

Radom, dnia 04 lipca 2017 r.

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą „Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu” realizowanego w ramach projektu: "Informatyzacja Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu wraz z wdrożeniem e -usług dla pacjentów" (znak postępowania: RSPR-1 UE/PN/2017).

MODYFIKACJA TREŚCI SIWZ

Zamawiający - Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), dalej jako „ustawa Pzp”, niniejszym informuje, iż dokonuje modyfikacji postanowień SIWZ w następującym zakresie:

Zmianie ulegają zapisy w rozdziale XI SIWZ pkt 3 a do litery c. Obecna ich treść:

- a. jedno zamówienie, rozumiane jako jedna umowa, zrealizowane dla jednostki ochrony zdrowia, o wartości minimum **1 000 000,00** zł brutto (słownie: jeden milion złotych), którego przedmiotem była:
 - dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego obejmującego min. serwery, stacje robocze i sprzęt peryferyjny,
 - dostawa i wdrożenie wraz z serwisem systemu informatycznego obsługującego działalność Stacji Pogotowia Ratunkowego lub Szpitala w części medycznej (HIS) obejmującej m.in. rozliczenia z płatnikami (w tym NFZ), ruch chorych, przychodnię, zlecenia, aptekę, e-Usługi
 - dostawa i wdrożenie wraz z serwisem systemu informatycznego obsługującego działalność Stacji Pogotowia Ratunkowego lub Szpitala w części administracyjnej, obejmującego swoim zakresem m.in. finanse i księgowość, majątek trwały, gospodarka magazynowa, zakupy , sprzedaż, kadry i płace, planowanie i rozliczanie czasu pracy.
- b. jedno zamówienie, rozumiane jako jedna umowa, zrealizowane dla jednostki sektora publicznego o wartości minimum **400 000,00** zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych), którego przedmiotem była:
 - dostawa i wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów wraz ze elektroniczną skrzynką podawczą oraz integracją z systemem ERP

- c. jedno zamówienie, rozumiane jako jedna umowa, zrealizowane dla Stacji Pogotowia Ratunkowego, o wartości minimum **500 000,00 zł brutto** (słownie: pięćset tysięcy złotych), którego przedmiotem była:
- dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego
 - dostawa i wdrożenie wraz z serwisem systemu informatycznego obsługującego działalność Stacji Pogotowia Ratunkowego w części administracyjnej, obejmującego swoim zakresem m.in. finanse i księgowość, majątek trwały, gospodarka magazynowa, zakupy, sprzedaż, kadry i płace, rozliczanie czasu pracy kierowców i środków transportu medycznego

Zmianie ulegają zapisy w rozdziale XVIII SIWZ pkt 28. Obecna ich treść:

28. Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami oraz ewentualną kopertę „zastrzeżone” należy umieścić w zamkniętej kopercie i opatrzyć napisem:

Oferta na „Dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu”

Znak sprawy:RSPR-1 UE/PN/2017

Nie otwierać przed dniem 14.07.2017r. godz. 11:30

Zmianie ulegają zapisy w rozdziale XIX SIWZ pkt 1. Obecna ich treść:

1. Ofertę w zaklejonej kopercie opatrzonej jak w rozdziale XVIII ust. 28 niniejszej SIWZ należy złożyć **do dnia 14.07.2017r. do godz. 11:00** w siedzibie Zamawiającego: Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego w Radomiu ul. Tochtermana 1, 26-600 Radom. Sekretariat - pok.nr 12 /I piętro.

Zmianie ulegają zapisy w rozdziale XX SIWZ pkt 1. Obecna ich treść:

1. Publiczne otwarcie ofert nastąpi **w dniu 14.07.2017r, o godz. 11:30** w siedzibie Zamawiającego, tj. Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu ul. Tochtermana 1 26 600 Radom w pokoju nr 6 (parter). Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Zmianie ulegają zapisy w rozdziale XXII SIWZ pkt 1, 2, 3 oraz pkt 4. Obecna ich treść:

- XXII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**

Przyjęte kryteria oceny i ich ranga procentowa:

Kryterium	Waga
Cena (C)	40%
Funkcjonalności dodatkowe Systemu (F)	20%
Powszechności stosowania oferowanego Systemu ZSI w podmiotach leczniczych (D)	20%
Opis koncepcji wykonania przedmiotu zamówienia (K)	20%

1. W **kryterium cena (C)** - dla obliczenia liczby uzyskanych punktów - zostanie zastosowany wzór:

$$C = C_{\min} / C_x \times 40\% \times 100$$

gdzie:

C - ilość punktów badanej oferty w tym kryterium,

C_{min} - najniższa cena w tym kryterium spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert,

C_x - cena badanej oferty.

Wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku, tj. poprzez odcięcie trzeciej i następujących cyfr po przecinku, trzecia i następane cyfry po przecinku nie będą brane pod uwagę.

2. W kryterium **funkcjonalności dodatkowych Systemu (F)** - dla obliczenia liczby uzyskanych punktów - zostanie zastosowany wzór:

$$F = F_x / F_{\max} \times 20\% \times 100$$

gdzie:

F - liczba punktów, jakie otrzyma badana oferta w tym kryterium,

F_x - suma punktów cząstkowych przyznanych badanej ofercie w tym kryterium,

F_{max} - najwyższa liczba sumy punktów w tym kryterium spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.

W ramach tego kryterium ocenie podlegać będą prezentacje pod nazwą; Wymagania dodatkowe, punktowane- zadeklarowane przez Wykonawcę i przedstawione w złożonej ofercie zgodnie z Załącznikiem 5. Prezentacje „Wymagań dodatkowych punktowanych” zostaną przeprowadzone zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 6.

Każda z zaprezentowanych Wymagań Dodatkowych będzie weryfikowane przez Komisję Przetargową na zasadzie "jest-brak" (TAK/NIE). W przypadku pozytywnej weryfikacji danej funkcjonalności dodatkowej Komisja Przetargowa uzna, że wymaganie zostało zaprezentowane i prezentacja wykazała jej spełnienie. W takim przypadku, Wykonawca otrzyma odpowiednią liczbę punktów za dane pozytywnie ocenione wymaganie, zgodnie z punktacją określoną w Załączniku 5. W przypadku negatywnej weryfikacji danego wymagania dodatkowego Komisja Przetargowa uzna, że wymaganie nie zostało zaprezentowane lub prezentacja nie wykazała jego spełnienia. W takim przypadku, Wykonawca nie otrzyma punktów za niniejsze wymaganie.

Suma ocen wszystkich pozytywnie zweryfikowanych Wymagań Dodatkowych stanowić będzie ilość punktów uzyskaną przez Wykonawcę podczas oceny prezentacji.

Zaprezentowane funkcjonalności dodatkowe Systemu ZSI stanowią również integralną część umowy w sprawie zamówienia publicznego. W związku z tym, wszystkie dodatkowe zadeklarowane i potwierdzone w ramach prezentacji funkcjonalności Systemu ZSI stanowiąc będą przedmiot umowy w sprawie zamówienia publicznego.

3. W kryterium **powszechności stosowania oferowanego Systemu w podmiotach leczniczych (D)** (ERP/HIS).

Przez powszechność stosowania oferowanego Systemu w podmiotach leczniczych rozumieć należy popularność oferowanego Systemu w kręgu podmiotów prowadzących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 618 z późn. zm). Wykonawca otrzyma punkty za każde wykazanie prawidłowego funkcjonowania oferowanego Systemu ZSI lub jego części (administracyjnej lub medycznej) w danym podmiocie prowadzącym działalność leczniczą, zgodnie z poniższą punktacją:

- Za każde wykazane prawidłowe funkcjonowanie oferowanego systemu ZSI w części medycznej Wykonawca otrzyma 1 pkt, nie więcej niż łącznie 5 punktów;
- Za każde wykazane prawidłowe funkcjonowanie oferowanego systemu ZSI w części administracyjnej Wykonawca otrzyma 1 pkt, nie więcej niż łącznie 5 punktów;
- Za każde wykazane prawidłowe funkcjonowanie oferowanego systemu ZSI łącznie w części administracyjnej i medycznej 3 punkty, nie więcej niż 12 punktów;

Dokumentem potwierdzającym prawidłowe funkcjonowanie oferowanego systemu ZSI, będzie potwierdzenie wykonania usługi lub referencja wystawiona nie wcześniej niż w roku 2015 przez użytkownika (podmiot prowadzący działalność leczniczą) dotycząca oferowanego Systemu ZSI lub jego części (administracyjna lub medyczna) potwierdzająca, iż oferowany System ZSI (w zakresie obsługującym co najmniej po 4 obszary z każdej części zgodnie z przedmiotem niniejszego zamówienia został u niego wdrożony, jest użytkowany oraz jest przez niego pozytywnie oceniany. Zamawiający uzna tylko jedną referencję na każdą z części od pojedynczego podmiotu leczniczego.

