne): *System posiada wbudowany mechanizm tworzenia analiz wielowymiarowych*

Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu chodzi o możliwość tworzenia nowych raportów (zgodnie z wymaganiami nr 10) z możliwością wielokrotnego grupowania danych według różnych kolumn, zmianą kolejności kolumn przez użytkownika po uruchomieniu raportu. Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiami?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 194

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 18 (Administracyjno-ogólne): *Posiada mechanizm rejestrowania zmian wykonywanych na obiektach systemu przez użytkowników z poziomu aplikacji oraz przez inne programy korzystające z obiektów systemu.*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający zdefiniował to wymaganie. W naszej ocenie wymaganie dubluje wymaganie nr 15: „System posiada mechanizm rejestrowania zmian wykonywanych na obiektach systemu przez użytkowników z poziomu aplikacji oraz z poziomu innych programów korzystających z obiektów systemu (w szczególności z poziomu narzędzi serwera bazy danych)”

Odpowiedź:

Wymagania nr 15 i 18 są tożsame.

PYTANIE Nr 195

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 36 (Administracyjno-ogólne): *Poprawna praca aplikacji klienckiej w środowisku graficznym na systemie operacyjnym Windows Vista i wyższych wersjach (Zamawiający dopuszcza systemy równoważne z zastrzeżeniem przepisu wynikającego z art. 30 ust. 5 ustawy)*

Ponieważ system Windows VISTA nie posiada wsparcia producenta, jest systemem przestarzałym posiadającym wiele znanych „dziur bezpieczeństwa”, prosimy o potwierdzenie, że w przypadku ujawnienia się w przyszłości problemów z działaniem oferowanego systemu na systemie operacyjnym, który nie jest przedmiotem dostawy, a który zapewnia Zamawiający, Wykonawca nie będzie ponosił konsekwencji wynikających z tych problemów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca w takim przypadku nie będzie ponosił konsekwencji oraz że wymienia systemy na stacjach roboczych na nowsze.

PYTANIE Nr 196

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 39 (Administracyjno-ogólne): *Możliwość współpracy z systemami bankowości elektronicznej oraz z typowymi systemami wymaganymi przez polskie prawo, co najmniej z programem Płatnik*

Prosimy o podanie jakich systemów bankowości elektronicznej używa Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający używa systemu bankowości elektronicznej dla firm banku ING Bank Śląski S.A. Bank stosuje międzynarodowe standardy IBAN (nieprzerwany ciąg 28 cyfr numeru rachunku), oraz

światowe standardy bezpieczeństwa i poufności danych. Jednak system musi umożliwiać współpracę z systemami innych banków.

PYTANIE Nr 197

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 40 (Administracyjno-ogólne): *System musi pozwalać na swobodne definiowanie własnych typów/szablonów dokumentów oraz wykorzystywanie ich u Zamawiającego*

Prosimy o potwierdzenie, że definiowanie własnych typów/szablonów dokumentów dotyczy wymagania, aby system posiadał narzędzie umożliwiające zdefiniowanie nowego wydruku dokumentu i umożliwiał udostępnienie takiej definicji użytkownikom, którzy będą mogli wywoływać tak zdefiniowany raport i generować wydruki oparte o udostępnioną definicję. Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

Odpowiedź:

Wymaganie nie ogranicza się do wydruków dokumentów. Zamawiający oczekuje możliwości definiowania nowych typów dokumentów przeznaczonych do obsługi konkretnych operacji gospodarczych w obrębie rodzaju dokumentów, np. dla rodzaju dokumenty zakupu wymagana jest możliwość utworzenia przykładowo typów: zakup kosztowy, inwestycje, zakup środków trwałych, zakup na magazyn.

PYTANIE Nr 198

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 62 (Administracyjno-ogólne): *System musi automatycznie generować raport przyjętych zasad rachunkowości (polityki rachunkowości), zgodnie z wymaganiami Ustawy o Rachunkowości*

Zgodnie z Ustawą o rachunkowości dokumentacja opisująca przyjęte przez jednostkę zasady (politykę) rachunkowości powinna zawierać m.in. rozwiązania dotyczące:

- 1) wyboru roku obrotowego i wchodzących w jego skład okresów sprawozdawczych;
- 2) metod wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego;
- 3) sposobu prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym co najmniej:
 - a) zakładowego planu kont, ustalającego wykaz kont księgi głównej, przyjęte zasady klasyfikacji zdarzeń, zasady prowadzenia kont ksiąg pomocniczych oraz ich powiązania z kontami księgi głównej,
 - b) wykazu ksiąg rachunkowych, a przy prowadzeniu ksiąg rachunkowych przy użyciu komputera – wykazu zbiorów danych tworzących księgi rachunkowe na informatycznych nośnikach danych z określeniem ich struktury, wzajemnych powiązań oraz ich funkcji w organizacji całości ksiąg rachunkowych i w procesach przetwarzania danych,
 - c) opisu systemu przetwarzania danych, a przy prowadzeniu ksiąg rachunkowych przy użyciu komputera – opisu systemu informatycznego, zawierającego wykaz programów, procedur lub funkcji, w zależności od struktury oprogramowania, wraz z opisem algorytmów i parametrów oraz programowych zasad ochrony danych, w tym w szczególności metod zabezpieczenia dostępu do danych i systemu ich

przetwarzania, a ponadto określenie wersji oprogramowania i daty rozpoczęcia jego eksploatacji;

- 4) systemu służącego ochronie danych i ich zbiorów, w tym dowodów księgowych, ksiąg rachunkowych i innych dokumentów stanowiących podstawę dokonanych w nich zapisów.

Pragniemy zauważyć, że część z tych punktów nie dotyczy danych gromadzonych w systemie a postępowania przyjętego i zatwierdzonego w organizacji. Przykładowo w ramach „metod wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego” w systemie można oznaczyć dla magazynów sposób wyceny, ale to nie wyczerpuje w całości opisu jaki powinien się znaleźć w polityce rachunkowości. Podobnie wymaganie dotyczące opisu systemu przetwarzania danych to część dokumentacji użytkownika i dokumentacji technicznej dostarczonej w ramach wymagań nr 1, 2 i 3. Również opis systemu służącego ochronie danych i ich zbiorów powinien zawierać rozwiązania i procedury organizacyjne przyjęte w organizacji i funkcjonujące również poza systemem informatycznym np. sposób postępowania z likwidowaną dokumentacją czy dyskami danych.

Poprosimy zatem o wskazanie jakich konkretnie wydruków oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje rozwiązania, w którym system przygotuje wydruk wszystkich zawartych w systemie informacji odnośnie polityki rachunkowości wymaganych przepisami (np. powiązania pomiędzy tabelami, bezpieczeństwo systemu, spełnienie wymagań GODO przez system, konfiguracja obiektów) oraz udostępni go w formie edytowalnej (np. w formacie MS Word) w celu uzupełnienia pozostałymi danymi przez użytkownika Zamawiającego.

PYTANIE Nr 199

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 70 (Administracyjno-ogólny): *Stanowiska robocze powinny pracować w trybie graficznym, na bazie systemu Microsoft Windows Vista lub późniejszych wersji (Zamawiający dopuszcza systemy równoważne z zastrzeżeniem przepisu wynikającego z art. 30 ust. 5 ustawy)*

Ponieważ system Windows VISTA nie posiada wsparcia producenta, jest systemem przestarzałym posiadającym wiele znanych „dziur bezpieczeństwa”, prosimy o potwierdzenie, że w przypadku ujawnienia się w przyszłości problemów z działaniem oferowanego systemu na systemie operacyjnym, który nie jest przedmiotem dostawy, a który zapewnia Zamawiający, Wykonawca nie będzie ponosił konsekwencji wynikających z tych problemów.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca w takim przypadku nie będzie ponosił konsekwencji oraz że wymienia systemy na stacjach roboczych na nowsze.

PYTANIE Nr 200

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 70 (Administracyjno-ogólny): *Stanowiska robocze powinny pracować w trybie graficznym, na bazie systemu Microsoft Windows Vista lub późniejszych wersji (Zamawiający dopuszcza systemy równoważne z zastrzeżeniem przepisu wynikającego z art. 30 ust. 5 ustawy)*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający zdefiniował wymaganie nr 70 skoro wcześniej zamieścił w specyfikacji wymaganie nr 36 o bardzo podobnej treści: „Poprawna praca aplikacji klienckiej w środowisku graficznym na systemie operacyjnym Windows Vista i wyższych wersjach (Zamawiający dopuszcza systemy równoważne z zastrzeżeniem przepisu wynikającego z art. 30 ust. 5 ustawy)”

Odpowiedź:

Wymagania nr 36 i 70 są tożsame.

PYTANIE Nr 201

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 77 (Administracyjno-ogólny): *System jest zintegrowany pod względem przepływu informacji. Informacja raz wprowadzona do systemu w jakimkolwiek z modułów jest wielokrotnie wykorzystywana we wszystkich innych bez potrzeby ponownego wprowadzania*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu oprócz wymagania nr 77 Zamawiający zdefiniował wymagania o nr 37 o treści: „System musi umożliwiać zachowanie w całym zintegrowanym systemie zasady jednokrotnego wprowadzania danych (dane wprowadzone w jednym zakresie funkcjonalnym będą widoczne w innych zakresach funkcjonalnych systemu, w tym zintegrowany katalog kontrahentów, pracowników, stawek VAT itp.)”. Naszym zdaniem wymagania te się dublują.

Odpowiedź:

Wymagania nr 37, 77 i 78 są tożsame.

PYTANIE Nr 202

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 78 (Administracyjno-ogólny): *Wszystkie moduły systemu wykorzystują zintegrowany katalog kontrahentów, pracowników, stawek VAT*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu oprócz wymagania nr 78 Zamawiający zdefiniował wymagania o nr 37 o treści: „System musi umożliwiać zachowanie w całym zintegrowanym systemie zasady jednokrotnego wprowadzania danych (dane wprowadzone w jednym zakresie funkcjonalnym będą widoczne w innych zakresach funkcjonalnych systemu, w tym zintegrowany katalog kontrahentów, pracowników, stawek VAT itp.)”. Naszym zdaniem wymagania te się dublują.

Odpowiedź:

Wymagania nr 37, 77 i 78 są tożsame

PYTANIE Nr 203

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 79 (Administracyjno-ogólny): *Swobodne definiowanie własnych typów/szablonów dokumentów oraz wykorzystywanie ich u Zamawiającego*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu oprócz wymagania nr 79 Zamawiający zdefiniował wymagania o nr 40 o treści: „System musi pozwalać na swobodne definiowanie własnych typów/szablonów dokumentów oraz wykorzystywanie ich u Zamawiającego”. Naszym zdaniem wymagania te się dublują.

Odpowiedź:

Wymagania 40 i 79 są tożsame.

PYTANIE Nr 204

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 80 (Administracyjno-ogólny): *Możliwość założenia dowolnego słownika i wykorzystanie go we wszystkich obszarach systemu*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu oprócz wymagania nr 80 Zamawiający zdefiniował wymagania o nr 38 o treści: „System musi mieć możliwość założenia dowolnego

definiowanego słownika i wykorzystanie go we wszystkich obszarach systemu”.
Naszym zdaniem wymagania te się dublują.

Odpowiedź:

Wymagania 38 i 80 są tożsame.

PYTANIE Nr 205

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 82 (Administracyjno-ogólny): *System zapewnia udostępnianie danych innym systemom w formie i zakresie ustalonym w trakcie wdrożenia, w sposób automatyczny lub na żądanie administratora w określonym czasie, wykorzystując jeden ze standardowych formatów wymiany danych np. csv, xml, txt, xls, html*

Prosimy o wskazanie zakresu i formatu danych, które muszą być udostępniane innym systemom w ramach specyfikacji. Wykonawcy muszą w ramach oferty skalkulować koszty całości prac, a na te ma wpływ np. liczba interfejsów umożliwiających udostępnianie danych czy zakres merytoryczny takiego udostępniania. Nowoczesne systemy mają narzędzia umożliwiające eksport danych do plików tekstowych, jednak konfiguracja konkretnych eksportów wymaga nakładów pracy. Dlatego odkładanie poinformowania Wykonawcy o wymaganym zakresie do etapu analizy przedwdrożeniowej uniemożliwia rzetelne skalkulowanie kosztów oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa w tym zakresie żadnych szczegółowych wymagań, oczekuje jedynie od oferowanego systemu możliwości eksportowania danych do wykorzystania przez inne systemy np. poprzez zapis raportu z danymi do formatu xls.