Dla obliczenia liczby uzyskanych punktów - zostanie zastosowany wzór:

$$D = D_x / D_{max} \times 20\% \times 100$$

gdzie:

D – liczba punktów, jakie otrzyma badana oferta w tym kryterium,

D_x – suma punktów częściowych przyznanych badanej ofercie w tym kryterium,

D_{max} – najwyższa suma punktów częściowych w tym kryterium spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.

4. W kryterium opis koncepcji wykonania zamówienia (K) - punkty zostaną przyznane na następujących zasadach:

Opracowana Koncepcja Wykonania Zamówienia (K) składana jest w formie pisemnej, wraz z ofertą i stanowi element oferty. Opracowana Koncepcja Wykonania Zamówienia (K) stanowi również integralną część umowy w sprawie zamówienia publicznego. W związku z tym, wszystkie oświadczenia i zobowiązania zawarte w niniejszym opracowaniu, stanowią przedmiot umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Ocena kryterium Koncepcja Wykonania Zamówienia (K) będzie dokonywana przez członków Komisji Przetargowej na podstawie opracowania wykonanego przez Wykonawcę.

Koncepcja Wykonania Zamówienia będzie oceniana pod kątem zapewnienia należytej kontroli przebiegu tego procesu w zakresie planowania, monitorowania i kontrolowania wszystkich etapów prac, aby osiągnąć docelowe wskaźniki wykonania dla czasu, kosztów, jakości i zakresu.

Kryterium oceny Koncepcji Wykonania Zamówienia będzie rozpatrywane na podstawie opisu proponowanej metodyki i oceniane na podstawie 6 podkryteriów:

- **plan wdrożenia** – spójność planu wdrożenia z harmonogramem realizacji projektu, poprawność sekwencji etapów wdrożenia pod względem zgodności z uznanymi metodykami wdrożenia, minimalizacji czasu i kolejności realizacji;
- **skuteczność kontroli realizacji** - propozycja produktów i przewidywanych procesów związanych z zarządzaniem wdrożeniem, która uwzględnia kompleksowy charakter wdrożenia,
- **minimalizacja ryzyk** - proponowane metody identyfikacji i zarządzania ryzykiem w celu minimalizacji skutków opóźnień lub niepowodzenia w realizacji etapów wdrożenia;
- **zapewnienie dostępu do informacji medycznej pacjenta** – propozycja rozwiązania zapewniającego dostęp w oferowanym systemie do epizodów medycznych pacjenta zarejestrowanych w systemie Zamawiającego, określenie zakresu i ryzyka przeprowadzenia migracji danych
- **zachowanie ciągłości obsługi finansowo-księgowej** - propozycja planu wdrożenia zapewniająca zachowanie ciągłości funkcjonowania służb finansowo-księgowych Zamawiającego, rzetelna identyfikacja i minimalizacja możliwych skutków zakłóceń tej ciągłości;
- **optymalizacja zaangażowania zasobów** - propozycja planu wdrożenia zapewniająca optymalizację zaangażowania zespołu Zamawiającego i Wykonawcy.

W każdym z powyższych podkryterium można uzyskać ocenę punktową w skali 0-3, przy czym:

- 0 - oznacza brak opisu umożliwiającego ocenę w ramach podkryterium lub opisana koncepcja uniemożliwia wdrożenie ZSI,
- 1 - koncepcja opisana w sposób ogólny, brak odniesienia do wszystkich elementów wymienionych w danym podkryterium,
- 2 - koncepcja opisana w sposób szczegółowy, jasne odniesienia do wszystkich elementów wymienionych w podkryterium wskazujące na dogłębną znajomość procesów wdrożenia systemów klasy ZSI,
- 3 - koncepcja opisana w sposób szczegółowy, jasne odniesienia do wszystkich elementów wymienionych w podkryterium wskazujące na dogłębną znajomość procesów wdrożenia systemów klasy ZSI; dodatkowo przedstawiono propozycje rozwiązań problemów wskazujące na dogłębną znajomość specyfiki jednostek ochrony zdrowia

Każdy z Członków Komisji Przetargowej oceni każde z 6-ciu podkryterium w skali punktowej 0-3 i zostanie z tych ocen wyliczona średnia arytmetyczna zaokrąglona do liczby całkowitej.