PYTANIE Nr 206

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 84 (Administracyjno-ogólny): *Wymiana danych z systemem Płatnik, systemami homebanking*

Prosimy o podanie jakich systemów bankowości elektronicznej używa Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający używa systemu bankowości elektronicznej dla firm banku ING Bank Śląski S.A. Bank stosuje międzynarodowe standardy IBAN (nieprzerwany ciąg 28 cyfr numeru rachunku), oraz światowe standardy bezpieczeństwa i poufności danych. Jednak system musi umożliwiać współpracę z systemami innych banków.

PYTANIE Nr 207

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 84 (Administracyjno-ogólny): *Wymiana danych z systemem Płatnik, systemami homebanking*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu oprócz wymagania nr 84 Zamawiający zdefiniował wymagania o nr 39 o treści: „*Możliwość współpracy z systemami bankowości elektronicznej oraz z typowymi systemami wymaganymi przez polskie prawo, co najmniej z programem Płatnik*”. Naszym zdaniem wymagania te się dublują.

Odpowiedź:

Wymagania 39 i 84 są tożsame.

PYTANIE Nr 208

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wymagania ogólne

Wymaganie nr 85 (Administracyjno-ogólny): *System musi przechowywać wystawione dokumenty (w szczególności faktury, wezwania do zapłaty) umożliwiające w przyszłości wydrukowanie dokumentu w identycznej postaci, jak w momencie jego pierwotnego wydruku*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający dubluje wymagania w specyfikacji. Oprócz wymagania nr 85 Zamawiający zamieścił wymaganie nr 61 o treści: „System musi przechowywać wystawione dokumenty (w szczególności faktury, wezwania do zapłaty) umożliwiające w przyszłości wydrukowanie dokumentu w identycznej postaci, jak w momencie jego pierwotnego wydruku”.

Odpowiedź:

Wymaganie 61 i 85 są tożsame.

PYTANIE Nr 209

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 6 (Kontrahenci): *Możliwość pracy z kartoteką kontrahentów w podziale na dostawców, odbiorców*

Prosimy o wyjaśnienie czy przez możliwość pracy z kartoteką kontrahentów w podziale na dostawców i odbiorców w związku z wymachaniem nr 7, należy rozumieć możliwość filtrowania kontrahentów osobno do tych, który występują w roli (z cechą) dostawy oraz do tych, który występują w roli (z cechą) odbiorcy, jak również prezentowania kontrahentów zgodnie z wymaganiami nr 7 niezależnie od tego w jakiej roli występuje kontrahent? Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiami?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga możliwości obsługi zbioru dostawców, odbiorców oraz kontrahentów będących jednocześnie dostawcami i odbiorcami. Chodzi nie tyle o możliwość filtrowania co o uzależnienie podpowiedzi w zależności od kontekstu użycia, np. w dokumentach zakupu powinni być podpowiadani dostawcy a w sprzedaży odbiorcy. Dostawca nie musi być jednocześnie odbiorcą (i odwrotnie) ale mogą występować takie sytuacje, gdzie odbiorca jest jednocześnie dostawcą. Dlatego konieczne jest łączenie dostawców z odbiorcą.

PYTANIE Nr 210

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 9 (Kontrahenci): *Możliwość zdefiniowania płatnika dla kontrahenta*

Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie pojęcie „płatnika dla kontrahenta”?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość przypisania do kontrahenta (X) innej pozycji ze słownika kontrahentów (Y), która będzie określała zależność pomiędzy ww kontrahentami i umożliwiała obsługę wystawienia faktury z odbiorcą (X) i płatnikiem (Y).

PYTANIE Nr 211

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 15 (Kontrahenci): *Możliwość przypisania konta księgowego dla grupy kontrahentów lub kontrahenta*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „przypisanie konta księgowego dla kontrahenta”, a co przez „przypisanie konta księgowego dla grupy kontrahentów”?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość przypisania numeru konta księgowego, które będzie stanowiło np. analitykę konta przy księgowaniach na danego kontrahenta lub grupę kontrahentów.

PYTANIE Nr 212

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 29 (Sprzedaż): *Prowadzenie dziennika dokumentów sprzedaży*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „dziennik dokumentów sprzedaży”?

Odpowiedź:

Chodzi o zbiorczy rejestr dokumentów sprzedaży, który umożliwia wyszukiwanie dokumentów według różnych kryteriów tj. typ dokumentu sprzedaży, data wystawienia (zakres dat), kontrahent, status procesowania dokumentu, pracownik wystawiający dokument.

PYTANIE Nr 213

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 30 (Sprzedaż): *Grupowanie dokumentów sprzedaży i powiązanie grup dokumentów sprzedaży z grupami dokumentów oprogramowania finansowo-księgowego*

Prosimy o wyjaśnienie czym są grupy dokumentów sprzedaży, a czym grupy dokumentów oprogramowania finansowo- księgowego?

Odpowiedź:

Chodzi o jednoznaczne powiązanie typu dokumentu źródłowego (sprzedaży) z typem dowodu księgowego (dekretu), by móc jednoznacznie określić już po samym typie dekretu z jakiego typu dokumentu źródłowego pochodzi.

PYTANIE Nr 214

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 30 (Sprzedaż): *Grupowanie dokumentów sprzedaży i powiązanie grup dokumentów sprzedaży z grupami dokumentów oprogramowania finansowo-księgowego*

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać powiązanie grupy dokumentów sprzedaży z grupą dokumentów oprogramowania finansowo-księgowego?

Odpowiedź:

Chodzi o jednoznaczne powiązanie typu dokumentu źródłowego (sprzedaży) z typem dowodu księgowego (dekretu), by móc jednoznacznie określić już po samym typie dekretu z jakiego typu dokumentu źródłowego pochodzi.

PYTANIE Nr 215

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 30 (Sprzedaż): *Grupowanie dokumentów sprzedaży i powiązanie grup dokumentów sprzedaży z grupami dokumentów oprogramowania finansowo-księgowego*

Czy jeżeli system wykazuje się dużym stopniem integracji i zgodnie z wymaganiami nr 37 (Administracyjno-ogólny) zapewnia, że dokument sprzedaży wprowadzony w module sprzedaży po zatwierdzeniu staje się dowodem księgowym widocznym w module finansowo-księgowym, to Zamawiający uzna wymaganie za spełnione bez konieczności powiązania grup dokumentów gdyż takie powiązanie wydaje się wtedy niepotrzebne?

Odpowiedź:

Wymaganie zostanie uznane za spełnione jeśli po zatwierdzeniu dokumentu sprzedaży o danym typie powstanie dowód księgowy o typie przypisanym do typu źródłowego dokumentu sprzedaży.

PYTANIE Nr 216

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 37 (Sprzedaż): *Monitorowanie rozrachunków w momencie wystawiania faktury*

Prosimy o wyjaśnienie na czym według Zamawiającego ma polegać monitorowanie rozrachunków w trakcie wystawiania faktur?

Odpowiedź:

Chodzi o umożliwienie podglądu w stan rozliczeń z kontrahentem w momencie wystawiania dla niego faktury.

PYTANIE Nr 217

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 39 (Sprzedaż): *Obsługa własnych wzorów wydruku dokumentu sprzedaży, załączników i faktur w języku obcym.*

Prosimy o wyjaśnienie co mają zawierać załączniki, o których mowa w wymaganium?

Odpowiedź:

Załącznikiem może być szczegółowy opis pozycji faktury.

PYTANIE Nr 218

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 39 (Sprzedaż): *Obsługa własnych wzorów wydruku dokumentu sprzedaży, załączników i faktur w języku obcym.*

Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganium chodzi o zapewnienie możliwości, a przygotowanie wzorów nie jest przedmiotem zamówienia. Jeżeli nie, to prosimy o udostępnienie „własnych wzorów” dokumentów sprzedaży w celu oszacowania kosztów prac związanych z koniecznością ich przygotowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w wymaganium chodzi o zapewnienie możliwości przygotowywania własnych wzorów wydruków. W przedmiocie zamówienia zawiera się wykonanie jednego wzoru wydruku dokumentu sprzedaży wg wskazań Zamawiającego, określonych w trakcie analizy.

PYTANIE Nr 219

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 39 (Sprzedaż): *Obsługa własnych wzorów wydruku dokumentu sprzedaży, załączników i faktur w języku obcym.*

Prosimy o wskazanie w jakich językach obcych system ma obsługiwać wydruk dokumentu sprzedaży?

Odpowiedź:

Dotyczy to języka angielskiego.

PYTANIE Nr 220

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 41 (Sprzedaż): *Mechanizm automatycznej dekretacji dokumentów sprzedaży z możliwością utworzenia oddzielnych szablonów dla różnych typów dokumentów zakupu*

Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności. Wymaganie mówi o automatycznej dekretacji dokumentów sprzedaży, a równocześnie mówi o typach dokumentów zakupu. Czy treść wymagania nie

powinna brzmieć: „Mechanizm automatycznej dekretacji dokumentów sprzedaży z możliwością utworzenia oddzielnych szablonów dla różnych typów dokumentów sprzedaży”?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że prawidłowa treść wymagania brzmi: Mechanizm automatycznej dekretacji dokumentów sprzedaży z możliwością utworzenia oddzielnych szablonów dla różnych typów dokumentów sprzedaży.

PYTANIE Nr 221

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 42 (Sprzedaż): *Wystawianie dokumentów handlowych magazynowych z automatycznym generowaniem dokumentów wydania WZ.*

Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu chodzi o możliwość wygenerowania dokumentu WZ na podstawie wystawionego dokumentu sprzedaży (faktury)? Jeżeli nie, to prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, chodzi o możliwość automatycznego wygenerowania WZ po wystawieniu faktury sprzedaży.

PYTANIE Nr 222

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 43 (Sprzedaż): *Możliwość automatycznej generacji faktur na podstawie dokumentów wydania WZ lub zamówień od odbiorców*

Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu chodzi o możliwość wygenerowania faktury na podstawie dokumentu WZ lub wygenerowaniu faktury na podstawie zarejestrowanego w systemie zamówienia obcego (od odbiorcy). Jeżeli nie, to prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 223

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 44 (Sprzedaż): *Możliwość ręcznej modyfikacji cen w momencie wystawiana dokumentów sprzedaży*

Prosimy o potwierdzenie, że ręczna modyfikacja ceny dotyczy sytuacji, w której cena została pobrana z cennika, a użytkownik chce ją zmienić. Jeżeli nie, to prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 224

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 53 (Obsługa sprzedaży usług i towarów): *prowadzenie dziennika dokumentów sprzedaży*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „dziennik dokumentów sprzedaży”?

Odpowiedź:

Chodzi o zbiorczy rejestr dokumentów sprzedaży, który umożliwia wyszukiwanie dokumentów według różnych kryteriów tj. typ dokumentu sprzedaży, data wystawienia (zakres dat), kontrahent, status procesowania dokumentu, pracownik wystawiający dokument.

PYTANIE Nr 225

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 54 (Obsługa sprzedaży usług i towarów): *grupowanie dokumentów sprzedaży i powiązanie grup dokumentów sprzedaży z grupami dokumentów oprogramowania finansowo-księgowego (dalej zwanego modulem FK*

Prosimy o wyjaśnienie czym są grupy dokumentów sprzedaży, a czym grupy dokumentów oprogramowania finansowo- księgowego?