Każda oferta w ramach opisanej powyżej oceny może uzyskać maksymalnie 18 punktów (6 podkryteriów ocenianych po maksymalnie 3 punkty).

UWAGA! Jeżeli Wykonawca nie złoży opracowania Koncepcji (K), jego oferta w ramach tego kryterium otrzyma 0 pkt.

W przypadku kryterium Koncepcja Wykonania Zamówienia(K) oferta złożona przez danego Wykonawcę otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą ze wzoru:

$$K = K_x / K_{max} \times 20\% \times 100$$

gdzie:

K – liczba punktów, jakie otrzyma badana oferta „x” za kryterium „Koncepcja (K)”;

K_x – suma punktów częściowych przyznanych badanej ofercie za kryterium „Koncepcja (K)”;

K_{max} – maksymalna liczba punktów częściowych jakie może otrzymać badana oferta;

Łączna ilość punktów ocenianej oferty (ocena końcowa):

$$W = C + F + D + K$$

gdzie:

W – ocena końcowa,

C, F, D, K – poszczególne kryteria wskazane powyżej.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą ilość (sumę) punktów w ramach ww. kryteriów.

Treść po zmianach

uwaga : (zmiany naniesiono w kolorze czerwonym):

W rozdziale XI SIWZ pkt 3 a do litery c.

a. jedno zamówienie, rozumiane jako jedna umowa, zrealizowane dla jednostki ochrony zdrowia w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015r. poz. 618 z późn. zm.) o wartości minimum **1 000 000,00** zł brutto (słownie: jeden milion złotych), którego przedmiotem była:

- dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego obejmującego min. serwery, stacje robocze i sprzęt peryferyjny,
- dostawa i wdrożenie wraz z serwisem systemu informatycznego obsługującego działalność Stacji Pogotowia Ratunkowego lub Szpitala w części medycznej (HIS) obejmującej m.in. rozliczenia z płatnikami (w tym NFZ), ruch chorych, przychodnię, zlecenia, aptekę, e-Usługi
- dostawa i wdrożenie wraz z serwisem systemu informatycznego obsługującego działalność Stacji Pogotowia Ratunkowego lub Szpitala , **SOR-u lub innych podmiotów leczniczych o których mowa w ustawie o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015r. poz. 618 z późn. zm.)** w części administracyjnej, obejmującego swoim zakresem m.in. finanse i księgowość, majątek trwały, gospodarka magazynowa, zakupy , sprzedaż, kadry i płace, planowanie i rozliczanie czasu pracy.

b. jedno zamówienie, rozumiane jako jedna umowa, zrealizowane dla jednostki sektora publicznego o wartości minimum **400 000,00** zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych), którego przedmiotem była:

- dostawa i wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów wraz ze elektroniczną skrzynką podawczą oraz integracją z systemem ERP

c.jedno zamówienie, rozumiane jako jedna umowa, zrealizowane dla Stacji Pogotowia Ratunkowego, **lub Szpitala , SOR-u lub innych podmiotów leczniczych o których mowa w ustawie o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015r. poz. 618 z późn. zm.)** o wartości minimum **500 000,00** zł brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych), którego przedmiotem była:

- dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego
- dostawa i wdrożenie wraz z serwisem systemu informatycznego obsługującego działalność Stacji Pogotowia Ratunkowego w części administracyjnej, obejmującego swoim zakresem m.in. finanse i księgowość, majątek trwały, gospodarka magazynowa, zakupy , sprzedaż, kadry i płace, rozliczanie czasu pracy kierowców i środków transportu medycznego

Wrozdziale XVIII SIWZ pkt 28. Obecna ich treść:

28.Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami oraz ewentualną kopertę „zastrzeżone” należy umieścić w zamkniętej kopercie i opatrzyć napisem:

Oferta na „Dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu”

Znak sprawy:RSPR-1 UE/PN/2017

Nie otwierać przed dniem 21.07.2017r. godz. 11:30

Wrozdziale XIX SIWZ pkt 1. Obecna ich treść:

1.Ofertę w zaklejonej kopercie opatrzonej jak w *rozdziale XVIII ust. 28* niniejszej SIWZ należy złożyć **do dnia 21.07.2017r. do godz. 11:00** w siedzibie Zamawiającego: Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego w Radomiu ul. Tochtermana 1, 26-600 Radom. Sekretariat - pok.nr 12 /I piętro.