Odpowiedź:

Chodzi o jednoznaczne powiązanie typu dokumentu źródłowego (sprzedaży) z typem dowodu księgowego (dekretu), by móc jednoznacznie określić już po samym typie dekretu z jakiego typu dokumentu źródłowego pochodzi.

PYTANIE Nr 226

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 54 (Obsługa sprzedaży usług i towarów): *grupowanie dokumentów sprzedaży i powiązanie grup dokumentów sprzedaży z grupami dokumentów oprogramowania finansowo-księgowego (dalej zwanego modulem FK*

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać powiązanie grupy dokumentów sprzedaży z grupą dokumentów oprogramowania finansowo-księgowego?

Odpowiedź:

Chodzi o jednoznaczne powiązanie typu dokumentu źródłowego (sprzedaży) z typem dowodu księgowego (dekretu), by móc jednoznacznie określić już po samym typie dekretu z jakiego typu dokumentu źródłowego pochodzi.

PYTANIE Nr 227

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 54 (Obsługa sprzedaży usług i towarów): *grupowanie dokumentów sprzedaży i powiązanie grup dokumentów sprzedaży z grupami dokumentów oprogramowania finansowo-księgowego (dalej zwanego modulem FK*

Prosimy o wyjaśnienie czy jeżeli system wykazuje się dużym stopniem integracji i zgodnie z wymaganiami nr 37 (Administracyjno-ogólny) zapewnia, że dokument sprzedaży wprowadzony w module sprzedaży po zatwierdzeniu staje się dowodem księgowym widocznym w module finansowo-księgowym, to Zamawiający uzna wymaganie za spełnione bez konieczności powiązania grup dokumentów – gdyż takie powiązanie wydaje się wtedy niepotrzebne?

Odpowiedź:

Wymaganie zostanie uznane za spełnione jeśli po zatwierdzeniu dokumentu sprzedaży o danym typie powstanie dowód księgowy o typie przypisanym do typu źródłowego dokumentu sprzedaży.

PYTANIE Nr 228

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 63 (Obsługa sprzedaży usług i towarów): *wydruk dokumentu sprzedaży zgodnie z określonym typem wystawianego dokumentu*

Prosimy o podanie szacowanej liczby typów dokumentów sprzedaży posiadających osobne typy wydruków?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje potwierdzenia możliwości obsługi wymagania przez oferowany system a nie przygotowywania odrębnych wzorców wydruków.

PYTANIE Nr 229

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 65 (Obsługa sprzedaży usług i towarów): *wydruk wymaganych zestawień na podstawie dokumentów sprzedaży*

Prosimy o wskazanie jakich zestawień będzie wymagał Zamawiający w związku z wymaganiami?

Odpowiedź:

Zestawienia dzienne sprzedaży, wg odbiorców, wg produktów/usług w pozycjach.

PYTANIE Nr 230

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 76 (Zapotrzebowanie): *Możliwość łączenia zamówień*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez łączenie zamówień? Czy chodzi o możliwość powiązania jednej faktury z kilkoma zamówieniami?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość łączenia kilku zapotrzebowań w jedno zamówienie lub plan zakupowy.

PYTANIE Nr 231

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 81 (Plany zakupów): *Możliwość stworzenia planów zakupowych w rozbiciu miesięcznym i rocznym*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez rozbięcie roczne planu zakupów? Zgodnie z przepisami taki plan przygotowuje się na okres roku budżetowego.

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość uszczegółowienia planu rocznego przez cząstkowe planowanie w obrębie miesięcy.

PYTANIE Nr 232

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 81 (Plany zakupów): *Możliwość stworzenia planów zakupowych w rozbiciu miesięcznym i rocznym*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez rozbięcie miesięczne planu zakupów?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 231.

PYTANIE Nr 233

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 83 (Zamówienia): *Możliwość rejestrowania automatycznego (z zapotrzebowania) oraz ręcznego zamówienia zakupu*

Prosimy o wyjaśnienie czy wymaganie chodzi o możliwość stworzenia zamówienia do dostawcy na podstawie wskazanego/wskazanych zapotrzebowania/zapotrzebowań lub możliwość ręcznego wystawienia zamówienia do dostawcy? Jeżeli nie, prosimy o opisanie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiami?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje obsługi obu możliwości – stworzenia zamówienia do dostawcy na podstawie wskazanego/wskazanych zapotrzebowania/zapotrzebowania oraz ręcznego wystawienia zamówienia do dostawcy.

PYTANIE Nr 234

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 89 (Zamówienia): *Możliwość odwołania się z poziomu zamówienia do listy kwalifikowanych dostawców*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez pojęcie „lista kwalifikowanych dostawców”?

Odpowiedź:

Chodzi o kwalifikowanego dostawcę w rozumieniu posiadania przez niego certyfikatu ISO 9000.

PYTANIE Nr 235

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 90 (Zamówienia): *Możliwość wykorzystania zakupowanych jednostek miary wraz z przelicznikami na jednostki pochodne*

Prosimy o wyjaśnienie czym jest „wykorzystywanie zakupowych jednostek miar? Czy w wymaganium chodzi o możliwość definiowania przeliczników jednostek i ich wykorzystywania (przeliczania jednych jednostek na drugie) w trakcie rejestracji dokumentu zamówienia? Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiami?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o możliwość stosowania różnych jednostek miar w trakcie wystawiania zamówienia i ich automatycznego przeliczania przez system na inne jednostki, po wcześniejszym zdefiniowaniu przeliczników między jednostkami miar (w ramach grup np. kg na tony oraz pomiędzy grupami np. ilość na wagę czy objętość).

PYTANIE Nr 236

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 92 (Zamówienia): *Możliwość zdefiniowania stałego (długoterminowego) zamówienie zakupu wraz z logiką jego dostaw*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „logikę dostaw”?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość określenia kluczowych warunków realizacji wynikających z kontraktu z dostawcą. Jako logikę dostaw Zamawiający rozumie określenie sposobu dostawy zamawianego asortymentu, wymaganej ilości dni na realizację dostawy od momentu zgłoszenia zapotrzebowania do dostawcy, lokalizacji magazynu dla dostawy. Jeżeli kontrakt z dostawcą tego wymaga również możliwość podania kodu asortymentu według nomenklatury dostawcy.

PYTANIE Nr 237

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 94 (Zamówienia): *Możliwość automatycznego przesyłania zamówienia zakupu do dostawcy za pomocą faksu lub w formie załącznika do maila*

Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający wyobraża sobie automatyczne przesłanie zamówienia faksem?

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje sposobu automatycznej wysyłki faksem, by nie określać rozwiązania dostępnego na rynku i w ten sposób nie ograniczać konkurencyjności dostawców. Dodatkowo sposób

obsługi takiej wysyłki nie jest dla Zamawiającego istotny, oczekuje od Wykonawcy prawidłowo działającego rozwiązania automatycznej wysyłki faksem lub e-mailem.

PYTANIE Nr 238

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 94 (Zamówienia): *Możliwość automatycznego przesyłania zamówienia zakupu do dostawcy za pomocą faksu lub w formie załącznika do maila*

Prosimy o opisanie oprogramowania faksu wraz z podaniem wersji i informacji o udostępnianym API umożliwiającym realizację takiej funkcjonalności.

Odpowiedź:

Zamawiający w chwili obecnej używa dwa faksy wersji Nr BROTHER 7440N oraz Nr BROTHER MFC 8950DW.

PYTANIE Nr 239

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 95 (Zamówienia): *Możliwość definiowania warunków dostawy*

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez definiowane warunków dostawy?

Odpowiedź:

Warunki dostawy to możliwość określenia m.in. metody dostawy do Zamawiającego, ilości dni na dostawę, adresu odbioru, sposobu i terminu płatności.

PYTANIE Nr 240

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 96 (Zamówienia): *Możliwość przypisania do zamówień warunków dostawy i wymagań związanych z potwierdzeniem odbioru*

Prosimy o wyjaśnienie czym są wymagania związane z potwierdzeniem odbioru?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość podania oczekiwanej ilości dni na dostawę od momentu zgłoszenia zapotrzebowania do dostawcy oraz zarejestrowanie potwierdzonych przez dostawcę terminów dostawy zamówienia.

PYTANIE Nr 241

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 96 (Zamówienia): *Możliwość przypisania do zamówień warunków dostawy i wymagań związanych z potwierdzeniem odbioru*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu w systemie będą przypisywane warunki dostawy do zamówienia – jaki skutek w systemie ma mieć takie przypisanie (czy jest to tylko przypisanie informacyjne)?

Odpowiedź:

Warunki dostawy są jednym z kluczowych parametrów kontraktów dostaw zawieranych z dostawcami. Przypisanie ich w zamówieniu ma znaczenie informacyjne. Ponadto służy do analizy i oceny dostawców pod kątem wywiązywania się z przyjętych warunków umowy oraz ewentualnego obciążania dostawców karami za ich niedotrzymywanie.

PYTANIE Nr 242

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 96 (Zamówienia): *Możliwość przypisania do zamówień warunków dostawy i wymagań związanych z potwierdzeniem odbioru*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu w systemie będą przypisywane wymagania związane z potwierdzeniem odbioru do zamówienia – jaki skutek w systemie ma mieć takie przypisanie (czy jest to tylko przypisanie informacyjne)?

Odpowiedź:

Warunki dostawy są jednym z kluczowych parametrów kontraktów dostaw zawieranych z dostawcami. Przypisanie ich w zamówieniu ma znaczenie informacyjne. Ponadto służy do analizy i oceny dostawców pod kątem wywiązywania się z przyjętych warunków umowy oraz ewentualnego obciążania dostawców karami za ich niedotrzymywanie.

PYTANIE Nr 243

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 97 (Zamówienia): *Możliwość realizacji dostawy kompletnej lub częściowej dla danego zamówienia*

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać realizacja dostawy częściowej do zamówienia? Czy chodzi o możliwość wystawienia kilku dokumentów PZ do jednego zamówienia?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość realizacji zamówienia przez dostawy cząstkowe z zachowaniem pełnej kontroli rozliczenia całego zamówienia.

PYTANIE Nr 244

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 98 (Zamówienia): *Drukowanie wybranego miejsca dostawy (adresu dostawy) na zamówieniu zakupu.*

Prosimy o wyjaśnienie czy drukowanie wybranego miejsca dostawy na zamówieniu oznacza możliwość wyboru innego adresu zarejestrowanego w kartotece dla Zamawiającego niż adres siedziby głównej i wydrukowanie go na zamówieniu? Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiami?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o możliwość wyboru innego adresu Zamawiającego niż adres siedziby głównej i wydrukowanie go na zamówieniu.

PYTANIE Nr 245

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 100 (Zamówienia): *Możliwość dostępu do historii zamówień*

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy możliwości wyszukania i prezentacji w systemie zamówień historycznych (już zrealizowanych). Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiami?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 246

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 101 (Zamówienia): *Możliwość raportowania o potwierdzonych zamówieniach zakupu przez dostawców*

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać potwierdzanie zamówień zakupu przez dostawców?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość oznaczenia zamówienia jako potwierdzone po otrzymaniu takiej informacji od dostawcy.

PYTANIE Nr 247

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 101 (Zamówienia): *Możliwość raportowania o potwierdzonych zamówieniach zakupu przez dostawców*

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać raportowanie o potwierdzonych zamówieniach zakupu przez dostawców?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość wyszukania i śledzenia zamówień w rejestrze według stanu potwierdzenia przez dostawcę, aktualizowanie stanu oraz wydrukowania raportu z listą wyszukanych zamówień.

PYTANIE Nr 248

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 102 (Zamówienia): *Możliwość wyświetlenia zaplanowanych zamówień zakupu*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez zaplanowane zamówienia zakupu?

Odpowiedź:

Chodzi o wyświetlanie zamówień zakupu z określoną według umowy lub potwierdzoną przez dostawcę datą dostawy.

PYTANIE Nr 249

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 102 (Zamówienia): *Możliwość wyświetlenia zaplanowanych zamówień zakupu*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez wyświetlanie zamówień, o którym mowa w wymaganiu?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość wyszukania przy użyciu filtrów na datę dostawy oraz stan potwierdzenia przez dostawcę.

PYTANIE Nr 250

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 103 (Zamówienia): *Możliwość monitorowania terminów dostaw*

Prosimy o wyjaśnienie na czym według Zamawiającego ma polegać monitorowanie terminów dostaw?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość wyszukania zamówień ze wskazanym terminem dostawy w celu identyfikacji zamówień bieżących i przeterminowanych.

PYTANIE Nr 251

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 104 (Zamówienia): *Weryfikacja zamówienia z dostawą, informacja o rozbieżnościach*

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać weryfikacja, o której mowa w wymaganiu?

Odpowiedź:

Weryfikacja obejmuje kluczowe kryteria wynikające z kontraktu z dostawcą tj. zachowanie terminu dostawy, zgodność asortymentu i ilości dostarczonej ze złożonym zamówieniem. System ma umożliwić zarejestrowanie wyników weryfikacji z opisem ewentualnych rozbieżności.

PYTANIE Nr 252

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 105 (Zamówienia): *Dostęp do historii cen zakupu wg dostawcy/ indeksu*

Prosimy o wyjaśnienie czy w wymaganiu chodzi o możliwość wygenerowania raportu dla wybranego dostawcy i/lub wybranego indeksu z informacjami o cenach jednostkowych na podstawie zrealizowanych zamówień zakupu z wybranego okresu czasu? Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 253

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 1, Moduł Rejestr Zakupu i sprzedaży

Wymaganie nr 106 (Zamówienia): *Raport realizacji zamówień (poprzez bezpośrednie powiązanie zamówienia z fakturą zakupu)*

Prosimy o wymienienie danych (kolumn), które mają być prezentowane na raporcie, o którym mowa w wymaganiu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje sposobu realizacji raportu, by nie określać konkretnego rozwiązania dostępnego na rynku i w ten sposób nie ograniczać konkurencyjności dostawców.

PYTANIE Nr 254

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 1 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe):
Obsługa wewnętrznej procedury udzielania zamówień na dostawy materiałów, towarów, usług i robót budowlanych.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez stwierdzenie „obsługa procedury” - na czym ma polegać „obsługa”?

Odpowiedź:

Zamawiający szczegółowo opisał potrzeby odnośnie obsługi procedury udzielania zamówień w wymaganiach do Modułu Obsługi Zamówień Publicznych.

PYTANIE Nr 255

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 1 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe):
): *Obsługa wewnętrznej procedury udzielania zamówień na dostawy materiałów, towarów, usług i robót budowlanych.*

Ponieważ w wymaganiu mowa jest o procedurze wewnętrznej, prosimy o przekazanie tej procedury, w celu ustalenia w jakim zakresie standardowa wersja systemu razem ze standardową konfiguracją pozwalają na spełnienie wymagania i ewentualnie na oszacowanie kosztów modyfikacji funkcjonalności i/lub konfiguracji systemu w celu spełnienia wymagania.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 254.

PYTANIE Nr 256

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 2 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Definiowanie i obsługa procesu elektronicznego obiegu dokumentu typu zapotrzebowanie, zawierającego minimalnie: utworzenie zapotrzebowania w komórce wnioskującej (osoba odpowiedzialna merytorycznie); określenie pozycji wg zadanych słowników; określenie źródła finansowania (projektu); akceptację pod względem finansowym osoby upoważnionej, zgodnie ze ścieżką decyzyjną; ustalenie procedury zakupu, obejmującej minimum realizację zakupu na podstawie zapotrzebowania, wniosku ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą PZP; zatwierdzenie udzielenia zamówienia; przyjęcie do realizacji.*

W ramach wymagania Zamawiający zdefiniował funkcjonalność: „*Definiowanie i obsługa procesu elektronicznego obiegu dokumentu typu zapotrzebowanie*”. Równocześnie w ramach Wydatku 1 i modułu Rejestr zakupu i sprzedaży, Zamawiający zdefiniował wymagania 73-80, które definiują również funkcjonalność dotyczącą Zapotrzebowań. Prosimy o wyjaśnienie jaka jest intencja Zamawiającego dotycząca obsługi zapotrzebowań, w ramach którego z modułów ma mieć miejsce taka obsługa?

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest pozyskanie zintegrowanego systemu informatycznego realizującego wymagania określone w SIWZ i OPZ.

PYTANIE Nr 257

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 2 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Definiowanie i obsługa procesu elektronicznego obiegu dokumentu typu zapotrzebowanie, zawierającego minimalnie: utworzenie zapotrzebowania w komórce wnioskującej (osoba odpowiedzialna merytorycznie); określenie pozycji wg zadanych słowników; określenie źródła finansowania (projektu); akceptację pod względem finansowym osoby upoważnionej, zgodnie ze ścieżką decyzyjną; ustalenie procedury zakupu, obejmującej minimum realizację zakupu na podstawie zapotrzebowania, wniosku ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą PZP; zatwierdzenie udzielenia zamówienia; przyjęcie do realizacji.*

Prosimy o wyjaśnienie czy zapotrzebowania opisane przez wymagania Wydatku 1, moduł: Rejestr zakupu i sprzedaży, wymagania 73-80 to te same zapotrzebowania o których mówi cytowane powyżej wymaganie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w zależności od sposobu obsługi przez system informatyczny mogą to być te same zapotrzebowania, jednakże w takim przypadku zapotrzebowania do zamówień publicznych muszą być jednoznacznie odróżniane od pozostałych, na poziomie typu zapotrzebowań.

PYTANIE Nr 258

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 2 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Definiowanie i obsługa procesu elektronicznego obiegu dokumentu typu zapotrzebowanie, zawierającego minimalnie: utworzenie zapotrzebowania w komórce wnioskującej (osoba odpowiedzialna merytorycznie); określenie pozycji wg zadanych*

słowników; określenie źródła finansowania (projektu); akceptację pod względem finansowym osoby upoważnionej, zgodnie ze ścieżką decyzyjną; ustalenie procedury zakupu, obejmującej minimum realizację zakupu na podstawie zapotrzebowania, wniosku ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą PZP; zatwierdzenie udzielenia zamówienia; przyjęcie do realizacji.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „określenie pozycji wg zadanych słowników”?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość szczegółowego opisanie zapotrzebowań przy pomocy słowników systemowych, w tym słownika towarów i usług czy słownika źródeł finansowania, dostawców, komórek organizacyjnych i innych.

PYTANIE Nr 259

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 2 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Definiowanie i obsługa procesu elektronicznego obiegu dokumentu typu zapotrzebowanie, zawierającego minimalnie: utworzenie zapotrzebowania w komórce wnioskującej (osoba odpowiedzialna merytorycznie); określenie pozycji wg zadanych słowników; określenie źródła finansowania (projektu); akceptację pod względem finansowym osoby upoważnionej, zgodnie ze ścieżką decyzyjną; ustalenie procedury zakupu, obejmującej minimum realizację zakupu na podstawie zapotrzebowania, wniosku ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą PZP; zatwierdzenie udzielenia zamówienia; przyjęcie do realizacji.*

Prosimy o wymienienie słowników, o których mowa w cytowanym wymaganii.

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość szczegółowego opisanie zapotrzebowań przy pomocy słowników systemowych, w tym słownika towarów i usług czy słownika źródeł finansowania, dostawców, komórek organizacyjnych i innych.

PYTANIE Nr 260

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 2 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Definiowanie i obsługa procesu elektronicznego obiegu dokumentu typu zapotrzebowanie, zawierającego minimalnie: utworzenie zapotrzebowania w komórce wnioskującej (osoba odpowiedzialna merytorycznie); określenie pozycji wg zadanych słowników; określenie źródła finansowania (projektu); akceptację pod względem finansowym osoby upoważnionej, zgodnie ze ścieżką decyzyjną; ustalenie procedury zakupu, obejmującej minimum realizację zakupu na podstawie zapotrzebowania, wniosku ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą PZP; zatwierdzenie udzielenia zamówienia; przyjęcie do realizacji.*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez: „określenie źródła finansowania (projektu)”?

Odpowiedź: Chodzi o wskazanie na etapie zapotrzebowania źródła, z którego będzie finansowany zakup pozycji zamówienia.

PYTANIE Nr 261

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 2 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Definiowanie i obsługa procesu elektronicznego obiegu dokumentu typu zapotrzebowanie, zawierającego minimalnie: utworzenie zapotrzebowania w komórce wnioskującej (osoba odpowiedzialna merytorycznie); określenie pozycji wg zadanych słowników; określenie źródła finansowania (projektu); akceptację pod względem finansowym osoby upoważnionej, zgodnie ze ścieżką decyzyjną; ustalenie procedury zakupu, obejmującej minimum realizację zakupu na podstawie zapotrzebowania, wniosku ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą PZP; zatwierdzenie udzielenia zamówienia; przyjęcie do realizacji.*

Prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z: „akceptacją pod względem finansowym osoby upoważnionej zgodnie ze ścieżką decyzyjną”?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość przekazania dokumentu do akceptacji osobie decyzyjnej zgodnie z ustaloną ścieżką obiegu dokumentu.

PYTANIE Nr 262

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 2 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Definiowanie i obsługa procesu elektronicznego obiegu dokumentu typu zapotrzebowanie, zawierającego minimalnie: utworzenie zapotrzebowania w komórce wnioskującej (osoba odpowiedzialna merytorycznie); określenie pozycji wg zadanych słowników; określenie źródła finansowania (projektu); akceptację pod względem finansowym osoby upoważnionej, zgodnie ze ścieżką decyzyjną; ustalenie procedury zakupu, obejmującej minimum realizację zakupu na podstawie zapotrzebowania, wniosku ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą PZP; zatwierdzenie udzielenia zamówienia; przyjęcie do realizacji.*

Prosimy o wyjaśnienie czym ma w systemie skutkować „ustalenie procedury zakupu”?

Odpowiedź:

Chodzi o wskazanie na etapie akceptacji zapotrzebowania procedury zakupu według zdefiniowanego słownika procedur. Wskazanie ma cel informacyjny dla służb realizujących zakupy i służy do grupowania zapotrzebowań według przyjętej procedury zakupu oraz do sporządzania rocznego zestawienia statystycznego o wartości zakupów realizowanych w ramach przyjętych procedur.

PYTANIE Nr 263

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 2 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Definiowanie i obsługa procesu elektronicznego obiegu dokumentu typu zapotrzebowanie, zawierającego minimalnie: utworzenie zapotrzebowania w komórce wnioskującej (osoba odpowiedzialna merytorycznie); określenie pozycji wg zadanych słowników; określenie źródła finansowania (projektu); akceptację pod względem finansowym osoby upoważnionej, zgodnie ze ścieżką decyzyjną; ustalenie procedury zakupu, obejmującej minimum realizację zakupu na podstawie zapotrzebowania, wniosku*

ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą PZP; zatwierdzenie udzielenia zamówienia; przyjęcie do realizacji.

Ponieważ w cytowanym wymaganiu mowa jest o ustaleniu procedury zakupu obejmującej minimum realizację zakupu na podstawie zapotrzebowania, wniosku ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą PZP, prosimy o wymienienie jakich jeszcze procedur (oprócz wymienionych trzech) oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiami? Informacja ta jest niezbędna do stwierdzenia czy oferowany system posiada wymaganą funkcjonalność w standardzie czy wymaga dostosowania i oszacowania kosztów takiego dostosowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wymienił wszystkie wymagane przez siebie procedury i regulaminy.