Wrozdziale XX SIWZ pkt 1. Obecna ich treść:

1. Publiczne otwarcie ofert nastąpi **w dniu 21.07.2017r,** o godz. 11:30 w siedzibie Zamawiającego, tj. Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu ul .Tochtermana 1 26 600 Radom w pokoju nr 6 (parter). Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

W rozdziale XXII SIWZ pkt 1, 2, 3 oraz pkt 4. :

Przyjęte kryteria oceny i ich ranga procentowa:

Kryterium	Waga
Cena (C)	50%
Funkcjonalności dodatkowe Systemu (F)	30%
Opis koncepcji wykonania przedmiotu zamówienia (K)	20%

1. W kryterium cena (C) – dla obliczenia liczby uzyskanych punktów - zostanie zastosowany wzór:

$$C = C_{\min} / C_x \times 50\% \times 100$$

gdzie:

C – ilość punktów badanej oferty w tym kryterium,

C_{min} – najniższa cena w tym kryterium spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert,

C_x – cena badanej oferty.

Wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku, tj. poprzez odcięcie trzeciej i następných cyfr po przecinku, trzecia i następne cyfry po przecinku nie będą brane pod uwagę.

2. W kryterium **funkcjonalności dodatkowych Systemu (F)** – dla obliczenia liczby uzyskanych punktów - zostanie zastosowany wzór:

$$F = F_x / F_{\max} \times 30\% \times 100$$

gdzie:

F – liczba punktów, jakie otrzyma badana oferta w tym kryterium,

F_x – suma punktów cząstkowych przyznanych badanej ofercie w tym kryterium,

F_{max} – najwyższa liczba sumy punktów w tym kryterium spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.

W ramach tego kryterium ocenie podlegać będą prezentacje pod nazwą; Wymagania dodatkowe, punktowane - zadeklarowane przez Wykonawcę i przedstawione w złożonej ofercie zgodnie z Załącznikiem 5. Prezentacje „Wymagań dodatkowych punktowanych” zostaną przeprowadzone zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 6.

Każda z zaprezentowanych Wymagań Dodatkowych będzie weryfikowane przez Komisję Przetargową na zasadzie "jest-brak" (TAK/NIE). W przypadku pozytywnej weryfikacji danej funkcjonalności dodatkowej Komisja Przetargowa uzna, że wymaganie zostało zaprezentowane i prezentacja wykazała jej spełnienie. W takim przypadku, Wykonawca otrzyma odpowiednią liczbę punktów za dane pozytywnie ocenione wymaganie, zgodnie z punkcją określoną w Załączniku 5. W przypadku negatywnej weryfikacji danego wymagania dodatkowego Komisja Przetargowa uzna, że wymaganie nie zostało zaprezentowane lub prezentacja nie wykazała jego spełnienia. W takim przypadku, Wykonawca nie otrzyma punktów za niniejsze wymaganie.

Suma ocen wszystkich pozytywnie zweryfikowanych Wymagań Dodatkowych stanowić będzie ilość punktów uzyskaną przez Wykonawcę podczas oceny prezentacji.

Zaprezentowane funkcjonalności dodatkowe Systemu ZSI stanowią również integralną część umowy w sprawie zamówienia publicznego. W związku z tym, wszystkie dodatkowe

zadeklarowane i potwierdzone w ramach prezentacji funkcjonalności Systemu ZSI stanowiąc będą przedmiot umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Punkt 3 zostaje wykreślony w całości.

Punkt 4 zostaje po zmianach punktem 3 i otrzymuje brzmienie:

3. W kryterium **opis koncepcji wykonania zamówienia (K)** - punkty zostaną przyznane na następujących zasadach:

Opracowana Koncepcja Wykonania Zamówienia (K) składana jest w formie pisemnej, wraz z ofertą i stanowi element oferty. Opracowana Koncepcja Wykonania Zamówienia (K) stanowi również integralną część umowy w sprawie zamówienia publicznego. W związku z tym, wszystkie oświadczenia i zobowiązania zawarte w **złożonym do oferty** opracowaniu, stanowiąc będą przedmiot umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Ocena kryterium Koncepcja Wykonania Zamówienia (K) będzie dokonywana przez członków Komisji Przetargowej na podstawie opracowania wykonanego przez Wykonawcę.