PYTANIE Nr 264

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 2 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Definiowanie i obsługa procesu elektronicznego obiegu dokumentu typu zapotrzebowanie, zawierającego minimalnie: utworzenie zapotrzebowania w komórce wnioskującej (osoba odpowiedzialna merytorycznie); określenie pozycji wg zadanych słowników; określenie źródła finansowania (projektu); akceptację pod względem finansowym osoby upoważnionej, zgodnie ze ścieżką decyzyjną; ustalenie procedury zakupu, obejmującej minimum realizację zakupu na podstawie zapotrzebowania, wniosku ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą PZP; zatwierdzenie udzielenia zamówienia; przyjęcie do realizacji.*

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać: „zatwierdzenie udzielenia zamówienia” i jakiej funkcjonalności w związku z tym oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

„Zatwierdzenie udzielenia zamówienia” określa stan dokumentu zapotrzebowania w obiegu elektronicznym jako informacja dla jednostki składającej zapotrzebowanie, a ponadto służy do wyodrębnienia oraz grupowania zapotrzebowań według tego stanu.

PYTANIE Nr 265

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 3 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Tworzenie procesu obiegu dokumentów wewnętrznych związanych z uruchomieniem postępowań o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie ustawy PZP (tryb uzgodnień, akceptacji i zatwierdzenia).*

Prosimy o wymienienie typów dokumentów wewnętrznych, o których mowa w wymaganii.

Odpowiedź:

Chodzi o zapotrzebowania zakupu składane przez uprawnione do tego jednostki organizacyjne Zamawiającego.

PYTANIE Nr 266

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 5 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Wskazywanie miejsc kosztowych (komórka kosztowa, pracownik, projekt)*

wykorzystanych później przy dekretacji dokumentów kosztowych i kontroli kosztów, na etapie wprowadzania zapotrzebowania.

Prosimy o wyjaśnienie jak się ma cytowane powyżej wymaganie do wymagania zdefiniowanego w ramach Wydatku 1 i modułu Rejestr zakupu i sprzeda, wymaganie nr 23: (Zakup) „Możliwość wskazania na etapie wprowadzania dokumentu zakupu miejsc kosztowych (komórka kosztowa, pracownik, grant) wykorzystanych później przy dekretacji dokumentów”

Odpowiedź:

W obu wymaganiach chodzi o możliwość wskazania miejsc kosztowych.

PYTANIE Nr 267

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 6 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Automatyczne generowanie zamówień dla dostawców, tylko w przypadku realizacji zakupu na podstawie zapotrzebowania.*

Prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w ramach cytowanego wymagania, w związku z wymaganiem zdefiniowanym w ramach Wydatku 1 i modułu Rejestr zakupu i sprzeda, wymaganie nr 83: (Zamówienia):

„Możliwość rejestrowania automatycznego (z zapotrzebowania) oraz ręcznego zamówienia zakupu”? Czy w obu wymaganiach mowa o tym samym zapotrzebowaniu i zamówieniu? Jeżeli tak, to czy automatyczne tworzenie/generowanie zamówienia na podstawie zapotrzebowania ma być realizowane w ramach modułu Rejestr zakupu i sprzedaży?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnił swoje potrzeby w OPZ oraz w odpowiedziach na pytania m.in. nr 256 i 257.

PYTANIE Nr 268

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 7 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Definiowalny sposób numeracji dokumentów zakupu*

Prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w ramach cytowanego wymagania, w związku z wymaganiem zdefiniowanym w ramach Wydatku 1 i modułu Rejestr zakupu i sprzeda, wymaganie nr 28 (Zakup): „Określenia sposobu numeracji dokumentów zakupu (określenie postaci symbolu dokumentu zakupu)”? Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czy dokumenty zakupu, o których mowa w ramach obu wymagań to te same dokumenty?
- b) czy numeracja dokumentów realizowana w module Rejestr zakupu i sprzedaży będzie wystarczająca dla spełnienia wymagania nr 7?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnił swoje potrzeby w OPZ oraz w odpowiedziach na pytania m.in. nr 256 i 257.

PYTANIE Nr 269

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 8 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe): *Uzupełnianie opisu dokumentu kosztowego przez osoby upoważnione.*

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć cytowane powyżej wymagania, w związku z wymaganiem modułu: Rejestr zakupu i sprzedaży, wymaganie nr 21 (Zakup):

„Możliwość połączenia ewidencji dokumentów zakupu z elektronicznym obiegiem dokumentów (obieg wewnętrzny ERP lub zewnętrzny system EOD/Workflow)”?

W wymaganiu nr 21 Zamawiający dopuszcza alternatywnie dla dokumentów zakupu integrację z EOD lub wykorzystanie obiegu wewnętrznego ERP. Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest pozyskanie zintegrowanego systemu informatycznego realizującego wymagania określone w SIWZ i OPZ. Powyższe wymaganie może zostać zrealizowane zarówno poprzez obieg dokumentów w obrębie zintegrowanego systemu ERP lub poprzez system EOD/Workflow zintegrowany z systemem ERP.

PYTANIE Nr 270

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

*Wymaganie nr 9 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe):
Sortowanie i filtrowanie zamówień wg wybranych kryteriów, ustalonych w trakcie analizy przedwdrożeniowej.*

Aby w rzetelny sposób oszacować koszty oferty, a tym samym cenę wymagane jest m.in. ustalenie czy oferowany system spełnia wymagania Zamawiającego w standardzie, czy wymaga modyfikacji oraz oszacowania zakresu i kosztów ewentualnych modyfikacji. W związku z tym prosimy o wskazanie kryteriów, wymaganych w ramach wymagania. Odkładanie ustalenia tych kryteriów do etapu analizy przedwdrożeniowej powoduje, że Wykonawca nie ma możliwości określenia ceny oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym system udostępnia sortowanie i filtrowanie zamówień wg danych i parametrów opisujących zamówienia.

PYTANIE Nr 271

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

*Wymaganie nr 10 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe):
Mechanizm automatycznego generowania transakcji w systemie ERP, na podstawie zakończonych obiegu dokumentów, które będą tego wymagać. Chodzi głównie o to, aby taki mechanizm automatyczny eliminował konieczność ponownej, manualnej rejestracji tych samych danych w systemie ERP i gwarantował zachowanie spójności tych danych*

Prosimy o potwierdzenie czy wymaganie należy rozumieć jako możliwość rejestracji faktur zakupowych w systemie EOD i uruchomienia obiegu, w ramach którego faktura trafia do uprawnionego użytkownika, który może zaimportować dane takiej faktury z systemu EOD bez konieczności ponownego wprowadzania danych faktury zakupowej, które są już uzupełnione w module EOD? Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

Odpowiedź:

Wymaganie należy rozumieć tak, jak zostało opisane przez Zamawiającego w OPZ. Interpretacja Wykonawcy jest dopuszczalnym spełnieniem wymagania.

PYTANIE Nr 272

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

*Wymaganie nr 11 (Zamówienia i zakupy, zamówienia publiczne, dokumenty kosztowe):
Generowania raportów i zestawień, wg wybranych kryteriów m.in.: plan zamówień, zestawienie zamówień w zależności od wybranego trybu postępowania.*

Aby w rzetelny sposób oszacować koszty oferty, a tym samym cenę wymagane jest m.in. ustalenie czy oferowany system spełnia wymagania Zamawiającego w standardzie, czy wymaga modyfikacji oraz oszacowania zakresu i kosztów ewentualnych modyfikacji.

W związku z tym prosimy o:

- a) wskazanie jakich kryteriów generowania raportów oczekuje Zamawiający w ramach wymagania?
- b) jakich raportów poza wymienionymi: plan zamówień, zestawienie zamówień w zależności od trybu postępowania oczekuje Zamawiający w ramach wymagania i jakie dane mają być dostępne na tych raportach?
- c) jakie dane dotyczące planu zamówień mają być dostępne na generowanych raportach?
- d) jakie dane dotyczące zestawienia zamówień mają być dostępne na generowanych

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje sposobu realizacji raportu, by nie określać konkretnego rozwiązania dostępnego na rynku i w ten sposób nie ograniczać konkurencyjności dostawców.

PYTANIE Nr 273

Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ/Zadanie nr 5 Wydatek 5, Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

Wymaganie nr 13 (Zamówienia publiczne): *Moduł Zamówień publicznych zintegrowany z modulem Elektronicznego Obiegu Dokumentów, każdy dokument musi być rejestrowany za pomocą EOD.*

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć cytowane powyżej wymagania, w związku z wymaganiami modułu: Rejestr zakupu i sprzedaży, wymaganie nr 21 (Zakup): *„Możliwość połączenia ewidencji dokumentów zakupu z elektronicznym obiegiem dokumentów (obieg wewnętrzny ERP lub zewnętrzny system EOD/Workflow)”?*

W wymaganiu nr 21 Zamawiający dopuszcza alternatywnie dla dokumentów zakupu integrację z EOD lub wykorzystanie obiegu wewnętrznego ERP. Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest pozyskanie zintegrowanego systemu informatycznego realizującego wymagania określone w SIWZ i OPZ. Powyższe wymaganie może zostać zrealizowane zarówno poprzez obieg dokumentów w obrębie zintegrowanego systemu ERP lub poprzez system EOD/Workflow zintegrowany z systemem ERP.

PYTANIE Nr 274

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 1 (Baza danych): *Dostarczone oprogramowanie bazodanowe umożliwia obsługę baz danych programu PŁATNIK*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez współpracę oprogramowania bazodanowego z bazą danych programu PŁATNIK? Program PŁATNIK wykorzystuje bazę danych MS SQL lub MS ACCESS. Czy w przypadku zaoferowania systemu działającego na innej bazie danych współpraca oznacza technologiczną możliwość dostępu do bazy MS SQL lub MS ACCESS z zaoferowanej bazy danych np. przez wykorzystanie sterowników ODBC? Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość uzyskania homogenicznego środowiska informatycznego, czyli zainstalowania bazy danych programu PŁATNIK na takim samym lub tym samym silniku bazodanowym, na którym zostanie uruchomiony Zintegrowany System Informatyczny. W przypadku gdy oferowany system działa na innej bazie danych, Zamawiający rozumie to jako możliwość dostępu do bazy MS SQL, lub MS ACCESS z zaoferowanej bazy danych np. przez wykorzystanie sterowników ODBC.

PYTANIE Nr 275

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 2 (Administracyjny - ogólnie): *System posiada wbudowany mechanizm do rozszerzania funkcjonalności bez konieczności modyfikacji kodu źródłowego aplikacji i struktury bazy danych; rozszerzenia te nie mogą wpływać na możliwość instalowania nowych standardowych wersji systemu i jego aktualizacji.*

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli oferowany system ma możliwość rozszerzania funkcjonalności bez modyfikacji kodu źródłowego przed definicję pól dodatkowych z możliwością definiowania dla nich procedur walidacji i list wartości opartych o słowniki systemowe lub definiowalne, ma możliwość budowania akcji na zdarzeniach związanych z operacjami na dokumentach np. w momencie zatwierdzania dokumentu? Akcje mogą wywoływać procedury składowane w bazie danych nie stanowiące kodu źródłowego aplikacji.

Jeżeli nie, prosimy o szczegółowe wyjaśnienie z podaniem przykładów jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiami?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o możliwość rozszerzania funkcjonalności bez konieczności modyfikacji kodu źródłowego aplikacji i struktury bazy danych poprzez definiowanie nowych okien, pól, obsługujących je procedur (także w bazie danych) i możliwości wypływania na zachowanie systemu poprzez obsługę zdarzeń, przy jednoczesnym braku wpływu takich rozszerzeń na możliwość instalowania nowych standardowych wersji systemu i jego aktualizacji.

PYTANIE Nr 276

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 3 (Administracyjny - ogólnie): *System umożliwia integrację z Active Directory w zakresie autoryzacji użytkowników oraz obsługę grup użytkowników Active Directory*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „obsługę grup użytkowników”?

Odpowiedź:

Chodzi o grupy definiowane w Active Directory. Grupa taka powinna być widoczna w systemie i powinna być możliwość przypisania do niej uprawnień w systemie, w tym uprawnienia do zalogowania w systemie. Każdy z użytkowników przypisany do danej grupy po stronie AD, powinien automatycznie uzyskiwać w systemie prawa przypisane do grupy, a użytkownik wyłączony z grupy AD tracić takie uprawnienia.

PYTANIE Nr 277

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 3 (Administracyjny - ogólnie): *System umożliwia integrację z Active Directory w zakresie autoryzacji użytkowników oraz obsługę grup użytkowników Active Directory*

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Wykonawca ma zaprezentować integrację z Active Directory, o której mowa w wymaganiu w trakcie weryfikacji próbek? Przecież na dostarczonym z ofertą laptopie nie da się zainstalować zarówno aplikacji, bazy danych oraz serwera Active Directory. Równocześnie w ramach czasu przewidzianego na prezentację nie ma możliwości zintegrowania się z serwerem Zamawiającego.

Odpowiedź:

W ramach prezentacji Zamawiający nie wymaga integracji z serwerem AD Zamawiającego.

PYTANIE Nr 278

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 5 (Administracyjny - ogólnie): *Możliwość uzupełniania/weryfikowania danych kontrahenta na podstawie NIP/REGON w internetowej bazie GUS-BIR*

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował funkcjonalność opisaną w wymaganium? Tego typu funkcjonalność wymaga dostępu do bazy GUS BIR i odpowiedniej konfiguracji usług sieciowych. Czy Zamawiający wymaga odpowiedniej konfiguracji na laptopie z próbką i równocześnie zapewni odpowiedni dostęp do sieci w trakcie prezentacji?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści wykorzystanie dostępu do bazy GUS poprzez sieć Internet wyłącznie na czas prezentacji przedmiotowego wymagania

PYTANIE Nr 279

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 5 (Administracyjny - ogólnie): *Możliwość uzupełniania/weryfikowania danych kontrahenta na podstawie NIP/REGON w internetowej bazie GUS-BIR*

Prosimy o wyjaśnienie. Jeżeli laptop prezentacyjny będzie miał dostęp do sieci Internet - w jaki sposób Zamawiający zapewni warunki uczciwej konkurencji i będzie monitorował czy prezentowany system nie korzysta z instalacji zdalnych lub nie jest zdalnie modyfikowany?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 278.

PYTANIE Nr 280

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 19 (Obsługa sprzedaży usług i towarów): *Możliwość określenia uprawnień do typów dokumentów sprzedaży dla konkretnych użytkowników systemu*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez typy dokumentów sprzedaży, o których mowa w wymaganium?

Odpowiedź:

Typy dokumentów sprzedaży określają grupy dokumentów sprzedaży stosowane w obrębie danej czynności biznesowej, mogą być jednocześnie wyróżnikami do rejestracji w obrębie rejestru VAT oraz rozróżniania sposobu dekretowania zapisów księgowych.

PYTANIE Nr 281

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 20 (Plany zakupów): *Możliwość wygenerowania raportu z planu zakupów o pozycjach wymagających przetargu*

Prosimy o opisanie danych (wymienienie kolumn), które mają być prezentowane na raporcie, o którym mowa w wymaganium.

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje sposobu realizacji raportu, by nie określać konkretnego rozwiązania dostępnego na rynku i w ten sposób nie ograniczać konkurencyjności dostawców.

PYTANIE Nr 282

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 21 (Obsługa umów): *Możliwość dostępu z systemu ERP do skanu umowy*

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy możliwości załączania skanu umowy i przechowywania jej w bazie danych razem z rekordem umowy zarejestrowanym w rejestrze umów

systemu. Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zarówno rozwiązanie polegające na załączeniu skanu jako pliku i przechowywaniu go w bazie danych jak również poprzez zapisanie jako parametr/trybut przy umowie linku do zintegrowanego systemu EOD/Workflow, umożliwiającego wywołanie z systemu ZSI i wyświetlenie skanu przechowywanego w EOD/Workflow.

PYTANIE Nr 283

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 31 (Przeglądy, konserwacje): *Szczegółowe planowanie inwestycji i remontów*

Prosimy o wyjaśnienie czy planowanie roczne obejmujące następujące informacje dotyczące pozycji planu:

- kwota wniosku do planu
- kwota zatwierdzona
- rodzaj wniosku
- priorytet
- jednostka organizacyjna
- numer i nazwa zadania inwestycyjnego/remontowego
- okres w jakim ma być rejestrowane zadanie/wniosek
- możliwość powiązania z umową
- treść uzasadnienia
- możliwość rozbicia kwoty w ramach pozycji planu na kwotę usług, materiałów, robocizny oraz pozostałe
- powiązanie z obiektami technicznymi, których dotyczy inwestycja/remont

Zamawiający uzna za wystarczająco szczegółowe? Jeżeli nie, prosimy o wymienienie jakie informacje mają być rejestrowane w ramach planów inwestycji i remontów, aby Zamawiający uznał wymagania za spełnione.

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa na tym etapie konkretnej listy pól opisujących dane zadanie, zostanie do określone na etapie analizy wdrożeniowej.

PYTANIE Nr 284

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 32 (Maszyny i środki transportu): *Rejestracja kart drogowych oraz kart pracy i rozliczania na ich podstawie kosztów przejazdów*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czym według Zamawiającego są karty pracy?
- b) jakie informacje są rejestrowane według Zamawiającego na kartach pracy?

Odpowiedź:

Ad. a) Karty pracy to elektroniczne formularze służące do rejestracji pracy realizowanej na maszynach

Ad. b) Na kartach pracy powinny znajdować się informacje pozwalające rejestrować prace danego urządzenia w jednostkach i wyliczyć koszt użycia danego urządzenia w układzie jednostkowym (jednostek w jakich dane urządzenie pracuje).

Jednocześnie zamawiający zmienia treść tego wymagania:

Wymaganie nr 32 (Maszyny i środki transportu): *Rejestracja kart drogowych oraz kart pracy i rozliczania na ich podstawie kosztów przejazdów środkami transportu i działania maszyn.*

PYTANIE Nr 285

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 32 (Maszyny i środki transportu): *Rejestracja kart drogowych oraz kart pracy i rozliczania na ich podstawie kosztów przejazdów*

Prosimy o potwierdzenie, że rozliczanie kosztów przejazdów dotyczy możliwości powiązania z kartą drogową dokumenty zakupy paliwa oraz zarejestrowania podzielnika kosztów obejmującego: OPK, ilość kilometrów, ilość godzin pracy oraz opisu. Jeżeli Zamawiający wymaga innej funkcjonalności w związku z wymaganiami prosimy o jej opisanie.

Odpowiedź:

W zakresie rozliczenia kosztów przejazdów musi być możliwość rejestracji zużytego oraz zatankowanego paliwa ze wskazaniem źródła danych o tankowaniu (dystrybutor, karta paliwowa)

PYTANIE Nr 286

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ

Wymaganie nr 34 (Nieruchomości): *Obsługa wynajmu pomieszczeń*

Prosimy o opisanie funkcjonalności systemu, jakiej oczekuje Zamawiający w związku z obsługą najmu pomieszczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga możliwości rejestrowania faktu wynajęcia określonego pomieszczenia lub jego części, szczegółowy proces zostanie omówione na etapie analizy wdrożeniowej.

PYTANIE Nr 287

Dotyczy: Ogłoszenie o zamówieniu

W Ogłoszeniu w Sekcji II.3) Zamawiający jako „Czas trwania zamówienia lub termin realizacji” postawił następujące wymagania: „*Rozpoczęcie 1.9.2017. Zakończenie 31.5.2018*”. W naszej ocenie rozpoczęcie wykonania zamówienia powinno być wskazane jako od dnia zawarcia umowy o przedmiotowe zamówienie, a wskazanie określonej daty kalendarzowej nie jest właściwe, ponieważ nie można być pewnym zawarcia umowy w tym terminie. Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Termin 1.09.2017 należy traktować jako najpóźniejszy, w którym zostanie podpisana umowa

PYTANIE Nr 288

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

11. Etapy projektu i termin realizacji

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
I	Budowa serwerowni i sieci komputerowej. Wykonanie analizy przedwdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI). Dostawa sprzętu, licencji baz danych na potrzeby Systemu, a także dostawa licencji na oprogramowanie	Do 60 dni od podpisania umowy
II	Instalacja sprzętu.	Do 20 dni od podpisania protokołu odbioru etapu I
III	Wdrożenie ZSI w części medycznej i części administracyjnej	Do 180 dni od zatwierdzenia <u>analizy przedwdrożeniowej</u>
IV	Wdrożenie ZSI w części e-Uслуг	Do 180 dni od zatwierdzenia <u>analizy przedwdrożeniowej</u>
V	Testy i odbiór końcowy ZSI	Do 20 dni od zakończenia etapów III i IV

Pragniemy zwrócić uwagę, że Zamawiający nie wskazał w żadnym punkcie w/w harmonogramu - prac przewidzianych na Analizę przedwdrożeniową, choć potwierdza w SIWZ (zgodnie z pkt. 7. Wdrożenie ZSI), że usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały: „4. Wykonanie analizy przedwdrożeniowej i dostarczenie Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej”. Prosimy o wyjaśnienie w ramach, którego etapu będzie realizowana analiza przedwdrożeniowa i jaki czas Zamawiający założył na analizę przedwdrożeniową? Pragniemy w tym miejscu podkreślić, że Analiza Przedwdrożeniowa (Analiza stanu i potrzeb) to jeden z najważniejszych etapów wdrożenia systemu informatycznego, dlatego należy poświęcić mu odpowiednią ilość czasu i zasobów po obu stronach (Wykonawca / Zamawiający) – stąd należy na jej realizację założyć co najmniej 2 miesiące.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazał wykonanie analizy przedwdrożeniowej w etapie I ww harmonogramu.

PYTANIE Nr 289

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

11. Etapy projektu i termin realizacji

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
I	Budowa serwerowni i sieci komputerowej. Wykonanie analizy przedwdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI). Dostawa sprzętu, licencji baz danych na potrzeby Systemu, a także dostawa licencji na oprogramowanie	Do 60 dni od podpisania umowy
II	Instalacja sprzętu.	Do 20 dni od podpisania protokołu odbioru etapu I
III	Wdrożenie ZSI w części medycznej i części administracyjnej	Do 180 dni od zatwierdzenia analizy przedwdrożeniowej
IV	Wdrożenie ZSI w części e-Usług	Do 180 dni od zatwierdzenia analizy przedwdrożeniowej
V	Testy i odbiór końcowy ZSI	Do 20 dni od zakończenia etapów III i IV

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego okres 280 dni na wdrożenie Systemu jest zbyt krótki. Przedstawione przez Zamawiającego terminy realizacji są w naszej ocenie bardzo trudne do dotrzymania, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie termin na wdrożenie Systemu jest zbyt krótki. Prosimy zatem o wydłużenie realizacji projektu do 15 miesięcy od podpisania umowy.

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody. Zamawiający podtrzyma zapisy SIWZ.

Ponadto doprecyzowujemy: wszystkie wskazane terminy w poszczególnych etapach wdrożeniowych są ostatecznymi i obejmują cały zakres czynności i prac, jakie gwarantują funkcjonowanie systemu – analizy, wdrożenia, migrację, szkolenia itp.. ”

PYTANIE Nr 290

Prosimy o informację, czy system [w zakresie ERP] będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,
- c) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (*latency*) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

Odpowiedź:

System będzie wdrażany w jednej lokalizacji.

PYTANIE Nr 291

Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.)? - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

Odpowiedź:

System będzie wdrażany w jednym podmiocie prawnym.

PYTANIE Nr 292

Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?

Odpowiedź:

System będzie pracował w obrębie jednej sieci LAN.

PYTANIE Nr 293

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

W opisie przedmiotu zamówienia w pkt. „Zadanie nr 5. Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie” Zamawiający wielokrotnie odnosi się do oprogramowania Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Prosimy o potwierdzenie, że system EOD może stanowić odrębna od systemu ERP aplikacja, którą cechować będzie inna technologia, architektura, interfejs, model zarządzania użytkownikami, itp. niż oferowany system ERP - a zatem czy jeśli oferta Wykonawcy obejmie dwie różne aplikacje: system ERP oraz system Elektronicznego Obiegu Dokumentów, i przedmiotowe rozwiązania będą ze sobą zintegrowane w zakresie niezbędnym do zrealizowania wymagań SIWZ, Zamawiający uzna wymagania SIWZ za spełnione?