Koncepcja Wykonania Zamówienia będzie oceniana pod kątem zapewnienia należytej kontroli **realizacji projektu** w zakresie planowania, monitorowania i kontrolowania wszystkich etapów prac, aby osiągnąć docelowe wskaźniki wykonania dla czasu, kosztów, jakości i zakresu.

Koncepcja Wykonania Zamówienia powinna obejmować minimum następujące zagadnienia:

I. Opis metodyki

- 1.1 Proces Zarządzania Ryzykiem
- 1.2 Strategia Zarządzania Jakością
- 1.3 Strategia Zarządzania Konfiguracją
- 1.4 Strategia Zarządzania Komunikacją

II. Plan wdrożenia

- 2.1 Rejestr zagadnień (Rejestr Zmian)
- 2.2 Raport Okresowy
- 2.3 Raport Doświadczeń
- 2.4 Plan Projektu
- 2.5 Plan Etapu
- 2.6 Plan Jakości Projektu

III. Skuteczność kontroli realizacji

3.1 Zarządzanie Strategiczne Projektem

3.2 Zarządzanie Dostarczaniem Produktów

IV. Minimalizacja Ryzyk

4.1 Zarządzanie ryzykiem w projektach

4.2 Strategia zarządzania ryzykiem

V. Harmonogram wdrożenia

5.1 Harmonogram Fazy Planowania Wdrożenia

5.2 Harmonogram Fazy Analizy

5.3. Harmonogram Prac Wdrożeniowych

VI. Zapewnienie dostępu do informacji medycznej pacjenta

(koncepcja Wykonawcy w odniesieniu do zagadnień opisanych w podkryterium)

VII. Zachowanie ciągłości obsługi finansowo-księgowej

(koncepcja Wykonawcy w odniesieniu do zagadnień opisanych w podkryterium)

VIII. Optymalizacja zaangażowania zasobów

8.1 Zarządzanie zasobami w projekcie

8.2 Obciążenie pracowników Zamawiającego

Kryterium oceny Koncepcji Wykonania Zamówienia będzie rozpatrywane na podstawie opisu proponowanej metodyki i oceniane na podstawie 6 podkryteriów:

- 1) **plan wdrożenia** – spójność planu wdrożenia z harmonogramem realizacji projektu, poprawność sekwencji etapów wdrożenia pod względem zgodności ze **wskazaną w opracowaniu koncepcji metodyką** wdrożenia, minimalizacji czasu i kolejności realizacji;
- 2) **skuteczność kontroli realizacji** - propozycja produktów i przewidywanych procesów związanych z zarządzaniem wdrożeniem, która uwzględni kompleksowy charakter wdrożenia;
- 3) **minimalizacja ryzyk** - proponowane metody identyfikacji i zarządzania ryzykiem w celu minimalizacji skutków opóźnień lub niepowodzenia w realizacji etapów wdrożenia;
- 4) **zapewnienie dostępu do informacji medycznej pacjenta** – propozycja rozwiązania zapewniającego dostęp w oferowanym systemie do danych pacjenta o zdarzeniach medycznych zarejestrowanych w systemie Zamawiającego, określenie zakresu i ryzyka przeprowadzenia migracji danych;
- 5) **zachowanie ciągłości obsługi finansowo-księgowej** - propozycja planu wdrożenia zapewniająca zachowanie ciągłości funkcjonowania służb finansowo-księgowych Zamawiającego, rzetelna identyfikacja i minimalizacja możliwych skutków zakłóceń tej ciągłości;
- 6) **optymalizacja zaangażowania zasobów** - propozycja planu wdrożenia zapewniająca optymalizację zaangażowania zespołu Zamawiającego i Wykonawcy.

W ramach oceny Koncepcji Wykonania Zamówienia punkty przyznaje się w skali od 0 do 3 punktów, w oparciu o następujące elementy:

1. **plan wdrożenia** - adekwatność i kompletność opisu czynności i działań zakładanych do podjęcia przez Wykonawcę dla osiągnięcia założonych w Projekcie celów, w tym spójność planu wdrożenia z harmonogramem realizacji projektu, poprawność sekwencji etapów wdrożenia pod względem zgodności z przyjętą metodyką wdrożenia, minimalizacji czasu i kolejności realizacji (od 0 do 3 punktów).