Odpowiedź:

Zgodnie z wcześniejszymi odpowiedziami Zamawiający uzna dostawę dwóch zintegrowanych systemów ERP i EOD jako spełniające wymagania SIWZ pod warunkiem spełnienia przez system EOD wymagań jakie określa SIWZ/OPZ względem systemu ERP wraz z obiegiem wewnętrznym.

PYTANIE Nr 294

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ Zadanie nr 5. Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie

32. Administracyjno-ogólny: *Możliwość zmiany waluty podstawowej na EURO i dalszej pracy w EURO (w przypadku przystąpienia Polski do unii walutowej)*

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie czy Zamawiający uzna wymaganie jako spełnione, jeżeli waluta systemowa w oparciu, o którą pracuje system jest konfigurowalna? Na dzień dzisiejszy nie istnieją przepisy, które regulują w jaki sposób księgowo obsłużyć zmianę waluty po przystąpieniu Polski do unii walutowej. Biorąc pod uwagę termin

wdrożenia, nie można również przypuszczać, że funkcjonalność taka będzie możliwa do skonfigurowania w trakcie wdrożenia.

- b) podanie w jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował spełnienie tego wymagania w czasie wdrożenia i odbioru systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym Wykonawca zapewni nieodpłatne dostarczenie wersji systemu spełniającej ww wymaganie w przypadku przystąpienia Polski do unii walutowej i określenia przepisów regulujących to przystąpienie.

PYTANIE Nr 295

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zakłada integrację systemu ERP z oprogramowaniem obecnie eksploatowanym przez Zamawiającego?, a jeśli tak – to prosimy o:

- a) przedstawienie listy systemów, z jakimi ma się integrować oprogramowanie ERP,
- b) przedstawienie zakresu integracji ERP z systemami eksploatowanymi przez Klienta,
- c) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. Webservice, Pliki płaskie, Procedury składowane w bazie danych),
- d) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
- e) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],
- f) przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów,
- g) określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji,
- h) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,
- i) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje wykonywania integracji dostarczanych systemów z innym oprogramowaniem, w tym obecnie użytkowanym. Jednocześnie Zamawiający przypomina o wymogu integracji z platformami P1 i P2, opisanym w Załączniku nr 1 do SIWZ, pkt 1 Zakres zamówienia wstęp oraz integracji EOD z ePUAP.

PYTANIE Nr 296

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zadanie nr 6. Zakup i wdrożenie oprogramowania części medycznej Wydatek 3. Moduł Transport sanitarny – 1 szt.

Pragniemy zwrócić uwagę, że producenci systemów IT dla placówek medycznych oferują wybrane funkcjonalności w różnych modelach [albo funkcjonalności te są realizowane przez system HIS, albo są realizowane przez system ERP]. Prosimy o wyjaśnienie, czy jeśli oferowane rozwiązanie posiada w systemie ERP funkcjonalności dotyczące zagadnień ujętych przez Zamawiającego w obszarze „Transport sanitarny”, Zamawiający wyraża zgodę, aby funkcjonalności wyspecyfikowane przez Zamawiającego w punkcie: „Zadanie nr 6. Zakup i wdrożenie oprogramowania części medycznej; Wydatek 3. Moduł Transport sanitarny” były realizowane przez oferowany system ERP, tym samym obszar ten cechować będzie m.in. inna technologia, architektura, interfejs, model zarządzania użytkownikami niż oferowany system HIS, czyli moduł ten będzie zgodny Wymaganiami ogólnymi dla systemu ERP z pkt. „Zadanie nr 5. Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie”.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku dostarczenia obsługi Transportu Sanitarnego w obrębie systemu ERP pod warunkiem spełnienia wymagań licencyjnych określonych w SIWZ.

PYTANIE Nr 297

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Wydatek 5. Moduł Obsługi Zamówień Publicznych

149		
150		
151		
152		
153		
154		
155		
156		
157		
158		
159		
160		

Prosimy o wyjaśnienie braku wyspecyfikowanie wymagań w punktach 149-160.

Odpowiedź:

Przywołane tu rekordy 149-160 są nadmiarowe, nie zawierają żadnego wymagania i należy je pominąć.

PYTANIE Nr 298

Dotyczy: Załącznik do formularza ofertowego

Wykaz elementów zamówienia (składowe ceny oferty)

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób należy wypełnić kolumnę „Oferowana ilość” dla elementów przy których Zamawiający nie wskazał liczby szt., np. Zadanie nr 5 „Wydatek 7. Usługi wdrożenia, instalacji, konfiguracji i optymalizacji oprogramowania wspomagającego zarządzanie”. Czy należy w przedmiotowej kolumnie wpisać zwrot „1 kpl (komplet)”?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

PYTANIE Nr 299

Dotyczy: Załącznik do formularza ofertowego

Wykaz elementów zamówienia (składowe ceny oferty)

Prosimy o wyjaśnienie jakie dane należy wpisać w kolumnie „Nazwa elementu zamówienia lub usługi (w przypadku dostawy sprzętu należy wpisać w tym miejscu wszystkie cechy lub numery oferowanego sprzętu lub licencji)” dla pozycji dotyczących licencji:

- a) czy dla modułu np. „Finanse i Księgowość – 2 szt.” należy wpisać wyłącznie nazwę oferowanego systemu ERP? Czy należy podać również numer wersji i producenta?
- b) czy dla pozycji np. „Oprogramowanie bazodanowe z wdrożeniem i aktualizacją - 1 szt.” należy wpisać wyłącznie nazwę oferowanego systemu bazodanowego? Czy należy podać również numer wersji i producenta?

Odpowiedź:

W obu przypadkach należy podać także numer oferowanej wersji oraz producenta.

PYTANIE Nr 300

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ

Scenariusz prezentacji części ewidencja czasu pracy (grafiki), obieg dokumentów, zamówienia publiczne

Nr	Zakres prezentacji	Cel prezentacji
15.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura tworzenia ścieżki obiegu dokumentów 2. Wprowadzenie dokumentu do systemu 3. Prezentacja ścieżki obiegu dokumentów 4. Akceptacja dokumentu 	<ul style="list-style-type: none"> • Przedstawienie elektronicznego obiegu dokumentów
16.	<ol style="list-style-type: none"> 5. Rejestracja korespondencji przechodzącej 6. Rejestracja korespondencji wychodzącej 7. Tworzenie terminarza i dodatkowych zdarzeń 8. Wysyłanie powiadomień użytkownikom 	<ul style="list-style-type: none"> • Przedstawienie elektronicznej skrzynki podawczej i terminarza

Prosimy o potwierdzenie, że w/w zakres będzie odnosił się wyłącznie do „obiegu dokumentów” pomimo, że w nagłówku Zamawiający wskazał również „ewidencję czasu pracy (grafiki)” i „zamówienia publiczne”.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że scenariusz prezentacji odnosi się wyłącznie do obiegu dokumentów i taki zakres będzie wymagany na prezentacji.

PYTANIE Nr 301

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ

§7 Prawa autorskie i licencje

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystnie z Systemu, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz z oprogramowania Systemu na następujących polach eksploatacji:

*3) dokonywania **modyfikacji** Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego;*

Prosimy o wyjaśnienie o jakiej „modyfikacji” jest mowa w przywołanych zapisach? Zwracamy uwagę, że w przypadku dokonywania samodzielnej modyfikacji dostarczanego oprogramowania i jego modułów przez Zamawiającego, Wykonawca nie ma możliwości świadczenia usług gwarancji ponieważ w przypadku dokonania samodzielnych zmian przez Zamawiającego w oprogramowaniu Wykonawca nie może gwarantować prawidłowego działania systemu, a cykliczne aktualizacje

systemu przygotowane przez Wykonawcę mogą „nadpisać” zmiany wprowadzone przez Zamawiającego. Ponadto, informujemy, że dokonywanie zmian w dostarczanego oprogramowania i jego modułów wymaga narzędzi (licencji) developerskich, a nie są one objęte przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający opisał wymagany mechanizm modyfikacji m.in. w Wymaganiu nr 2 (Administracyjny - ogólnie): System posiada wbudowany mechanizm do rozszerzania funkcjonalności bez konieczności modyfikacji kodu źródłowego aplikacji i struktury bazy danych; rozszerzenia te nie mogą wpływać na możliwość instalowania nowych standardowych wersji systemu i jego aktualizacji.

PYTANIE Nr 302

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ

§8. Szkolenia

2. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze 240h dla części medycznej, 240h dla części administracyjnej oraz 240h dla administratorów.

oraz

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ

8. Szkolenia użytkowników

5. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze 240h dla części białej, 240h dla części szarej, 40h dla części EOD, ESP oraz dla administratorów.

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy zapisami z Załącznika nr 2 do SIWZ a treścią Załącznika nr 1 do SIWZ dla wyróżnionych elementów dotyczących EOD, ESP i administratorów,
- b) wyjaśnienie czy 1h oznacza 1 godzinę zegarową (60 min.) czy dydaktyczną (45 min.)?

Odpowiedź:

Prawidłowy wymiar szkoleń określa Załącznik nr 1 do SIWZ, tj. 240h dla części białej, 240h dla części szarej, 40h dla części EOD, ESP oraz 40h dla administratorów Zamawiający wyjaśnia także, że chodzi o godzinę zegarową.

PYTANIE Nr 303

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ

§8. Szkolenia

4. Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową. Po stronie Zamawiającego leży obowiązek udostępnienia liczby stanowisk odpowiedniej do liczby szkolonego personelu.

Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że Zamawiający zapewni stacje robocze dla użytkowników szkoleń,
- b) wskazanie w jakiej liczbie Zamawiający zapewni stacje robocze dla użytkowników szkoleń?
- c) wyjaśnienie czy Zamawiający dysponuje wyłącznie jedną salą, a jeśli nie – to ile sal Zamawiający może udostępnić Wykonawcy i z jaką liczbą stacji roboczych na jedną salę [na potrzeby np. prowadzenia szkoleń równoległe].

Odpowiedź:

Ad a) Zamawiający zapewni stacje robocze dla użytkowników szkoleń.

Ad b) Zamawiający zapewni stacje robocze w liczbie 10 szt na każde szkolenie.

Ad c) Zamawiający może udostępnić do 3 sal.

PYTANIE Nr 304

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ

§14 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:

1) Wykonawca opóźnia się w realizacji prac dotyczących etapu : I, II, III ,IV, V o okres dłuższy niż 30 dni

Prosimy o wyjaśnienie czy 30 dni oznacza łączne opóźnienie czy opóźnienie odnoszące się do każdego z etapów?

Odpowiedź:

Chodzi o opóźnienie odnoszące się do każdego z etapów.

PYTANIE Nr 305

Dotyczy: Załącznik nr 2 do OPZ

Prosimy o:

- a) jednoznaczne wskazanie, że dokumentem wiążącym dla oferentów jest dokumentacja przetargowa [z wyłączeniem Załącznika nr 2 do OPZ „Studium Wykonalności projektu inwestycyjnego: Informatyzacja Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu wraz z wdrożeniem e-usług dla pacjentów”], a dokument Studium Wykonalności pełni **wyłącznie rolę dokumentu informacyjnego (poglądowego)**.
- b) podkreślenie, że w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy dokumentacją SIWZ [z wyłączeniem Załącznika nr 2 do OPZ „Studium Wykonalności”], a „Studium Wykonalności” – dokumentem nadrzędnym (i kompletnym w zakresie Opisu Przedmiotu Zamówienia) dla Wykonawcy jest **wyłączenie SIWZ [z wyłączeniem 2 do OPZ „Studium Wykonalności”]**, w szczególności: Załącznik nr 1 do SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 306

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ

20. Księga Główna - Możliwość tworzenia automatów księgujących, pobierających dane z kont księgowych i plików zewnętrznych z formatu np. XML, TXT, itp.