Punkty będą przyznawane w sposób opisany poniżej, w oparciu o następujące pytania pomocnicze:

- 1) czy przedstawiono działania, które służyć będą wyborowi optymalnego rozwiązania wraz z uzasadnieniem i analizą możliwych wariantów ?
- 2) czy działania mające na celu wybór rozwiązania są adekwatne do realizacji celów zadania?
- 3) czy przedstawiono wszystkie działania niezbędne do realizacji projektu ?

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu możliwe jest udzielenie odpowiedzi twierdzącej:

- a) na każde z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 3 punkty;
- b) na dwa z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 2 punkty;
- c) na jedno z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 1 punkt;

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi twierdzącej na żadne z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 0 punktów.

2. **skuteczność kontroli realizacji** - propozycja produktów i przewidywanych procesów związanych z zarządzaniem wdrożeniem, która uwzględnia kompleksowy charakter wdrożenia, szczegółowość danych i założeń, które zostaną wykorzystane do wykonania zadania i ich adekwatność do specyfiki realizowanego Projektu; skuteczność metod i źródeł pozyskiwania oraz weryfikacji danych (od 0 do 3 punktów).

Punkty będą przyznawane w sposób opisany poniżej, w oparciu o następujące pytania pomocnicze:

- 1) czy przedstawiono działania, które służyć będą wyborowi optymalnego rozwiązania wraz z uzasadnieniem i analizą możliwych wariantów ?
- 2) czy działania mające na celu wybór rozwiązania są adekwatne do realizacji celów zadania ?
- 3) czy przedstawiono wszystkie działania niezbędne do realizacji projektu ?

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu możliwe jest udzielenie odpowiedzi twierdzącej:

- a) na każde z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 3 punkty;
- b) na dwa z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 2 punkty;
- c) na jedno z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 1 punkt;

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi twierdzącej na żadne z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 0 punktów.

3. **minimalizacja ryzyk** - proponowane metody identyfikacji i zarządzania ryzykiem w celu minimalizacji skutków opóźnień lub niepowodzenia w realizacji etapów wdrożenia;

Punkty będą przyznawane w sposób opisany poniżej, w oparciu o następujące pytania pomocnicze:

- 1) czy określono obszary problematyczne lub zagadnienia niewiadome z przyczyn obiektywnych dla realizowanego Projektu?
- 2) czy określono prawdopodobne ryzyka związane z tymi obszarami ?

- 3) czy wskazano wiarygodne instrumenty lub rozwiązania służące do ominięcia lub zminimalizowania potencjalnych problemów ?

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu możliwe jest udzielenie odpowiedzi twierdzącej:

- a) na każde z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 3 punkty;
- b) na dwa z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 2 punkty;
- c) na jedno z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 1 punkt;

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi twierdzącej na żadne z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 0 punktów.

4. zapewnienie dostępu do informacji medycznej pacjenta - propozycja rozwiązania zapewniającego dostęp w oferowanym systemie do danych pacjenta o zdarzeniach medycznych zarejestrowanych w systemie Zamawiającego, określenie zakresu i ryzyka przeprowadzenia migracji danych;

Punkty będą przyznawane w sposób opisany poniżej, w oparciu o następujące pytania pomocnicze:

- 1) czy określono obszary kluczowe dla realizowanego Projektu?
- 2) czy określono prawdopodobne ryzyka związane z tymi obszarami ?
- 3) czy wskazano wiarygodne instrumenty lub rozwiązania służące do ominięcia lub zminimalizowania potencjalnych problemów ?

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu możliwe jest udzielenie odpowiedzi twierdzącej:

- a) na każde z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 3 punkty;
- b) na dwa z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 2 punkty;
- c) na jedno z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 1 punkt;

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi twierdzącej na żadne z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 0 punktów.

5. zachowanie ciągłości obsługi finansowo-księgowej - propozycja planu wdrożenia zapewniająca zachowanie ciągłości funkcjonowania służb finansowo-księgowych Zamawiającego, rzetelna identyfikacja i minimalizacja możliwych skutków zakłóceń tej ciągłości;

Punkty będą przyznawane w sposób opisany poniżej, w oparciu o następujące pytania pomocnicze:

- 1) czy określono obszary kluczowe dla realizowanego Projektu?
- 2) czy określono prawdopodobne ryzyka związane z tymi obszarami ?
- 3) czy wskazano wiarygodne instrumenty lub rozwiązania służące do ominięcia lub zminimalizowania potencjalnych problemów ?