Prosimy o usunięcie zwrotów „np.” oraz „itp.”, tak aby wymaganie było opisane w sposób precyzyjny.

Odpowiedź:

Wymaganie zostanie uznane za spełnione w przypadku obsługi formatów XML i TXT.

PYTANIE Nr 307

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ

51. Księga Główna - Możliwość zapisu zestawienia obrotów i sald, jako plik w jednym z popularnych formatów np. MS Excel, HTML, tekstowym, itp.

Prosimy o usunięcie zwrotów „np.” oraz „itp.”, tak aby wymaganie było opisane w sposób precyzyjny.

Odpowiedź:

Wymaganie zostanie uznane za spełnione w przypadku obsługi formatów XLS/XLSX, HTML i TXT.

PYTANIE Nr 308

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ

205. Sprawozdawczość zewnętrzna - Wsparcie przygotowania sprawozdań zgodnie z wymogami GUS: np. F0-1

Prosimy o usunięcie zwrotu „np.” i enumeratywne wskazanie jakich sprawozdań oczekuje Zamawiający, tak aby wymaganie było opisane w sposób precyzyjny.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje sprawozdania F-01.

PYTANIE Nr 309

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt. 10.3 lit. „c” ppkt 3 „inne obligatoryjne sprawozdania terminowe wprowadzane stosownymi przepisami,”

Prosimy o:

- a) doprecyzowanie przez Zamawiającego o jakich innych obligatoryjnych sprawozdaniach jest mowa w ww. ustępie Załącznika nr 1?
- b) wyjaśnienie jakie stosowne przepisy ma na myśli Zamawiający w ww. ustępie Załącznika nr 1?

Odpowiedź:

Chodzi o sprawozdania obowiązujące Zamawiającego.

PYTANIE Nr 310

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt. 10.3

Prosimy o potwierdzenie, że do czasu naprawy nie jest wliczany czas na weryfikację i przekazanie potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki przez Zamawiającego zgodnie z pkt. 10.5, na którą nie ma wpływu Wykonawca.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 311

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ

40. Dokumenty magazynowe - Przenoszenie wartościowego, syntetycznego zapisu obrotu materiałowego na konta księgi głównej w module finansowo-księgowym

Prosimy o wyjaśnienie czy poprzez sformułowanie „Przenoszenie wartościowego, syntetycznego zapisu” Zamawiający oczekuje pominięcia analityki związanej z indeksami materiałowymi, tj. zastosowania agregacji wielu pozycji dokumentu GM z tym samym kontem księgowym? Jeżeli nie, to prosimy o doprecyzowanie oczekiwanego poziomu agregacji „syntetycznego zapisu”.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

PYTANIE Nr 312

Dotyczy: Załącznik 1. SIWZ Zagadnienie: Wydatek 3, pkt. 14

*System musi zapewnić odzwierciedlenia pełnej struktury organizacyjnej Zamawiającego.
System musi pozwolić na zmiany w strukturze organizacyjnej*

Prosimy o przesłanie pełnej struktury organizacyjnej w celu weryfikacji możliwości jej odzwierciedlenia w systemie.

Odpowiedź:

Struktura organizacyjna zostanie udostępniona na etapie analizy przedwdrożeniowej.

PYTANIE Nr 313

Dotyczy: Załącznik 1. SIWZ

Zagadnienie: Wydatek 3, pkt. 34

System powinien mieć możliwość elastycznego definiowania nowych przypominaczy mailowych. Przypominacze mailowe powinien mieć możliwość definiować użytkowników systemu w zakresie treści wiadomości jak również w zakresie odbiorcy wiadomości

Prosimy o wyjaśnienie czego mają dotyczyć przypominacze mailowe tworzone przez użytkowników systemu?

Odpowiedź:

Przypominacze mailowe mają dotyczyć terminów kadrowych, np. przypomnienie o zbliżającym się terminie końca ważności badań lekarskich pracownika.

PYTANIE Nr 314

Dotyczy: Załącznik 1. SIWZ

Zagadnienie: Wydatek 3, pkt. 210

System musi mieć możliwość zaczytywania wartości składników płacowych na kartoteki z plików tekstowych, z arkuszy Excel

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia "na kartoteki".

Odpowiedź:

Chodzi o wczytywanie danych z plików tekstowych do tabel lub innych struktur kartotek/słowników składników płacowych.

PYTANIE Nr 315

Dotyczy: Załącznik 1. SIWZ

Zagadnienie: Wydatek 3, C 6

System powinien zawierać udokumentowane API pozwalające na tworzenie przez administratora systemu własnej logiki biznesowej, implementowanej w formie skryptów w jednym z ogólnodostępnych obiektowych języków skryptowych.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) z czym ma się łączyć wspomniane API?
- b) jaki będzie cel tworzenia własnej logiki biznesowej?

Odpowiedź:

API ma umożliwiać łączenie dostarczanego systemu ZSI z innymi rozwiązaniami IT, w tym także takim, które dopiero zostaną wytworzone przez Zamawiającego lub na jego zlecenie. Celem jest możliwość rozszerzenia funkcjonalnego poza systemem lecz wykorzystującego obiekty biznesowe ZSI.

PYTANIE Nr 316

Dotyczy: Załącznik 5

Zagadnienie: 25

Listę dodatków użytkownik systemu musi mieć możliwość w dowolnym momencie poszerzyć bez udziału producenta oprogramowania

Prosimy o wyjaśnienie czy chodzi o dodatki płacowe? Jeśli nie, to prosimy o wyjaśnienie jakie dodatki ma na myśli Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE Nr 317

Dotyczy: Załącznik 6

Zagadnienie: Scenariusz 7

Wszystkie scenariusze są numerowane od 1, scenariusz kadrowo-płacowy od 14, czy to omyłka w numeracji, czy też istnieją inne wymagania dotyczące prezentacji?

Odpowiedź:

Nie ma innych wymagań dotyczących prezentacji, jest to omyłka w numeracji.

PYTANIE Nr 318

Dotyczy: Załącznik 6

Zagadnienie: Scenariusz 9 pkt. 25

Dane dotyczące szkoleń, badań, dodatkowych kompetencji, celów i umiejętności

Prosimy o:

- a) wyspecyfikowanie wymogów dotyczących dodatkowych kompetencji i celów, ponieważ wymagania takie nie zostały uwzględnione w SIWZ, lub zostały wspomniane marginalnie co utrudnia skuteczną prezentację,
- b) wskazanie różnicy między kompetencjami a umiejętnościami.

Odpowiedź:

Chodzi o pokazanie możliwości zdefiniowania i obsługi danych przechowujących takie informacje w systemie. Definicje kompetencji i umiejętności sprawdzić można w Słowniku Języka Polskiego.

PYTANIE Nr 319

Dotyczy: Załącznik 6

Zagadnienie: Scenariusz 13 pkt. 41

41. Naliczanie dekretacji podczas przeliczania listy płac

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza naliczanie dekretacji po wyliczeniu listy płac?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza naliczenie dekretacji bezpośrednio po wyliczeniu listy płac (wyliczenie listy płac a następnie naliczenie jej dekretacji w obrębie jednego procesu).

PYTANIE Nr 320

Zestaw II

I:

Czy Zamawiający posiada w swojej placówce oddziały Szpitalne oraz prowadzi księgę główną i księgi oddziałowe?

Odpowiedź:

zamawiający nie posiada oddziałów szpitalnych oraz nie prowadzi księgi głównej księgi oddziałowej.

II:

Załącznik Nr 1 do SIWZ, Zadanie nr 6. Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania części medycznej.

Wymagania ogólne:

PYTANIE Nr 321

pkt. 71 – Czy Zamawiający ma na myśli słownik ICD9? Jeśli inny, to czy Zamawiający określi jakie będą wartości słownikowe i gdzie będą używane?

Odpowiedź:

Podstawowym wymaganym słownikiem jest słownik ICD-9. Zamawiający wymaga równocześnie aby system posiadał mechanizm dodania słownika, którego zawartość Zamawiający określi na etapie wdrożenia.

PYTANIE Nr 322

Pkt. 84 – Czy Zamawiający dopuszcza istnienie jedynie tych skrótów, które są standardem w przypadku używania przeglądarki internetowej?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga możliwości rozszerzenia ilości obsługiwanych skrótów klawiaturowych i definiowania własnych, dla wybranych najczęściej stosowanych funkcji.

PYTANIE Nr 323

Pkt. 89 – Czym w przychodni są listy robocze? Czy jest nim terminarz pacjentów?

Odpowiedź:

W rozumieniu Zamawiającego listy robocze to listy Pacjentów zarejestrowanych do wybranego gabinetu i wybranego lekarza w określonym terminie.

PYTANIE Nr 324

Pkt. 91 – Czy zamawiający dopuści możliwość konfiguracji wydruków tylko za pośrednictwem Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie opisane w punkcie 91 i oczekuje możliwości samodzielnego modyfikowania wydruków w opisanym zakresie.

PYTANIE Nr 325

Pkt. 110 – Czy zamawiający dopuszcza możliwość zarządzania procedurami ICD10 w układzie zaproponowanym przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

W punkcie 110 Zamawiający oczekuje możliwości zarządzania procedurami (nie kodami diagnoz ICD10).

Wymagana jest możliwość samodzielnego tworzenia procedur i grup procedur medycznych.

PYTANIE Nr 326

Pkt 121 – Pliki tekstowe nie są narzędziem analitycznym i nie mają wpływu możliwości tworzenia raportów. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość generowania do raportu arkusza kalkulacyjnego oraz PDF?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość generowania raportów do plików minimum PDF i arkusza kalkulacyjnego Excel.

III

Załącznik Nr 1 do SIWZ, Wydatek 1. Moduł Przychodnia – działalność ambulatoryjna, rejestracja i gabinet lekarski – 37 szt.

PYTANIE Nr 327

Pkt. 6 – Czy Zamawiający dopuszcza możliwość określenia takiego czasu pracy gabinetu, aby obejmował 24 godziny?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby system zapewniał możliwość takiego określenia harmonogramu, który nie będzie miał ograniczeń czasowych i będzie pozwalał na zarejestrowanie Pacjenta na wizytę bez podania godziny wizyty.

PYTANIE Nr 328

Pkt. 7 – Czy Zamawiający mógłby podać przykład takiego harmonogramu? Czy do każdej wizyty zarejestrowanej w danym dniu miesiąca są podpięte zawsze te same procedury?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że system pozwoli na generowanie harmonogramów (list roboczych pracy gabinetu) w którym określony jest typ wizyty np. wizyta dzieci chorych, wizyta dziecka zdrowego, wizyta do szczepienia.

PYTANIE Nr 329

Pkt. 17 – Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyszukiwania pacjenta wg, kryteriów: Imię, Nazwisko, Pesel, ID pacjenta (nr. komputerowy), nr. kartoteki, nr. ks. głównej w przypadku jeśli pacjent leży na oddziale?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje w całości wymaganie opisane w punkcie 17.

PYTANIE Nr 330

Pkt. 46 – Czy Zamawiający ma na myśli słownik ICD-9

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga słownika ICD-9.

PYTANIE Nr 331

Pkt. 75 – Czy Zamawiający może określić jakie są te trzy stopnie wymagalności?

Odpowiedź:

Pole możliwe do wypełnienia ale nieobowiązkowe, pole obowiązkowe, pole z weryfikacją poprawności danych np. Poprawność nr PESEL.

PYTANIE Nr 332

Pkt. 103 – Czy pisząc „badanie” w module przychodnia Zamawiający ma na myśli „wizytę”? Czy karta wizyty ma się różnić w zależności od poradni, lekarza czy rodzaju wizyty?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza, że „badanie” w module Przychodnia należy rozumieć jako „wizyta”. Zamawiający dopuszcza, że karta wizyty będzie uniwersalna dla każdej Poradni.

 Z-ca DYREKTORA
Stacji Pogotowia Ratunkowego
w Radomsku
mgr inż. Wojciech Marek Putoń