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu możliwe jest udzielenie odpowiedzi twierdzącej:

- a) na każde z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 3 punkty;
- b) na dwa z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 2 punkty;
- c) na jedno z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 1 punkt;

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi twierdzącej na żadne z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 0 punktów.

6. optymalizacja zaangażowania zasobów - propozycja planu wdrożenia zapewniająca optymalizację zaangażowania zespołu Zamawiającego i Wykonawcy.

Punkty będą przyznawane w sposób opisany poniżej, w oparciu o następujące pytania pomocnicze:

- 1) czy określono wymagania w zakresie zaangażowania personelu Zamawiającego oraz Wykonawcy dla realizowanego Projektu?
- 2) czy określono konieczne kompetencje personelu Zamawiającego ?
- 3) czy wskazano instrumenty służące do osiągnięcia wymaganego poziomu kompetencji – plan szkoleń, ich zakres tematyczny, harmonogram ?

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu możliwe jest udzielenie odpowiedzi twierdzącej:

- a) na każde z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 3 punkty;
- b) na dwa z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 2 punkty;
- c) na jedno z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 1 punkt;

Jeżeli na podstawie oceny tego elementu nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi twierdzącej na żadne z postawionych pytań pomocniczych, oferta otrzymuje 0 punktów.

Każdy z Członków Komisji Przetargowej oceni każde z 6-ciu podkryterium w skali punktowej 0-3 i zostanie z tych ocen wyliczona średnia arytmetyczna, oparta o sumę wszystkich uzyskanych punktów przyznanych przez członków komisji przetargowej, następnie zostanie podzielona przez liczbę osób komisji oceniającej, zaokrąglona do jednego miejsca po przecinku liczby całkowitej. Zamawiający dokona zaokrągleń kierując się drugą cyfrą po przecinku, odpowiednio od 5 i więcej w górę lub do 5 w dół. Np.uzyskana średnia 2,34 wykonawca otrzyma wynik 2,3 punktów, jeżeli będzie to 2, 35lub wyżej otrzyma 2,4 punktów.

Każda oferta, za poszczególne oceniane walory w 6 podkryteriach, w ramach opisanej powyżej oceny może uzyskać sumarycznie maksymalnie 18 punktów (6 podkryteriów ocenianych, po maksymalnie 3 punkty, wynikające z średniej ocenianej).Suma uzyskanych punktów z poszczególnych podkryteriów stanowić będzie łączną oceną za wszystkie podkryteria i tak uzyskana wartość będzie miała zastosowanie w ocenie kryterium Koncepcja wg poniższego wzoru. Wykonawca, który uzyskał maksymalną liczbę średnich punktów, tj. 18 w tym kryterium - uzyska 20 pkt. Pozostali wykonawcy będą oceniani na zasadzie proporcjonalności ocenianego kryterium oferty do oceny oferty, która uzyskała najwyższą sumę średnich punktów.

UWAGA! Jeżeli Wykonawca nie złoży opracowania Koncepcji (K), jego oferta w ramach tego kryterium otrzyma 0 pkt.

W przypadku kryterium Koncepcja Wykonania Zamówienia(K) oferta złożona przez danego Wykonawcę otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą ze wzoru:

$$K = Kx / Kmax \times 20\% \times 100$$

gdzie:

K – liczba punktów, jakie otrzyma badana oferta „x” za kryterium „Koncepcja (K)”;

K_x – suma **średniej punktów uzyskanych w podkryterium** przyznanych badanej ofercie za kryterium „Koncepcja (K)”;

K_{max} – maksymalna liczba punktów cząstkowych jakie może otrzymać badana oferta;

Łączna ilość punktów ocenianej oferty (ocena końcowa):

$$W = C + F + K$$


gdzie:

W – ocena końcowa,

C, F, K, – poszczególne kryteria wskazane powyżej.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą ilość (sumę) punktów w ramach ww. kryteriów.

Przedmiotowa modyfikacja stanowi integralną część SIWZ.


DYREKTOR
Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego
w Radomiu
lek. med. Piotr Kowalski